

hp color LaserJet  
2550 series

사용



# HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터

사용 설명서

---

## 저작권 및 라이센스

© 2004 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고  
는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역  
하는 것을 금합니다.

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경  
될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품  
및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만  
을 근거로 합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추  
가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어  
서는 안됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술  
이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책  
임도 지지 않습니다.

부품 번호 Q3702-90959

Edition 1, 6/2004

## 등록 상표

Adobe Photoshop® 및 PostScript는 Adobe  
Systems Incorporated의 상표입니다.

CorelDRAW™는 Corel Corporation 또는  
Corel Corporation Limited의 상표 또는 등  
록 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® 및  
Windows NT®는 Microsoft Corporation의  
미국 등록 상표입니다.

Netscape™ 및 Netscape Navigator™는  
Netscape Communications Corporation의  
미국 상표입니다.

TrueType™은 Apple Computer, Inc.의 미  
국 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니  
다.

ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR®는  
미국 환경보호국의 미국 등록 상표입니다.



# HP 고객으뜸지원센터

## 온라인 서비스

### 모뎀과 인터넷 연결로 24시간 내내 정보를 얻으려는 경우

인터넷: <http://www.hp.com/support/clj2550>에서 업데이트된 HP 프린터 소프트웨어와 제품 및 지원 관련 정보를 비롯하여 다양한 언어로 프린터 드라이버를 구할 수 있습니다. 이 사이트는 영어로 되어 있습니다.

### 온라인 문제 해결 도구

HP ISPE(Instant Support Professional Edition)는 데스크탑 컴퓨터 및 인쇄 제품 관련 문제를 온라인으로 해결할 수 있는 각종 도구로 구성되어 있으며, 컴퓨터 작업 및 인쇄 문제를 빠르게 알아내고 진단하며 해결할 수 있도록 도와줍니다. ISPE 도구는 <http://instantsupport.hp.com>에서 구할 수 있습니다.

### 전화 지원

보증 기간 동안에는 Hewlett-Packard의 전화 지원이 무상으로 제공됩니다. 항상 대기 중인 상담원이 친절하게 도와드릴 것입니다. 해당 국가/지역의 고객으뜸지원센터 전화 번호는 제품과 함께 제공되는 지원 안내서나 웹사이트(<http://www.hp.com/support/callcenters>)에서 확인할 수 있습니다. 전화로 문의하기 전에 제품명, 일련 번호, 구입 날짜, 문제 내역 등을 준비해 주십시오.

인터넷 사이트(<http://www.hp.com>)에서 **support & drivers**를 눌러 지원 정보를 확인하실 수도 있습니다.

### 소프트웨어 유필리티, 드라이버 및 온라인 정보

[http://www.hp.com/go/clj2550\\_software](http://www.hp.com/go/clj2550_software)(영어로만 제공됨)에서 프린터 드라이버를 다양한 언어로 다운로드할 수 있습니다.

자세한 내용은 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

### HP 부속품 또는 소모품 직접 주문

다음 웹사이트에서 소모품을 주문할 수 있습니다.

미국: <http://www.hp.com/sbs0/product/supplies>

캐나다: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

유럽: <http://www.hp.com/supplies>

아시아 태평양: <http://www.hp.com/paper/>

<http://www.hp.com/accessories>에서 부속품을 주문하십시오. 자세한 내용은 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오.

전화로 소모품 또는 부속품을 주문하려면 다음 번호를 이용하십시오.

미국: (1) (800) 538-8787

캐나다: (1) (800) 387-3154

다른 국가/지역의 전화 번호를 찾으려면 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

### HP 서비스 정보

미국 또는 캐나다의 HP 지정 대리점 위치를 확인하려면 (800) 243-9816(미국) 또는 (1) (800) 387-3867(캐나다)로 연락하십시오. 또는 <http://www.hp.com/go/cposupportguide>를 참조하십시오.

HP 제품 관련 서비스에 대한 자세한 내용은 해당 국가/지역의 고객으로 지원센터 번호로 문의하십시오. 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

### **HP 서비스 계약**

연락처: 1-800-HPINVENT[(1) (800) 474-6836(미국)] 또는 (1) (800) 268-1221(캐나다)

보증 기간 이후 서비스: (1) (800) 633-3600.

장기 서비스: 1-800-HPINVENT[(1) (800) 474-6836(미국)] 또는 (1) (800) 268-1221(캐나다)로 문의하거나, HP Supportpack 및 Carepaq™ 서비스 웹사이트 <http://www.hplexpress-services.com/10467a>를 참조하십시오.

### **HP 도구 상자**

프린터 상태 및 설정을 확인하고 문제 해결 정보와 온라인 문서를 보려면 HP 도구 상자 소프트웨어를 사용하십시오. 프린터가 컴퓨터에 바로 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있는 경우 HP 도구 상자를 볼 수 있습니다. 해당 소프트웨어 설치 작업을 완전히 수행해야만 HP 도구 상자를 사용할 수 있습니다. [프린터 관리](#)를 참조하십시오.

# 목차

## 1 프린터 기본 정보

프린터 정보 빠르게 확인하기 .....	2
사용 설명서 링크 .....	2
자세한 내용 찾기 .....	2
프린터 구성 .....	4
HP color LaserJet 2550L .....	4
HP color LaserJet 2550Ln .....	4
HP color LaserJet 2550n .....	5
프린터 기능 .....	6
프린터 부품 .....	9
인터페이스 포트 .....	9
소프트웨어 .....	11
소프트웨어 및 지원 운영체제 .....	11
소프트웨어 추가 정보 .....	12
Windows용 소프트웨어 .....	12
Macintosh용 소프트웨어 .....	14
인쇄 소프트웨어 제거 .....	14
인쇄 용지 사양 .....	17
일반 사항 .....	17
인쇄 용지 .....	17
인쇄 및 보관 환경 .....	18
봉투 .....	18
레이블 .....	20
투명 필름 .....	20
지원되는 용지 무게와 크기 .....	21

## 2 제어판

제어판 기능 .....	23
소모품 상태 설명 .....	24
프린터 상태 설명 .....	24

## 3 인쇄 작업

용지함 적재 .....	28
용지함 1에 용지 넣기 .....	28
용지함 2(선택 사양)에 용지 넣기 .....	29
용지함 3(선택 사양)에 용지 넣기 .....	31
인쇄 작업 제어 .....	33
용지함별 인쇄 및 종류/크기별 인쇄 .....	33
레터 용지 인쇄 속도 최대화 .....	35
프린터 드라이버 설정 사용 .....	35
프린터 드라이버 기능 .....	36

출력 위치 선택 .....	41
특수 용지 인쇄 .....	42
봉투 인쇄 .....	42
레이블 인쇄 .....	43
투명 필름 인쇄 .....	44
광택 용지 인쇄 .....	45
HP LaserJet 거친 용지 인쇄 .....	45
사용자 정의 크기 인쇄 용지 또는 마분지 인쇄 .....	45
레터헤드 또는 양식 용지 인쇄 .....	47
양면 인쇄(수동 양면 인쇄) .....	48
수동 양면 인쇄 방법 .....	48
인쇄 작업 취소 .....	50

## 4 프린터 관리

특수 페이지 .....	52
데모 페이지 .....	52
구성 페이지 .....	52
소모품 상태 페이지 .....	53
HP 도구 상자 .....	54
지원되는 운영 체제 .....	54
지원되는 브라우저 .....	54
HP 도구 상자 여는 방법 .....	55
상태 탭 .....	55
문제 해결 탭 .....	55
알림 메시지 탭 .....	56
문서 탭 .....	57
장치 설정 창 .....	57
기타 링크 .....	58

## 5 색상

색상 사용 .....	60
HP ImageREt 2400 .....	60
용지 선택 .....	60
색상 옵션 .....	60
sRGB .....	60
색상 옵션 관리 .....	62
그레이스케일로 인쇄 .....	62
자동 및 수동 색상 조정 .....	62
수동 색상 옵션 .....	62
색상 일치 .....	64

## 6 유지보수

소모품 관리 .....	66
소모품 수명 .....	66
소모품 상태 확인 및 주문 .....	66
소모품 보관 .....	67
소모품 교체 및 재활용 .....	67
HP 비정품 소모품 관련 정책 .....	68
HP 부정제품 고발센터 .....	68
프린터 청소 .....	69
엔진 청소 방법 .....	69

프린터 교정 .....	70
프린터에서 교정 방법 .....	70
HP 도구 상자에서 교정 방법 .....	70

## 7 문제 해결

메시지가 표시되지 않는 문제 해결 .....	72
문제 해결 검사 목록 .....	72
네트워크 상태 확인 .....	74
일반적인 인쇄 문제 해결 .....	75
PostScript 오류 해결 .....	80
일반적인 Macintosh 문제 해결 .....	81
메시지가 표시되는 문제 해결 .....	87
Windows 및 Macintosh에서 모두 나타나는 메시지 .....	87
Windows 전용 메시지 .....	87
제어판 메시지 문제 해결 .....	89
소모품 상태 표시등 .....	90
프린터 상태 표시등 .....	93
프린터 상태 표시등의 보조 표시등 패턴 .....	96
걸림 해결 .....	97
용지 걸림 위치 .....	97
프린터 안에 걸린 용지 제거 방법 .....	97
입력 영역에 걸린 용지 제거 방법 .....	98
출력 영역에 걸린 용지 제거 방법 .....	99
인쇄 품질 문제 해결 .....	102
인쇄 품질 문제 해결 .....	103
인쇄 품질 검사 목록 .....	103
인쇄된 모든 문서에서 발생하는 문제 해결 .....	103
컬러 문서에서 발생하는 문제 해결 .....	113

## 부록 A 부속품 및 주문 정보

소모품 .....	118
메모리 .....	119
케이블 및 인터페이스 부속품 .....	120
용지 취급 부속품 .....	121
용지 .....	122
사용자가 교체할 수 있는 부품 .....	124
보충 설명서 .....	125

## 부록 B 서비스 및 지원

Hewlett-Packard 제한 보증서 .....	127
프린트 카트리지 제한 보증서 .....	128
지원 및 서비스 제공 .....	129
HP 유지보수 계약 .....	129
현장 서비스 계약 .....	129
HP Express Exchange(미국 및 캐나다에만 해당) .....	130
HP Express Exchange 이용 방법 .....	130
프린터 재포장 .....	131
프린터 재포장 방법 .....	131
서비스 정보 작성 양식 .....	133

## 부록 C 사양

프린터 사양 .....	135
--------------	-----

## 부록 D 규격 정보

소개 .....	137
FCC 규격 .....	138
환경 제품 책임 관리 프로그램 .....	139
환경 보호 .....	139
오존 방출 .....	139
소모 전력 .....	139
HP LaserJet 소모품 .....	139
물질안전보건자료 .....	141
자기 인증 선언 .....	142
국가/지역별 안전 규격 .....	143
레이저 안전 규격 .....	143
Canadian DOC statement .....	143
Korean EMI statement .....	143
Finnish laser statement .....	144

## 부록 E 메모리 작동

프린터 메모리 .....	146
메모리와 글꼴 DIMM 설치 .....	147
메모리와 글꼴 DIMM 설치 방법 .....	147
DIMM 설치 상태 확인 .....	149
DIMM 설치 확인 방법 .....	149
메모리 활성화 .....	150
Windows에서 메모리 활성화 방법 .....	150
Mac OS에서 메모리 활성화 방법 .....	150
언어 글꼴 DIMM 활성화 .....	151
Windows에서 글꼴 활성화 방법 .....	151

## 색인

# 1 프린터 기본 정보

이 절에서는 다음 항목에 대해 설명합니다.

- [프린터 정보 빠르게 확인하기](#)
- [프린터 구성](#)
- [프린터 기능](#)
- [프린터 부품](#)
- [소프트웨어](#)
- [인쇄 용지 사양](#)

# 프린터 정보 빠르게 확인하기

## 사용 설명서 링크

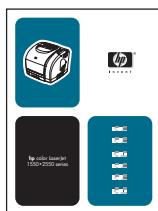
- [프린터 부품](#)
- [제어판 기능](#)
- [문제 해결](#)

## 자세한 내용 찾기

프린터 사용에 대한 몇 가지 참고 자료를 <http://www.hp.com/support/clj2550>에서 구할 수 있습니다.

### 프린터 설정

**시작 설명서**-프린터를 설치하고 설정하는 방법이 단계별로 설명되어 있습니다.



**HP Jetdirect 관리자 설명서**-HP Jetdirect 프린트 서버를 구성하고 문제를 해결하는 방법이 나와 있습니다. 이 설명서는 HP Jetdirect 프린터 서버와 함께 제공되는 프린터와 함께 제공됩니다.



**부속품 및 소모품 설치 설명서**-프린터 부속품 및 소모품 설치 방법이 단계별로 설명되어 있습니다.

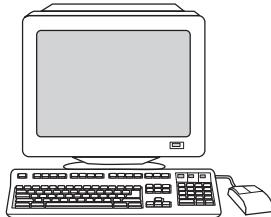


## 프린터 사용

**사용 설명서**-프린터 사용 및 문제 해결 방법이 자세하게 설명되어 있으며, 프린터와 함께 제공되는 CD-ROM에 들어 있습니다. HP 도구 상자 소프트웨어를 통해서도 열 수 있습니다.



**온라인 도움말**-프린터 드라이버에서 지원하는 프린터 옵션에 대해 설명되어 있습니다. 도움말 파일을 보려면, 프린터 드라이버를 통해 온라인 도움말을 여십시오.



**HTML(온라인) 사용 설명서**-프린터 사용 및 문제 해결 방법이 자세하게 설명되어 있습니다.  
<http://www.hp.com/support/clj2550>에서 **Manuals**를 선택하십시오.



## 프린터 구성

HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터를 구입해 주셔서 감사합니다. 지원되는 프린터 구성은 다음과 같습니다.

### HP color LaserJet 2550L

HP color LaserJet 2550L 프린터는 4색 레이저 프린터로, 흑백의 경우 레터 용지를 최대 20ppm(분당 페이지 수), A4 용지를 최대 19ppm까지 인쇄할 수 있으며 컬러의 경우에는 레터/A4 용지를 최대 4ppm까지 인쇄할 수 있습니다. PCL 6 프린터 드라이버가 설치되어 있고 PostScript® 레벨 3 에뮬레이션 기능이 있습니다.



- **용지함.** 이 프린터에는 각종 용지와 봉투를 각각 최대 125매와 10장까지 넣을 수 있는 다목적 용지함(용지함 1)이 기본적으로 포함됩니다. 또한, 표준 크기 용지인 경우 250매 용지함(용지함2)을 추가 설치할 수 있고 A4 및 레터 용지인 경우 500매 용지함(용지함 3)을 추가 설치할 수 있습니다. 용지함 3을 설치하려면 용지함 2가 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지 무게와 크기](#)를 참조하십시오.
- **프린트 카트리지** 이 모델에는 토너가 5% 사용될 때 2,000페이지를 인쇄할 수 있는 컬러 프린트 카트리지(시안색, 노란색 및 마젠타색)가 기본적으로 포함됩니다. 5% 사용될 때 5,000페이지를 인쇄할 수 있는 검은색 프린트 카트리지도 함께 제공됩니다. 일반적인 업무용 서신은 5% 정도가 사용됩니다.
- **연결성.** 병렬 포트와 USB 포트에 연결할 수 있습니다. 또한, 선택 사양인 HP Jetdirect 외 장형 프린트 서버를 사용하여 네트워크에 연결할 수 있습니다.
- **메모리.** 64MB RAM이 기본적으로 제공됩니다.
- **확장성.** 메모리 확장 및 글꼴 추가 설치를 위한 DIMM 슬롯이 1개 있습니다. 128MB DIMM을 추가하면 총 192MB까지 확장할 수 있습니다.

### HP color LaserJet 2550Ln

HP color LaserJet 2550n 프린터는 HP color LaserJet 2550L 프린터와 기능이 같습니다(단, 10/100Base-T 네트워크 연결에 필요한 HP Jetdirect 내장형 프린트 서버는 **장착되지 않음**). 또한, 용지함 2와 용지함 3을 추가 설치할 수 있습니다. 용지함 3을 설치하려면 용지함 2가 설치되어 있어야 합니다.



## HP color LaserJet 2550n

HP color LaserJet 2550n 프린터에는 HP color LaserJet 2550Ln 프린터와 기능이 같고 용지함 2를 가지고 있습니다. 또한, 용지함 3(선택 사양)은 추가 설치할 수 있으며, 최대 4,000페이지까지 인쇄할 수 있는 고용량 컬러 프린트 카트리지가 기본적으로 포함됩니다.



## 프린터 기능

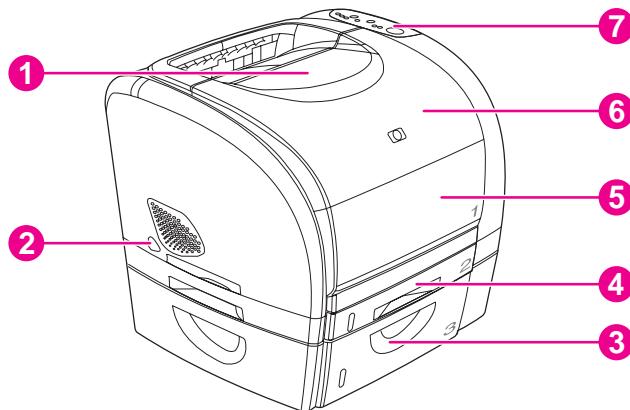
기능	HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터
컬러 인쇄	<ul style="list-style-type: none"><li>시안색, 마젠타색, 노란색 및 검은색이 사용되므로 완벽한 컬러 레이저 인쇄가 가능합니다.</li></ul>
고속 인쇄 속도	<ul style="list-style-type: none"><li>흑백으로 레터 용지와 A4 용지를 각각 최대 20ppm과 19ppm까지 인쇄할 수 있습니다. 컬러로는 A4/레터 용지 모두 4ppm까지 인쇄할 수 있습니다.</li></ul>
뛰어난 인쇄 품질	<ul style="list-style-type: none"><li>ImageREt 2400은 여러 레벨을 걸쳐 인쇄하므로 2400dpi 컬러 레이저 수준의 품질을 낼 수 있습니다.</li><li>True 600 x 600dpi 텍스트 및 그래픽</li><li>설정 조정을 통한 인쇄 품질 최적화</li><li>HP UltraPrecise 프린트 카트리지의 토너 제어력이 더욱 정밀하기 때문에 텍스트와 그래픽을 더욱 선명하게 인쇄할 수 있습니다.</li></ul>
편리한 사용 방법	<ul style="list-style-type: none"><li>소모품을 주문할 필요가 거의 없습니다. 소모품 설치가 쉽습니다.</li><li>HP 도구 상자 소프트웨어를 사용하여 프린터 정보 및 설정을 쉽게 확인할 수 있습니다.</li><li>전면 도어를 통해 모든 소모품과 용지 경로에 쉽게 접근할 수 있습니다.</li></ul>
확장성	<ul style="list-style-type: none"><li>용지함 2(선택 사양, 2550n 모델에 포함, 기타 모든 모델에서 사용 가능) 표준 크기 용지에 사용할 수 있는 이 250매 용지함은 기존 용지함에 비해 용지 보충 횟수를 줄여 주었습니다. 250매 용지함은 프린터에 하나만 설치할 수 있습니다.</li><li>용지함 3(선택 사양). 레터 및 A4 용지에 사용할 수 있는 이 500매 용지함은 기존 용지함에 비해 용지 보충 횟수를 줄여 주었습니다. 500매 용지함은 하나만 설치할 수 있습니다. 용지함 3을 설치하려면 용지함 2가 설치되어 있어야 합니다.</li><li>네트워크 연결에 필요한 HP Jetdirect 외장형 프린트 서버(선택 사양)(HP color LaserJet 2550L 프린터).</li><li>메모리와 글꼴을 추가할 수 있는 DIMM 슬롯 1개.</li></ul>

기능	HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터
용지 취급 유연성	<ul style="list-style-type: none"> <li>크기 조정 가능한 용지함 1(다목적 용지함): 레터헤드, 봉투, 레이블, 투명 필름, 사용자 정의 용지, 엽서, 광택 용지, HP LaserJet 질긴 용지 및 중량지에 사용됨.</li> <li>크기 조정 가능한 250매 용지함 2(선택 사양): 표준 용지 크기에 사용됨.</li> <li>500매 용지함 3(선택 사양): 레터, A4 용지에 사용됨. 용지함 3을 설치하려면 용지함 2가 설치되어 있어야 합니다.</li> <li>125매 출력 용지함 1개 및 출력 도어 1개. 투명 필름을 포함한 대부분의 작업에는 최상단 출력 용지함(인쇄면 아래로)을 선택하고, 중량지, 경량지, 특수 용지인 경우에는 후면 출력 도어(인쇄면 위로)를 사용합니다.</li> <li>용지함 1에서 후면 출력 도어까지 직선 용지 경로</li> <li>수동 양면 인쇄. <a href="#">양면 인쇄(수동 양면 인쇄)</a>를 참조하십시오.</li> </ul>
프린터 드라이버 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>고속 인쇄 기능, Intellifont 및 TrueType™ 스케일링 기술 내장, HP-GL/2 벡터 그래픽 및 고급 이미징 기능이 PCL 6 프린터 언어의 특징입니다. 이밖에도, PCL 6에는 확장 가능한 TrueType 글꼴 45개와 비트맵 라인 프린터 글꼴 1개가 내장되어 있고, PCL 6 프린터 언어도 내장되어 있습니다.</li> </ul>
PostScript® 레벨 3 에뮬레이션 언어 및 글꼴	<ul style="list-style-type: none"> <li>PostScript 언어 글꼴 35개가 내장되어 있습니다.</li> </ul>
자동 언어 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 프린터는 인쇄 작업에 알맞은 프린터 언어 (PostScript 또는 PCL 6)를 자동으로 알아내어 전환합니다.</li> </ul>
인터페이스 연결	<ul style="list-style-type: none"> <li>양방향 ECP B 타입 병렬 포트(IEEE-1284 준수)</li> <li>고속 USB 포트</li> <li>HP Jetdirect 외장형 프린트 서버(선택 사양) (HP color LaserJet 2550L 프린터)를 사용할 수 있습니다. HP color LaserJet 2550Ln 및 2550n 프린터에는 HP Jetdirect 내장형 프린트 서버가 설치되어 있습니다.</li> </ul>

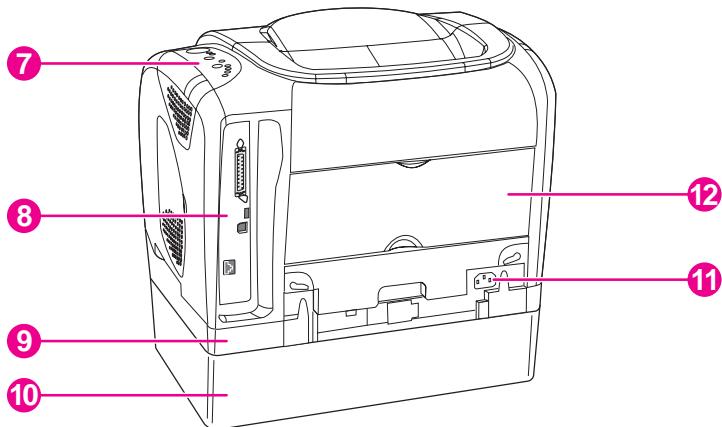
기능	HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터
네트워크	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP Jetdirect 외장형 프린트 서버(선택 사양)(HP color LaserJet 2550L 프린터)를 사용할 수 있습니다. HP color LaserJet 2550Ln 및 2550n 프린터에는 HP Jetdirect 내장형 프린트 서버가 설치되어 있습니다.</li> <li>외장형 HP Jetdirect 외장형 프린트 서버를 통해 Ethernet, 토큰링, LocalTalk 등, 모든 일반 네트워크 프로토콜을 사용할 수 있습니다. 2550Ln 및 2550n 모델에는 HP Jetdirect 내장형 프린트 서버가 설치되어 있습니다.</li> </ul>
메모리 및 메모리 확장성 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 프린터에는 64MB 메모리가 포함되어 있으며, DIMM 슬롯을 통해 192MB까지 확장할 수 있습니다. 메모리 확장 기술(MEt)을 통해, 표준 프린터 메모리로 대부분의 문서를 인쇄 할 수 있습니다. MEt는 데이터를 압축하여 프린터 메모리를 거의 2배로 늘리고 가용 메모리를 사용하여 더욱 복잡한 인쇄 작업을 수행 할 수 있습니다.</li> </ul>
절전	<ul style="list-style-type: none"> <li>인쇄하지 않을 때 전력 소모를 상당히 줄일 수 있는 자동 절전 기능이 있습니다.</li> <li>ENERGY STAR® 파트너인 Hewlett-Packard Company는 본 제품이 에너지 효율 성에 대한 ENERGY STAR® 지침을 준수함을 보증합니다. ENERGY STAR®는 미 환경 보호청의 미국 등록 서비스 마크입니다</li> </ul>
인쇄 경제성	<ul style="list-style-type: none"> <li>수동 양면 인쇄를 사용하여 모아 찍기(한 장에 한 페이지 이상 인쇄) 및 양면 인쇄를 하면 용지를 절약할 수 있습니다. <a href="#">한 장에 여러 페이지 인쇄(모아 찍기 인쇄)</a>와 <a href="#">양면 인쇄(수동 양면 인쇄)</a>를 참조하십시오.</li> </ul>
소모품	<ul style="list-style-type: none"> <li>소모품 상태 페이지를 인쇄하여 낡은 프린트 카트리지 및 이미지 드럼 양을 확인할 수 있습니다. HP 정품을 사용하는 경우에만 가능 합니다.</li> <li>흔들림 방지 카트리지 디자인.</li> <li>HP 프린트 카트리지 인증.</li> <li>소모품 주문 기능 지원.</li> </ul>
접근성	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 사용 설명서는 텍스트 화면 리더에서 열 수 있습니다.</li> <li>프린트 카트리지 및 이미지 드럼을 한 손으로 설치하고 꺼낼 수 있습니다.</li> <li>모든 도어와 덮개를 한 손으로 열 수 있습니다.</li> </ul>

## 프린터 부품

프린터를 사용하기 전에 프린터 부품에 대해 잘 알고 있어야 합니다.



- 1 상단(인쇄면 아래로) 출력 용지함
- 2 전원 스위치
- 3 용지함 3(선택 사양)
- 4 용지함 2(선택 사양)(HP color LaserJet 2550n 모델에 기본 제공됨)
- 5 용지함 1
- 6 상단 덮개
- 7 제어판



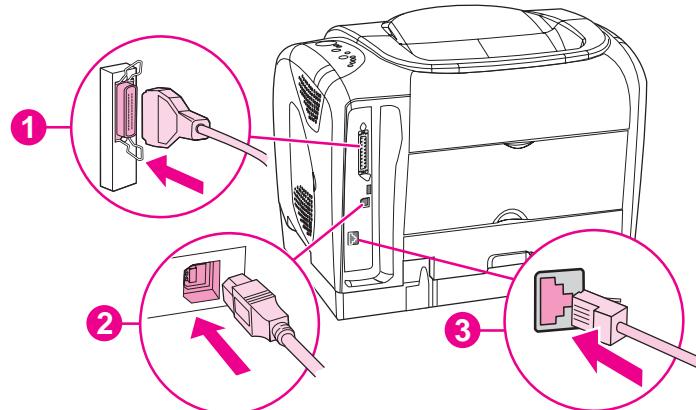
- 7 제어판
- 8 인터페이스 포트
- 9 용지함 2(선택 사양)
- 10 용지함 3(선택 사양)
- 11 전원 커넥터
- 12 후면(인쇄면 위로) 출력 도어

## 인터페이스 포트

이 프린터에는 IEEE-1284B 병렬 포트와 고속 USB 포트가 있습니다.

HP color LaserJet 2550Ln 및 2550n 모델에는 10/100Base-T(RJ-45) 포트가 있는 HP Jetdirect 내장형 프린터 서버가 포함되어 있습니다.

HP Jetdirect 프린트 서버는 모든 프린터 모델에 기본적으로 제공되지 않기 때문에 이 설명서에서는 선택 사양 HP Jetdirect 프린트 서버로 언급됩니다.



- 1 병렬 포트(IEEE-1284B)
- 2 고속 USB 포트
- 3 10/100Base-T 포트(HP color LaserJet 2550Ln 및 2550n 프린터만 해당)

## 소프트웨어

### 소프트웨어 및 지원 운영체제

프린터를 쉽게 설치하고 모든 프린터 기능을 사용하려면 제공되는 소프트웨어를 설치하는 것이 좋습니다. 모든 소프트웨어가 모든 언어로 제공되는 것은 아닙니다. 설치 방법은 시작 설명서를 참조하고 소프트웨어 관련 최신 정보는 **Readme** 파일을 참조하십시오.

최신 드라이버, 추가 드라이버 및 기타 소프트웨어는 인터넷을 비롯한 기타 경로를 통해 구할 수 있습니다. 인터넷에 접속할 수 없는 경우, [HP 고객지원센터](#)를 참조하십시오.

이 프린터에 사용할 수 있는 운영 체제는 다음과 같습니다.

- Microsoft® Windows® 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition(Me), Windows XP
- Windows NT 4.0(드라이버만 해당, 다른 프린터 소프트웨어는 사용할 수 없음)
- Macintosh OS 9.1 및 OS X v.10.1 이상
- UNIX®, Linux 및 OS/2(일부 기능만 해당)

다음 표에는 해당 운영 체제에서 사용할 수 있는 소프트웨어가 나와 있습니다.

#### HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터 소프트웨어

기능	Windows 98, Me	Windows 2000 및 XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Windows 인스톨러	✓	✓				
PCL 6 프린터 드라이버	✓	✓				
PostScript 프린터 드라이버	✓	✓				
HP Web Jetadmin 소프트웨어		✓ <sup>1</sup>				
HP 도구 상자 소프트웨어	✓	✓		✓		
Macintosh 인스톨러			✓	✓		
Macintosh PPD (PostScript 프린터 설명) 및 PDE (프린터 대화 상자 확장)			✓	✓		

## HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터 소프트웨어 (계속)

기능	Windows 98, Me	Windows 2000 및 XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
IBM 드라이버						✓ <sup>1</sup>
모델 스크립트					✓ <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>HP 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

<sup>2</sup>HP 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 이 프린터에만 한정되는 것은 아닙니다.

## 소프트웨어 추가 정보

다음은 프린터 소프트웨어 사용에 대한 추가 정보입니다.

### 프린터 기능 사용 방법

프린터 드라이버에는 여러 기능이 있습니다. 사용자 정의 용지 크기, 용지 방향 등, 일부 기능은 파일 생성에 사용하는 응용 프로그램에서도 지원됩니다. 응용 프로그램에서 설정을 변경하면 프린터 드라이버의 설정도 변경되므로 가능하면 응용 프로그램에서 설정을 변경하십시오.

프린터 드라이버(Macintosh OS에서는 [프린트 대화 상자](#))에서 고급 프린터 기능을 여십시오. 특정 프린터 드라이버 기능에 대한 도움말은 [프린터 드라이버 설정 사용](#)을 참조하십시오.

### 최신 인쇄 소프트웨어를 구하는 방법

업그레이드된 인쇄 소프트웨어를 설치하려면 인터넷이나 HP FTP 서버에서 다운로드하십시오.

### 드라이버 다운로드 방법

1. <http://www.hp.com>에서 **support & drivers** 부분을 누르십시오.
2. 제품 이름으로 color laserjet 2550을 입력하십시오. 드라이버 관련 웹 페이지는 영어로 작성되었을 수 있지만 드라이버 자체는 다양한 언어로 다운로드할 수 있습니다.  
인터넷에 접속할 수 없는 경우 HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오 [HP 고객으로 지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하고, 자세한 내용은 Readme 파일을 참조하십시오.

### 기타 소프트웨어

제공되는 기타 소프트웨어와 지원되는 언어에 대한 자세한 내용은 HP color LaserJet 2550 CD-ROM의 Readme 파일을 참조하십시오.

## Windows용 소프트웨어

Windows용 소프트웨어를 설치하면, USB 케이블 또는 병렬 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 네트워크에서 사용할 수 있는 프린터라면, 외장형 **HPJetdirect** 프린트 서버로 프린터를 네트워크에 연결할 수 있습니다. 설치 방법은 시작 설명서를 참조하고 최신 소프트웨어 정보는 Readme 파일을 참조하십시오.

다음 소프트웨어는 USB 또는 병렬 케이블을 사용하여 프린터를 직접 컴퓨터에 연결하거나 HP Jetdirect 프린트 서버(선택 사양)를 사용하여 프린터를 네트워크에 연결할 때 모든 프린터 사용자가 사용할 수 있습니다.

## 프린터 드라이버

프린터 드라이버는 프린터 기능을 사용하고 컴퓨터와 프린터 통신을 도와 주는 소프트웨어입니다. 프린터 드라이버 사용 방법은 [프린터 드라이버 설정 사용](#)을 참조하십시오.

프린터 사용 용도에 따라 프린터 드라이버를 선택하십시오.

- 프린터의 기능을 모두 사용하려면 PCL6 드라이버를 사용하십시오. 이전 PCL 드라이버 또는 구형 프린터와 완전히 호환되어야 하는 경우가 아니면, PCL 6 드라이버를 사용하는 것이 좋습니다.
- PostScript와 호환이 필요한 경우, PostScript 프린터 드라이버를 사용하십시오. 이 프린터 드라이버에서는 일부 프린터 기능을 사용할 수 없습니다.

이 프린터에서는 사용자가 선택한 드라이버에 따라 PostScript 3 에뮬레이션과 PCL 프린터 언어 사이에서 자동 전환됩니다.

## 도움말 사용

이 프린터 드라이버에는 **도움말** 대화 상자가 있습니다. 프린터 드라이버에서 **도움말** 버튼을 누르거나 컴퓨터 키보드에서 F1 키를 누르거나 프린터 드라이버 오른쪽 상단에서 물음표(?)를 누르면 표시되고, 이 **도움말** 대화 상자에는 특정 프린터 드라이버에 대한 자세한 내용이 표시됩니다. 프린터 드라이버 도움말은 프로그램 도움말과 다르게 작동됩니다.

## HP 도구 상자

HP 도구 상자를 사용하려면 소프트웨어 구성 요소를 모두 설치해야 합니다.

HP 도구 상자에는 프린터 상태 정보와 도움말 정보(예: 사용 설명서), 진단 도구와 문제 해결 도구를 불러 올 수 있는 링크가 포함되어 있습니다. 또한 제어판 표시등 메시지에 대한 설명과 동영상을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 [유지보수](#)를 참조하십시오.

## 네트워크 설치 전용 소프트웨어

이 소프트웨어는 프린터가 네트워크에 연결되어 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

### HP Web JetAdmin

HP Web Jetadmin은 일반 영업점이나 기업에서 네트워크 프린터를 관리할 때 사용됩니다. HP 도구 상자는 한 프린터만 관리할 때 사용되지만 HP Web Jetadmin은 여러 프린터와 다른 장치들을 관리할 때 사용됩니다. 이 소프트웨어는 HP 웹사이트 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>에서 다운로드할 수 있으며, HP Web Jetadmin 웹사이트에서 HP Web Jetadmin 소프트웨어를 여러 언어로 다운로드할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin은 프린터가 IP 기반 네트워크에 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 브라우저 기반 소프트웨어를 설치할 수 있는 플랫폼은 다음과 같습니다.

- Microsoft Windows 2000 또는 XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

## **HP Web JetAdmin 시작**

HP Web Jetadmin 소프트웨어를 설치한 후에 다음 주소 중 하나를 입력하면 지원되는 웹 브라우저에서 시작할 수 있습니다.

- `http://server.domain:port/`

여기서 'server.domain'은 설치 도중 선택한 서버 호스트 이름이고 'port'는 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 8000입니다. 이러한 정보는 HP Web Jetadmin이 설치된 폴더에 있는 `url.txt` 파일에서 볼 수 있습니다.

- `http://ipaddress:port/`

여기서 'ipaddress'는 HP Web Jetadmin이 설치된 컴퓨터의 IP 주소입니다.

프린터 드라이버와 HP Web Jetadmin에 모두 있는 설정이면, 프린터 드라이버에서 설정이 변경되면 HP Web Jetadmin에서도 변경됩니다.

## **Macintosh용 소프트웨어**

Mac OS 9.1에서 PPD 파일을 사용하려면 Apple LaserWriter 8 드라이버가 설치되어 있어야 합니다. Macintosh와 함께 제공되는 Apple LaserWriter 8 드라이버를 사용하십시오. Mac OS X에서는 Print Center를 사용하여 인쇄하십시오.

이 프린터와 함께 제공되는 Macintosh용 소프트웨어는 다음과 같습니다.

### **PPD(Mac OS 9.1 및 Mac OS X classic)**

PPD는 LaserWriter 드라이버와 함께 사용되며 프린터 기능을 사용하고 컴퓨터에서 프린터와 통신할 때 필요합니다. PPD 설치 프로그램은 HP color LaserJet 2550 CD-ROM에 들어 있습니다.

### **PDE(Mac OS X)**

PDE는 인쇄 매수, 양면 인쇄, 품질 설정 등, 프린터 기능을 사용할 때 필요한 코드 플러그인입니다. PDE 설치 프로그램과 기타 소프트웨어는 HP color LaserJet 2550 CD-ROM에 들어 있습니다.

## **HP 도구 상자**

HP 도구 상자는 Mac OS 10.1 이상에서 사용할 수 있습니다. HP 도구 상자를 사용하려면 소프트웨어 구성 요소를 모두 설치해야 하며, HP 도구 상자에는 프린터 상태 정보와 도움말 정보(예: 사용 설명서), 진단 도구와 문제 해결 도구를 불러 올 수 있는 링크가 포함되어 있습니다. 또한 제어판 표시등 메시지에 대한 설명과 동영상을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 [HP 도구 상자](#)를 참조하십시오.

## **인쇄 소프트웨어 제거**

다음 중 해당 운영 체제에 맞는 방법에 따라 소프트웨어를 제거하십시오.

## **Windows용 소프트웨어 제거**

이 프린터는 Windows HP 인쇄 시스템 구성 요소 전부 또는 일부를 컴퓨터에서 제거할 수 있는 언인스톨러 유ти리티와 함께 제공됩니다.

## Windows 98 이상에서 소프트웨어 제거 방법

주

Windows 2000 또는 XP에 설치된 것을 제거하려면 관리자 권한으로 로그인해야 합니다.

- 열려 있는 프로그램을 모두 닫으십시오.

### Windows 98 및 Me

- Ctrl+Alt+Delete**를 누르십시오. **프로그램 종료** 대화 상자가 열립니다.
- Explorer 또는 Systray를 제외하고 한 프로그램을 선택해서 **작업 종료**를 누르십시오.
- Explorer와 Systray를 제외하고 프로그램이 모두 닫힐 때까지 b단계를 반복하십시오.

### Windows 2000 및 XP

- Ctrl+Alt+Delete**를 누르십시오. **Windows 보안** 대화 상자가 열립니다.
- 작업 관리자, 응용 프로그램 탭을 차례대로 누르십시오.
- 한 프로그램을 선택하고 **작업 종료**를 누르십시오.
- 프로그램이 닫힐 때까지 c단계를 반복하십시오.

- 시작 메뉴에서 **프로그램**, **Hewlett-Packard**, HP color LaserJet 2550 시리즈를 차례대로 선택하고, **추가 또는 제거**를 누르십시오.
- 설치 화면에서 **다음**을 누르십시오.
- 특정 소프트웨어 구성 요소를 제거하려면 **Modify the existing installation(기존 설치 소프트웨어 수정)**을 누르십시오. 프린터 소프트웨어를 모두 제거하려면 **Remove All(모두 제거)**를 누르십시오.

주

**Remove All(모두 제거)**을 누른 경우, 소프트웨어 CD가 있어야 제거가 완료됩니다.

- 제거할 각 기능 옆에 있는 드롭다운 아이콘을 누르십시오. 드롭다운 목록에서 **This feature will not be available(이 기능은 사용할 수 없음)**을 누르십시오.
- Next(다음)**를 누르고 화면에 나타나는 지시사항에 따르십시오. "다음 파일은 공유 파일이지만 다른 프로그램에서 사용하고 있지 않습니다. 삭제하시겠습니까?"라는 메시지가 나타나면 **모두 예**를 누르십시오. 파일 제거 과정이 끝납니다.
- 시스템을 재시작하라는 메시지가 나타나면 **확인**을 누르십시오.

## 프로그램 추가/제거를 사용한 Windows용 소프트웨어 제거

**프로그램 추가/제거**를 사용하여 프린터 소프트웨어를 제거할 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 소프트웨어 CD가 필요하지 않습니다.

- 시작 메뉴에서 **설정, 제어판**을 차례대로 선택하십시오.
- 프로그램 추가/제거**를 누르십시오.
- 소프트웨어 목록을 탐색하여 **HP color LaserJet 2550 시리즈** 프린터를 누르십시오.
- 제거**를 누르십시오.

## Macintosh용 소프트웨어 제거

Macintosh에서 인쇄 소프트웨어를 제거하려면 HP LaserJet 풀더와 PPD를 휴지통에 끌어 넣으십시오. Mac OS X에서는, PDE도 휴지통에 끌어 넣어야 합니다.

**Mac OS 9.1:** PPD는 Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions에 있습니다.

**Mac OS X:** PPD는 Macintosh HD\Library\Printers\PPDs\Contents\Resources \*lang*.lproj에 있고, PDE는 Macintosh HD\Library\Printers\PPD Plugins \HP\*에 있습니다.

<*lang*>은 사용자가 선택한 프린터 소프트웨어의 언어를 나타냅니다.

# 인쇄 용지 사양

이 절에서는 인쇄 용지 사양, 인쇄 용지 사용 지침 및 인쇄 용지 보관 지침 등에 대해 자세하게 설명합니다.

## 일반 사항

일부 인쇄 용지는 이 사용 설명서의 모든 지침을 충족해도 인쇄 품질이 만족스럽지 않을 수 있습니다. 용지 취급 환경, 온도, 습도 등과 같은 변수 요인이 작용하기 때문입니다.

인쇄 용지를 대량으로 구입하기 전에 항상 견본에 시험 인쇄를 해보고 이 사용 설명서와 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)*에 명시된 요구 사항에 충족하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오.

### 주의

HP 사양을 충족하지 않는 인쇄 용지를 사용하면 프린터에 문제가 발생하여 수리해야 할 수 있습니다. 이러한 문제로 인해 발생하는 수리 비용은 HP 보증 계약이나 서비스 계약의 보상 대상에 속하지 않습니다.

이 프린터에는 절단 용지(최대 100% 재활용 섬유 용지 포함), 봉투, 레이블, 투명 필름, 광택 용지, *HP LaserJet* 거친 용지, 사용자 정의 용지 등, 다양한 용지를 사용할 수 있습니다. 용지의 무게나 성분, 결 조직, 수분 함량 등은 프린터 성능과 인쇄 품질에 영향을 미칩니다. 이 설명서에 나와 있는 지침에 맞지 않는 인쇄 용지를 사용하면 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- 인쇄 품질 불량
- 빈번한 용지 걸림
- 프린터 조기 마모(수리 필요)

## 인쇄 용지

항목	사양
산도	5.5pH - 8.0pH
두께	0.094 - 0.18mm(3.0 - 7.0mils)
연의 말림	5mm(0.02in.) 이내의 평활도
테두리 절단	날카로운 날로 깔끔하게 절단
용해 적합성	0.1초 동안 210°C(410°F) 열이 가해졌을 때 그을림이 생기거나 용해되거나 오프셋되거나 위험 물질이 발생하지 않아야 합니다.
결	긴 결
수분 함량	무게의 4 - 6%
평활도	100 - 250Sheffield

HP LaserJet 프린터에 대한 용지 사양을 모두 보려면, *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(*HP LaserJet* 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)를 참조하십시오. PDF 형식 설명서는 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>에서 다운로드할 수 있습니다.

## 인쇄 및 보관 환경

인쇄하거나 용지를 보관하는 곳은 온도가 상온 또는 이에 가까워야 하고 습도는 너무 건조하거나 습하지 않은 것이 좋습니다. 종이는 흡습성 물질이므로 습기를 빼르게 흡수하고 잃습니다.

열은 습기와 함께 용지를 손상시킵니다. 열은 용지의 습기를 증발시키고 냉기는 습기를 응축시킵니다. 냉난방 시스템은 실내 습기를 대부분 흡수합니다. 용지를 개봉하고 사용하면 습기가 줄어들면서 줄무늬나 얼룩이 생깁니다. 날씨가 건조하거나 냉각기를 사용하면 실내 습도가 높아집니다. 용지를 개봉하고 사용하면 습기를 과다하게 흡수하여 흐리게 인쇄되거나 인쇄 누락이 발생할 수 있습니다. 또한 용지가 습기를 잊고 흡수하면서 뒤틀릴 수 있습니다. 이 때문에 용지가 걸릴 수 있습니다.

따라서 용지 보관 및 취급은 용지 제작 과정만큼이나 중요합니다. 용지 보관 환경은 용지 공급과 인쇄 품질에 직접적인 영향을 줍니다.

단기간(약 3개월)에 사용할 분량 이상으로 한꺼번에 너무 많이 용지를 구입하지 마십시오. 용지를 장기간 보관하면 열과 습기에 노출되어 손상될 수 있습니다. 대량의 용지가 손상되지 않도록 미리 준비하는 것이 좋습니다.

용지를 개봉하지 않은 상태에서는 여러 달 동안 손상 없이 보관할 수 있습니다. 특히 방습 포장지로 포장되지 않은 상태에서 용지를 개봉하면 환경적 요인으로 인한 손상 가능성이 높아집니다.

용지를 보관하는 곳은 프린터가 최적 성능을 낼 수 있도록 적절히 유지되어야 합니다. 적절한 온도와 상대 습도는 각각 20° - 24°C(68° - 75°F)와 45 - 55%입니다. 다음 지침은 용지 보관 환경의 적합성을 판단할 때 유용합니다.

- 상온인 곳에 용지를 보관하십시오.
- 종이는 흡습성 물질이기 때문에 공기가 너무 건조하거나 습하면 안 됩니다.
- 포장지를 개봉한 후에는 용지를 방습 포장지로 다시 단단히 포장하는 것이 가장 좋습니다. 프린터 사용 환경의 온도와 습도 차이가 너무 큰 경우, 습기가 급변할 수 있으므로 하루에 사용할 분량만 개봉하십시오.
- 냉난방 시스템이나 창문 또는 문을 자주 여는 곳에는 인쇄 용지를 보관하지 마십시오.

## 봉투

봉투에 인쇄할 때는 용지함 1만 사용하십시오. **인쇄** 대화 상자나 프린터 드라이버에서 사용할 봉투 종류를 선택하십시오.

응용 프로그램에서 봉투 여백을 설정하십시오. 다음 표에는 #10이나 DL 봉투에 흔히 쓰이는 주소 여백 수치가 나와 있습니다.

주소 유형	상단 여백	좌측 여백
발신인 주소	15mm(0.6in.)	15mm(0.6in.)
수신인 주소	51mm(21.5in.)	89mm(3.5in.)

- 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 여백을 봉투 모서리에서 15mm(0.6in.) 이상으로 설정하십시오.
- 봉투 봉합선이 만나는 곳에 인쇄하지 마십시오.

### 봉투 보관

봉투를 제대로 보관해야 좋은 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다. 봉투를 보관할 때는 편평한 곳에 보관해야 하며, 봉투에 공기가 들어가면 공기 방울이 생기면서 인쇄할 때 봉투에 주름이 생길 수 있습니다.

자세한 내용은 [봉투 인쇄](#)를 참조하십시오.

### 봉투 구조

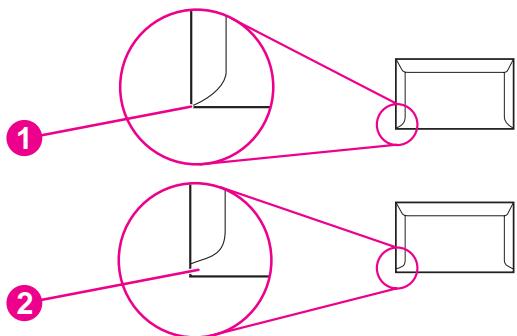
봉투 구조는 매우 중요합니다. 봉투 봉합선은 제조업체는 물론 동일한 제조업체의 제품 사이에서도 다를 수 있습니다. 봉투 품질에 따라 인쇄 품질이 결정됩니다. 봉투를 선택할 때 고려할 사항은 다음과 같습니다.

- **무게:** 봉투 무게는 최대 90g/m<sup>2</sup>(24lb)이어야 하며 그 이상이면 걸림 현상이 발생할 수 있습니다.
- **구조:** 봉투에 인쇄하기 전에 6mm(0.25in.) 이상 말려지지 않도록 편평하게 배치하고 공기가 들어가지 않도록 해야 합니다.
- **상태:** 봉투에 주름이나 흠집이 있거나 손상되지 않도록 하십시오.
- **온도:** 프린터의 열과 압력에 견딜 수 있는 봉투를 사용해야 합니다. 프린터 용해 온도는 210°C(410°F)입니다.
- **크기:** 다음 크기 범위에 있는 봉투만 사용하십시오.

용지함	최소	최대
용지함 1	76 x 127mm(3 x 5in.)	216 x 356mm(8.5 x 14in.)

### 양쪽 봉합선이 있는 봉투

양쪽에 봉합선이 있는 경우, 대각선보다는 양쪽 끝에 수직으로 봉합선이 있습니다. 이러한 봉투는 구겨지기가 더 쉽습니다. 그러므로, 그림과 같이 봉합선이 봉투 모서리까지 있는지 확인하십시오.



1 사용 가능  
2 사용 불가능

#### 접착 테이프나 덮개가 있는 봉투

접착 테이프 또는 접었을 때 봉합선을 덮는 덮개가 두 개 이상 있는 봉투를 인쇄할 때에는 접착제가 프린터의 열과 압력을 견딜 수 있어야 합니다. 덮개나 테이프가 많을수록 주름, 구김, 용지 걸림이 발생할 수 있고 퓨저가 손상될 수 있습니다.

## 레이블

**인쇄** 대화 상자나 프린터 드라이버에서 사용할 레이블 종류를 선택하십시오.

### 주의

프린터가 손상될 수 있으므로 레이저 프린터용 권장 레이블만 사용하십시오. 심각하게 용지가 걸릴 수 있으므로, 레이블을 용지함 1에서 항상 인쇄하고 직선 용지 경로를 사용하십시오. 레이블의 동일한 면에 여러 번 인쇄하거나 레이블 일부분에만 인쇄하지 마십시오.

레이블을 선택할 때 고려할 사항은 다음과 같습니다.

- **접착제:** 접착제는 프린터의 용해 온도인  $210^{\circ}\text{C}(410^{\circ}\text{F})$ 에서 변형이 없어야 합니다.
- **배열:** 끼여 있는 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오. 레이블 사이에 공간이 있으면 레이블이 용지에서 떨어져서 심각하게 용지가 걸릴 수 있습니다.
- **말림:** 인쇄하기 전에 레이블이 어떤 방향으로든  $13\text{mm}(0.5\text{in.})$  이상 말려지지 않도록 편평한 면에 두어야 합니다.
- **상태:** 주름, 공기 등이 있으면 레이블이 떨어질 수 있으므로 사용하지 마십시오.

자세한 내용은 [레이블 인쇄](#)를 참조하십시오.

## 투명 필름

투명 필름에 인쇄할 때는 용지함 1만 사용하십시오. **인쇄** 대화 상자나 프린터 드라이버에서 **투명 필름**을 선택하십시오.

컬러 투명 필름에도 인쇄할 수 있습니다. 레이저 프린터용 권장 투명 필름만 사용하십시오.

프린터에서 사용되는 투명 필름은 프린터 용해 온도인  $210^{\circ}\text{C}(410^{\circ}\text{F})$ 에서 변형이 없어야 합니다.

## 주의

프린터가 손상될 수 있으므로 레이저 프린터용 권장 투명 필름만 사용하십시오. [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오.

자세한 내용은 [투명 필름 인쇄](#)를 참조하십시오.

## 지원되는 용지 무게와 크기

이 절에서는 각 용지함에 사용할 수 있는 용지 및 기타 인쇄 용지의 크기, 무게, 그리고 용량에 대해 설명합니다.

### 용지함 1 사양

용지함 1	치수 <sup>1</sup>	무게	용량 <sup>2</sup>
용지	최소: 76 x 127mm(3 x 5in.)	60 - 177g/m <sup>2</sup> (16 - 47lb)	최대 75g/m <sup>2</sup> (20lb) 용지 125장
	최대: 216 x 356mm(8.5 x 14in.)		
광택 용지	위에 나와 있는 최소 및 최대 크기와 동일함	75 - 120g/m <sup>2</sup> (20 - 32lb)	최대 적재 높이: 12mm(0.47in.)
HP 표지 <sup>4</sup>		203g/m <sup>2</sup> (75lb 표지)	50장(일반)
투명 필름 및 불투명 필름		두께: 0.10 - 0.13mm(3.9 - 5.1mils)	50장(일반)
레이블 <sup>3</sup>		두께: 최대 0.23mm(최대 9mils)	50장(일반)
봉투		최대 90g/m <sup>2</sup> (16 - 24lb)	최대 10장

<sup>1</sup>이 프린터에는 각종 표준/사용자 정의 크기 인쇄 용지를 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 용지 크기는 프린터 드라이버에서 확인할 수 있습니다.

<sup>2</sup>용량은 용지 무게, 두께 및 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

<sup>3</sup>평활도: 100 - 250Sheffield

<sup>4</sup>Hewlett-Packard는 타사 중량지의 인쇄 품질에 대해 보증하지 않습니다.

## 용지함 2(선택 사양) 사양

용지함 2(250매 용지함)(선택 사양)	치수 <sup>1</sup>	무게	용량 <sup>2</sup>
레터	216 x 279mm(8.5 x 11in.)	60 - 105g/m <sup>2</sup> (16 - 28lb)	75g/m <sup>2</sup> (20lb) 용지 250장
A4	210 x 297mm(8.3 x 11.7in.)		
A5	148 x 210mm(5.8 x 8.3in.)		
B5 (ISO)	176 x 250mm(6.9 x 9.9in.)		
B5(JIS)	182 x 257mm(7.2 x 10in.)		
Executive	191 x 267mm(7.3 x 10.5in.)		
리갈	216 x 356mm(8.5 x 14in.)		
(8.5 x 13in.)	216 x 330 mm(8.5 x 13in.)		

<sup>1</sup>이 프린터에는 각종 표준/사용자 정의 크기 인쇄 용지를 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 용지의 크기는 프린터 드라이버에서 확인할 수 있습니다.

<sup>2</sup>용량은 용지 무게, 두께 및 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

## 용지함 3(선택 사양) 사양

용지함 3(500매 용지함)(선택 사양)	치수 <sup>1</sup>	무게	용량 <sup>2</sup>
레터	216 x 279mm(8.5 x 11in.)	60 - 105g/m <sup>2</sup> (16 - 28lb)	75g/m <sup>2</sup> (20lb) 용지 500장
A4	210 x 297mm(8.3 x 11.7in.)		

<sup>1</sup>이 프린터에는 각종 표준/사용자 정의 크기 인쇄 용지를 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 용지의 크기는 프린터 드라이버에서 확인할 수 있습니다.

<sup>2</sup>용량은 용지 무게, 두께 및 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

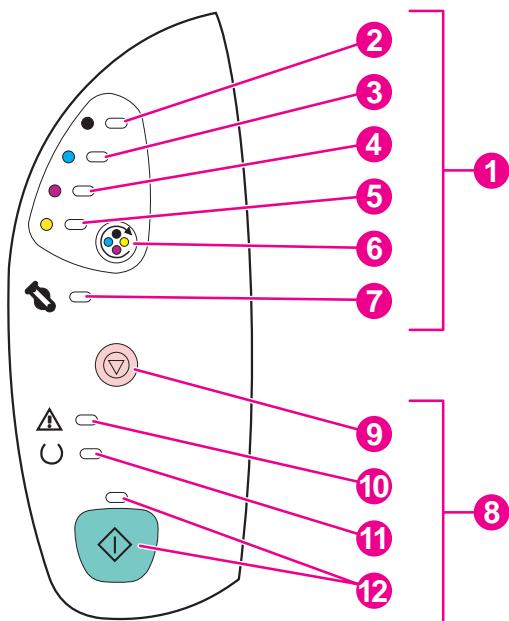
# 2

## 제어판

이 절에서는 제어판 기능에 대해 설명합니다.

### 제어판 기능

이 프린터의 제어판에는 다음과 같은 표시등과 버튼이 있습니다.



- 1 소모품 상태 표시등 및 버튼
- 2 검은색 프린트 카트리지 표시등
- 3 시안색 프린트 카트리지 표시등
- 4 마젠타색 프린트 카트리지 표시등
- 5 노란색 프린트 카트리지 표시등
- 6 회전 장치 버튼
- 7 이미지 드럼 표시등
- 8 프린터 상태 표시등 및 버튼
- 9 작업 취소 버튼
- 10 주의 표시등(노란색)
- 11 준비 표시등(초록색)
- 12 진행 표시등 및 진행 버튼(모두 초록색)

표시등과 버튼은 소모품 상태(상단) 및 프린터 상태(하단)를 알 수 있도록 나누어져 있습니다. 배열되어 있습니다. 제어판 표시등 메시지를 이해하고 문제를 해결하려면 [제어판 메시지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 소모품 상태 설명

이 프린터에는 프린트 카트리지와 이미지 드럼의 상태를 나타내고 제어하는 표시등 5개와 버튼 1개가 있습니다. 제어판 표시등 메시지를 이해하고 문제를 해결하려면 [제어판 메시지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

### 검은색, 시안색, 마젠타색 및 노란색 프린트 카트리지 소모품 상태 표시등

이 표시등은 프린트 카트리지가 부족하거나(표시등 켜짐) 비어 있거나 없는 경우(표시등 깜박임)를 알려줍니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리가 설치된 경우에도 알려줍니다(표시등이 깜박이고 주의 표시등이 켜짐).

### 회전 장치 버튼

상단 덮개를 닫고  (회전 장치)을 누르면 프린트 카트리지 회전 장치가 돌아가서 다음 프린트 카트리지가 최상단 위치에 옵니다. 최상단 위치로 옮겨진 프린트 카트리지의 표시등이 2, 3회 빠르게 깜박입니다.

### 이미지 드럼 표시등

이 표시등은 이미지 드럼이 부족하거나(표시등 켜짐) 비어 있거나 없는 경우(표시등 깜박임)에 알려줍니다. HP 정품이 아닌 이미지 드럼이 설치된 경우에도 표시등이 알려줍니다(표시등이 깜박이고 주의 표시등이 켜짐).

## 프린터 상태 설명

이 프린터에는 프린터 상태를 나타내고 제어하는 버튼 2개와 표시등 3개가 있습니다. 제어판 표시등 메시지를 이해하고 문제를 해결하려면 [제어판 메시지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

### 작업 취소 버튼

- 준비 표시등이 깜박이면  (작업 취소)을 눌러 현재 작업을 취소하십시오.
- 프린터에 오류가 생기지 않는 경우,  (진행) 및  (작업 취소) 버튼을 함께 누르면 구성 페이지와 소모품 상태 페이지가 인쇄됩니다. HP Jetdirect 프린트 서버가 설치되어 있으면 HP Jetdirect 페이지도 인쇄됩니다.
- 소모품 상태 표시등이 깜박이고 주의 표시등이 켜진 경우(HP 정품이 아닌 소모품이 설치되어 있음을 나타냄)  (작업 취소)을 누르면 계속 인쇄할 수 있습니다.

### 주의

HP 정품이 아닌 소모품이 비는 경우, 이 상태를 알리는 표시등이 켜지지 않을 수 있습니다. 소모품이 비어 있는 상태에서 계속 인쇄하면 프린터가 손상될 수 있습니다. [Hewlett-Packard 제한 보증서](#)를 참조하십시오.

### 주의 표시등

일반적으로, 주의 표시등은 프린터에 용지가 없거나 용지가 걸리거나 주의가 필요한 기타 문제가 발생한 경우에 깜박입니다.

설치된 소모품이 HP 정품이 아니면, 주의 표시등이 소모품 상태 표시등과 함께 켜지고 깜박입니다.

## 준비 표시등

준비 표시등은 인쇄 준비가 되면(인쇄를 할 수 없는 오류가 생기지 않은 경우) 켜지고 인쇄할 데이터가 수신되면 깜박입니다.

## 진행 표시등 및 진행 버튼

- 진행 표시등이 켜지고 주의 표시등이 깜박이는 경우, 용지를 직접 넣거나 오류를 해결하고,  (진행)을 눌러 인쇄를 계속하십시오.
- 진행 표시등이 깜박이면, 상단 덮개를 열었다 닫거나  (회전 장치)을 누릅니다.  (진행)을 누르면 인쇄 준비 상태가 됩니다.  (진행)을 누르지 않아도 자동으로 인쇄 준비 상태가 됩니다.
- 진행 표시등이 꺼져 있을 때,  (진행)을 누르면 데모 페이지가 인쇄됩니다.  (진행) 및  (작업 취소)을 함께 누르면 구성 페이지와 소모품 상태 페이지가 인쇄됩니다. HP Jetdirect 프린트 서버가 설치되어 있으면 HP Jetdirect 페이지도 인쇄됩니다.



# 3 인쇄 작업

이 절에서는 일반적인 인쇄 작업에 대해 설명합니다.

- [용지함 적재](#)
- [인쇄 작업 제어](#)
- [출력 위치 선택](#)
- [특수 용지 인쇄](#)
- [양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#)
- [인쇄 작업 취소](#)

HP 도구 상자를 사용한 프린터 및 프린터 설정 관리에 대한 자세한 내용은 [유지보수](#)를 참조하십시오.

## 용지함 적재

봉투, 레이블, 투명 필름과 같은 특수 용지는 용지함 1에서만 사용할 수 있습니다. 일반 용지는 용지함 2 또는 용지함 3에 넣으십시오.

**주** 용지함 2와 용지함 3은 일부 프린터 모델에만 기본적으로 제공되기 때문에 이 설명서에서는 용지함 2(선택 사양)와 용지함 3(선택 사양)으로 언급됩니다.

### 용지함 1에 용지 넣기

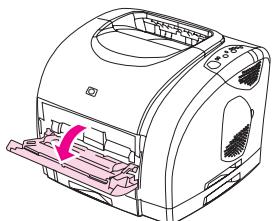
용지함 1(다목적 용지함)은 일반 용지와 기타 특수 용지를 최대 125매까지 넣을 수 있고 봉투는 최대 10장까지 넣을 수 있습니다.

레이블 및 투명 필름과 같은 특수 용지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 [특수 용지 인쇄](#)를 참조하십시오.

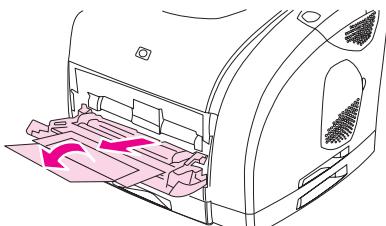
**주의** 인쇄 도중에 용지함 1에 인쇄 용지를 넣지 마십시오. 용지가 걸릴 수 있습니다. 용지함에 용지를 넣기 전에 펼치지 마십시오. 용지를 너무 많이 넣지 마십시오.

### 용지함 1에 용지 넣는 방법

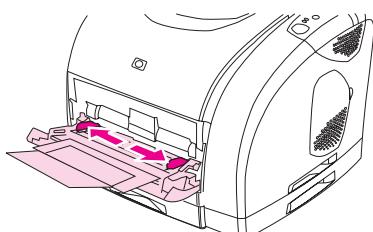
1. 용지함 1을 여십시오.



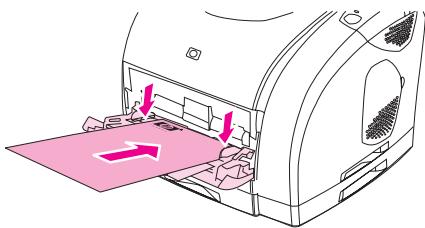
2. 용지함 확장판을 잡아 당기십시오. 23cm(9in.)보다 긴 특수 용지가 들어 있으면 다른 용지함 확장판도 빼내십시오.



3. 인쇄 용지보다 약간 넓게 조정대를 조정하십시오.



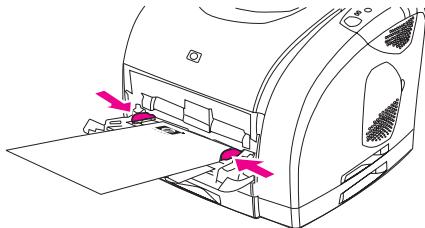
4. 인쇄 용지의 인쇄면이 위로 향하고 짧은 가장자리가 위로 가게 하여 용지함에 넣으십시오.



#### 주의

수동으로 양면 인쇄하는 경우, 용지를 넣는 방법은 [양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#)를 참조하십시오.

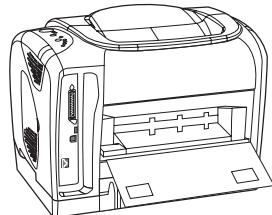
5. 용지가 접히지 않고 용지 더미의 양면에 살짝 달을 때까지 용지 너비 조정대를 안쪽으로 미십시오. 너비 조정대에 달린 탭 아래에 인쇄 용지를 정확히 맞추십시오.



#### 주의

인쇄가 끝날 때까지 기다리고, 용지함 1을 닫으십시오. 프린터 작업이 끝나기 전에 용지함을 닫으면 용지가 걸릴 수 있습니다.

6. 레이블, 봉투, 중량지나 경량지와 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우, 용지가 말려지지 않도록 프린터의 후면 출력 도어를 내리십시오.



## 용지함 2(선택 사양)에 용지 넣기

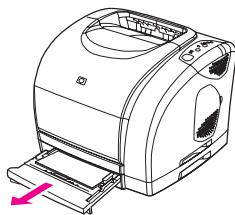
용지함 2에는 평균 무게의 레터헤드 및 천공 용지가 사용됩니다. 레터헤드 및 천공 용지에 대한 자세한 내용은 [레터헤드 또는 양식 용지 인쇄](#)를 참조하십시오.

#### 주의

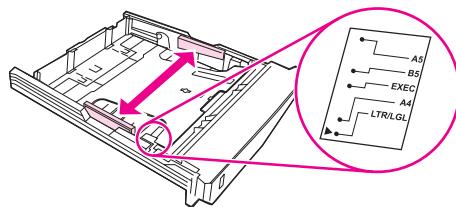
레이블 및 투명 필름과 같은 특수 용지는 용지함 1에서만 인쇄할 수 있습니다. 용지함 2(선택 사양)나 용지함 3(선택 사양)에서 특수 용지에 인쇄하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 용지함에 용지를 넣기 전에 펼치지 마십시오. 용지를 너무 많이 넣지 마십시오.

## 용지함2에 용지 넣는 방법

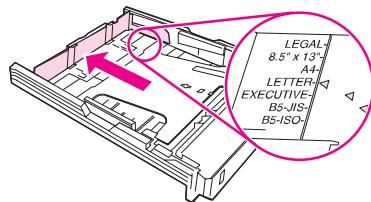
1. 용지함 2(선택 사양)를 프린터에서 분리하고 용지를 모두 꺼내십시오.



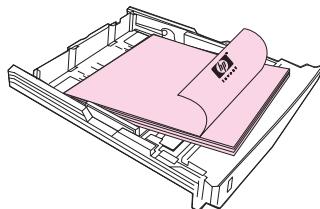
2. 용지 너비 조정대를 용지 크기에 맞게 조정하십시오. 용지함 2에는 각종 표준 용지 크기를 사용할 수 있습니다.



3. 화살표가 해당 용지 크기를 가리킬 때까지 용지함 뒤쪽을 당기십시오.



4. 용지를 넣으십시오. 레터헤드와 같은 특수 용지를 사용하는 경우, 인쇄면이 아래로 향하고 상단 가장자리가 용지함의 앞쪽을 향하게 하여 용지를 넣으십시오.

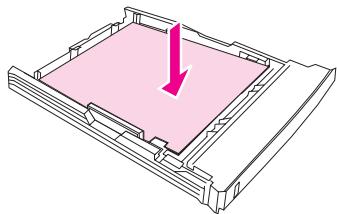


---

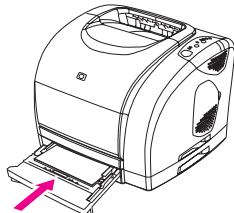
### 주

수동으로 양면 인쇄하는 경우, 용지를 넣는 방법은 [양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#)를 참조하십시오.

- 용지 네 모서리가 구겨지지 않도록 용지 더미를 넣으십시오. 이때, 용지함 뒤쪽에 있는 용지 길이 조정대의 높이 탭 아래에 용지 더미를 놓아야 합니다. 금속으로 된 용지 올림판을 아래로 밀어 제자리에 고정시키십시오.



- 용지함을 프린터에 다시 끼우십시오. 용지함 뒤쪽이 더 길게 설정하면, 용지함 뒤쪽이 프린터 뒤쪽으로 튀어 나옵니다.



## 용지함 3(선택 사양)에 용지 넣기

용지함 3(선택 사양)에는 A4 및 레터 용지를 사용할 수 있습니다. 용지함 3(선택 사양)은 일반 용지만 지원하지만 평균 무게의 레터헤드나 천공 용지도 사용할 수 있습니다.

레터헤드 및 천공 용지에 대한 자세한 내용은 [레터헤드 또는 양식 용지 인쇄](#)를 참조하십시오.

---

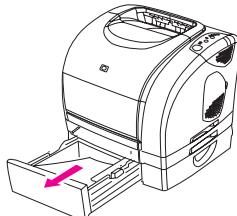
### 주의

---

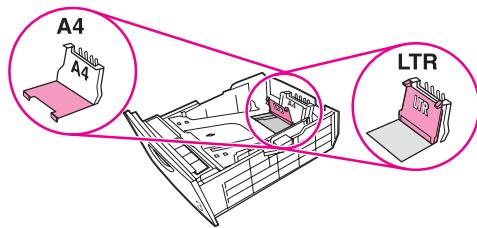
레이블 및 투명 필름과 같은 특수 용지는 용지함 1에서만 인쇄할 수 있습니다. 용지함 2(선택 사양)나 용지함 3(선택 사양)에서 특수 용지에 인쇄하면 용지가 걸릴 수도 있습니다. 용지함에 용지를 넣기 전에 펼치지 마십시오. 용지를 너무 많이 넣지 마십시오.

## 용지함3에 용지 넣는 방법

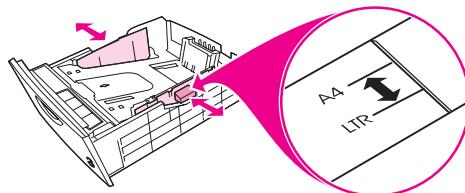
- 용지함을 프린터에서 분리하고 용지를 모두 꺼내십시오.



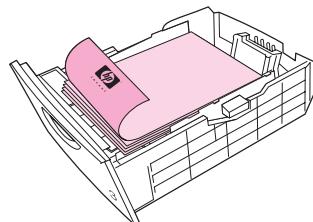
2. 레터 용지이면, 뒤쪽의 멍충 장치를 위로 올리고, A4 용지이면, 뒤쪽의 멍충 장치를 아래로 내리십시오.



3. 레터 용지이면, 용지 너비 조정대를 최대한 바깥쪽으로 조정하고, A4 용지이면, 용지 너비 조정대를 최대한 안쪽으로 조정하십시오.



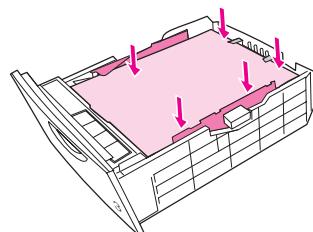
4. 용지를 넣으십시오. 레터헤드와 같은 특수 용지이면, 인쇄면이 아래로 향하고 상단 가장자리가 용지함의 앞쪽을 향하게 하여 용지를 넣으십시오.



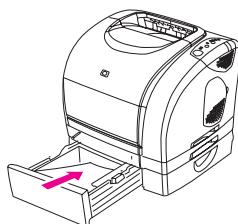
#### 주

수동으로 양면 인쇄하는 경우, 용지를 넣는 방법은 [레터헤드 또는 양식 용지 인쇄](#)를 참조하십시오.

5. 용지 네 모서리가 구겨지지 않도록 용지 더미를 넣으십시오. 이때, 용지함 뒤쪽에 있는 용지 길이 조정대의 높이 탭 아래에 용지 더미를 놓아야 합니다.



6. 용지함을 프린터에 다시 끼우십시오.



# 인쇄 작업 제어

이 절에서는 기본 인쇄 작업에 대해 설명합니다. 인쇄 설정을 변경하는 경우, 변경 우선 순위 계층 구조에 따라 변경하십시오. 명령어와 대화 상자명은 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.

- **'페이지 설정' 대화 상자.** 이 대화 상자는 응용 프로그램에서 **페이지 설정**을 누르거나 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령어를 누르면 열립니다. 이 대화 상자는 실행 중인 응용 프로그램에 속합니다. **여기에서 변경된 설정은 다른 곳에서 변경된 설정보다 먼저 적용됩니다.**
- **'인쇄' 대화 상자.** 이 대화 상자는 **인쇄**, **프린터 설정**을 차례대로 선택하거나 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령어를 누르면 열립니다. 이 대화 상자도 응용 프로그램에 속하지만 **페이지 설정** 대화 상자에서 변경한 설정보다 먼저 적용되지는 않습니다. **인쇄** 대화 상자에서 설정을 변경해도 페이지 설정 대화 상자의 설정은 변경되지 않습니다. 하지만 여기에서 설정을 변경하면 프린터 드라이버의 설정이 **변경됩니다**.
- **프린터 드라이버.** 프린터 드라이버는 **인쇄** 대화 상자에서 **등록 정보**를 누르면 열립니다. 여기에서 변경된 설정은 다른 곳에서 변경된 설정보다 먼저 적용되지 **않습니다**. Macintosh에서는, 프린터 드라이버 설정이 **인쇄** 대화 상자로 통합되었습니다.

## 용지함별 인쇄 및 종류/크기별 인쇄

인쇄 작업을 전송할 때 프린터 드라이버의 용지 선택에 영향을 주는 설정에는 3가지가 있습니다. **용지함**, **종류** 및 **크기** 설정은 응용 프로그램의 **페이지 설정**과 **인쇄** 대화 상자 또는 프린터 드라이버에 나타납니다. 이 설정을 변경하지 않으면 용지함이 자동으로 선택됩니다. 이러한 설정들을 변경하려면 **용지함**, **종류**, **크기**, **종류**, **크기** 등에 따라 인쇄할 수 있습니다.

Macintosh OS 9.x에서는, 종류 및 크기는 **용지함** 팝업 메뉴의 **일반** 탭을 누르면 사용할 수 있습니다. Macintosh OS X의 경우, 종류와 크기는 **용지 공급** 탭을 눌러 설정할 수 있습니다.

- **용지함.** **용지함별** 인쇄란 프린터에서 선택할 용지가 들어 있는 특정 용지함을 사용자가 선택하는 것입니다. 용지함에 들어 있는 용지 종류나 크기에 관계 없이 사용자가 선택한 용지함에 들어 있는 용지에 인쇄됩니다. 하지만, HP 도구 상자에서 구성한 용지함의 종류나 크기가 인쇄 작업과 일치하지 않으면, 자동으로 인쇄되지 않고, 사용자가 인쇄 작업에 맞는 종류나 크기의 용지가 공급되기를 프린터는 기다립니다. 정확한 용지가 인식되면, 인쇄가 시작됩니다. 인쇄가 시작되지 않으면 인쇄 작업에 적합한 크기나 종류에 맞게 용지함을 구성하십시오. 또는 ⚡(진행)을 눌러 다른 용지함에서 인쇄해보십시오.
- **종류 또는 크기.** **종류/크기별** 인쇄란 사용자가 선택한 종류와 크기가 들어 있는 첫 번째 용지함의 용지가 사용되는 것입니다. **레이블이나 투명 필름과 같은 특수 인쇄 용지에서는, 항상 종류별로 인쇄하십시오.**
  - 종류나 크기로 인쇄하려고 하지만 용지함이 HP 도구 상자에서 특정 종류나 크기에 맞게 구성되지 않은 경우, 용지함 1에 일반 용지나 특수 용지를 넣고 **페이지 설정** 대화 상자나 **인쇄** 대화 상자에서 선택하거나 프린터 드라이버에서 종류나 크기를 선택하십시오.
  - 자주 사용하는 특정 종류나 크기 용지가 있는 경우, 프린터 관리자(네트워크 프린터 인 경우) 또는 사용자(로컬 프린터인 경우)가 HP 도구 상자에서 해당 종류나 크기에 맞게 용지함을 구성하십시오(**HP 도구 상자** 참조). 그리고, 작업을 인쇄할 때 종류나 크기를 선택하면 프린터가 해당 종류나 크기에 맞게 구성된 용지함의 용지가 사용됩니다.

## Windows에서 인쇄 방법

1. 프린터에 용지가 들어 있는지 확인하십시오.
2. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정** 또는 비슷한 명령어를 누르십시오. 해당 문서에 대한 설정이 맞는지 확인하십시오.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄**, **페이지 설정**을 차례대로 누르거나 이와 비슷한 명령어를 누르십시오. **인쇄** 대화 상자가 열립니다.
4. 이 프린터를 선택하고, 필요하면 설정을 변경하십시오. 페이지 크기나 방향 등, **페이지 설정** 대화 상자에서 설정한 값은 변경하지 마십시오.
5. 인쇄 작업에 표준 크기나 중량지를 사용하는 경우, **용지함**, **종류** 또는 **크기** 설정을 변경하지 말고 7단계로 가고, 다른 용지를 사용하는 경우, 6단계로 가십시오.
6. 인쇄 작업에 비표준 크기나 중량지를 사용하는 경우, 프린터에서 자동으로 용지가 선택됩니다.
  - 용지함별로 인쇄할 경우, 가능하면 **인쇄** 대화 상자에서 용지함을 선택하십시오.
  - **인쇄** 대화 상자에서 현재 설정을 사용할 수 없을 때 용지함별로 인쇄하려면 **등록 정보**, **용지** 탭을 차례대로 선택하고 **용지함** 필드에서 선택하십시오.
  - 종류 또는 크기에 따라 인쇄하려면 **등록 정보**, **용지** 탭을 차례대로 선택하고, **종류** 또는 **크기** 필드에서 종류나 크기를 선택하십시오. 레터헤드를 비롯한 일부 용지를 사용하는 경우, 종류와 크기를 모두 설정해야 합니다. **레이블이나 투명 필름과 같은 특수 인쇄 용지에서는, 항상 종류별로 인쇄하십시오.**
7. 아직 하지 않은 경우, **등록 정보**를 누르십시오. 프린터 드라이버가 열립니다.
8. 해당하는 여러 탭을 눌러, **페이지 설정** 또는 **인쇄** 대화 상자에는 없는 필요한 항목을 설정하십시오. 프린터 드라이버 설정에 대한 자세한 내용은 [프린터 드라이버 기능](#)을 참조하십시오.
9. 기본적으로, 최상단 출력 용지함으로 인쇄됩니다. 이 출력 용지함은 투명 필름을 비롯한 대부분의 인쇄 작업에 가장 적합한 용지함입니다. 레이블, 중량지, 기타 특수 인쇄 용지에 인쇄하는 경우, 프린터의 후면 출력 도어를 내리십시오.
10. **인쇄**를 선택하여 인쇄하십시오.

## Macintosh OS에서 인쇄 방법

1. 프린터에 용지가 들어 있는지 확인하십시오.
2. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 누르십시오.
3. **포맷** 팝업 메뉴에서 이 프린터가 선택되어 있는지 확인하십시오.
4. 인쇄할 용지 크기를 선택하십시오.
5. 필요한 경우 **방향** 및 **크기 조정**을 선택하고 **확인**을 누르십시오.
6. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누르십시오.
7. 다음 방법 중 하나로 인쇄에 사용할 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오. **레이블이나 투명 필름과 같은 특수 인쇄 용지에서는, 항상 종류별로 인쇄하십시오.**
  - **Mac OS 9.1:** 일반 팝업 메뉴의 **용지 공급원** 팝업 메뉴에서 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오.
  - **Mac OS X:** **용지 공급** 팝업 메뉴에서 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오.

8. 워터마크처럼 원하는 기타 항목을 설정하십시오. 자세한 내용은 [프린터 드라이버 설정 사용](#)을 참조하십시오.
9. 기본적으로, 최상단 출력 용지함으로 인쇄됩니다. 이 출력 용지함은 투명 필름을 비롯한 대부분의 인쇄 작업에 가장 적합한 용지함입니다. 레이블, 중량지, 기타 직선 경로가 필요한 작업에서는, 프린터의 후면 출력 도어를 내리십시오.
10. **프린트**를 선택하여 인쇄하십시오.

## 레터 용지 인쇄 속도 최대화

이 프린터에서는 레터 용지에 흑백으로 **20ppm** 속도로 인쇄할 수 있습니다. 용지함 2에서 레터 용지에 인쇄하면 이 속도에서 자동 인쇄됩니다.

용지함 1에서는, 레터 용지에 **19ppm** 속도로 인쇄되도록 기본적으로 설정되어 있습니다. 용지함 1에서 인쇄 속도를 **20ppm**으로 설정하려면 용지함 1 크기를 **레터**로 설정하십시오. 용지함 1 크기를 설정하려면 HP 도구 상자를 열고 **설정 탭**, **장치 구성**, **용지 취급**을 차례대로 누르십시오. 용지함 1 크기를 **레터**로 설정하십시오.

용지함 1이 **레터**로 구성되었지만 봉투와 같은 다른 용지 크기가 지정되면 용지함 1에 알맞은 인쇄 용지를 넣을 때까지 주의 표시등이 깜박입니다.

## 프린터 드라이버 설정 사용

이 절에서는 프린터 드라이버로 제어할 수 있는 일반적인 인쇄 기능을 설명합니다. 프린터 드라이버는 프린터로 인쇄 작업을 보낼 때 사용되는 소프트웨어입니다. 응용 프로그램이 열려 있을 때 인쇄 작업 설정을 일시적으로 변경할 수 있습니다. 또한 기본 설정을 영구적으로 변경하여 앞으로 계속 적용되게 할 수 있습니다.

운영 체제	현재 인쇄 작업 설정의 일시 변경	기본 설정의 영구 변경 <sup>1</sup>	구성 설정의 변경 (예: 용지함(선택 사양) 추가 또는 '수동 양면 인쇄 가능'과 같은 드라이버 기능의 활성화/비활성화)
Windows 98, Me 및 NT 4.0	<b>파일</b> 메뉴에서 <b>인쇄</b> 를 눌러 이 프린터를 선택하고, <b>등록 정보</b> 를 누르십시오 (실제 방법은 다를 수 있으며 이것은 가장 일반적인 방법입니다).	시작을 누르고 <b>설정</b> , <b>프린터</b> 를 차례대로 누르십시오. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 <b>등록 정보</b> (Windows 98 및 Me) 또는 <b>문서 기본값</b> (NT 4.0)을 누르십시오.	시작을 누르고 <b>설정</b> , <b>프린터</b> 를 차례대로 누르십시오. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 <b>등록 정보</b> 를 선택한 후, <b>구성</b> 탭을 누르십시오.
Windows 2000 및 XP	<b>파일</b> 메뉴에서 <b>인쇄</b> 를 눌러 이 프린터를 선택하고, <b>등록 정보</b> 또는 <b>기본 설정</b> 을 누르십시오 (실제 방법은 다를 수 있으며 이것은 가장 일반적인 방법입니다).	시작을 누르고 <b>설정</b> 을 선택하고, <b>프린터</b> 또는 <b>프린터 및 팩스</b> 를 누르십시오. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 <b>인쇄 등록 정보</b> 를 누르십시오.	시작을 누르고 <b>설정</b> 을 선택하고, <b>프린터</b> 또는 <b>프린터 및 팩스</b> 를 누르십시오. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 <b>등록 정보</b> 를 선택한 후, <b>장치 구성</b> 탭을 누르십시오.
Mac OS 9.1	<b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b> 를 누르십시오. 해당하는 여러 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경하십시오.	<b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b> 를 누르십시오. 팝업 메뉴에서 설정을 변하고, <b>설정 저장</b> 을 누르십시오.	바탕 화면에서 프린터 아이콘을 누르십시오. <b>프린팅</b> 메뉴에서 <b>설정 변경</b> 을 누르십시오.

운영 체제	현재 인쇄 작업 설정의 일시 변경	기본 설정의 영구 변경 <sup>1</sup>	구성 설정의 변경 (예: 용지함(선택 사양) 추가 또는 '수동 양면 인쇄 가능'과 같은 드라이버 기능의 활성화/비활성화)
Mac OS X v. 10.1	<b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b> 를 누르십시오. 해당하는 여러 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경하십시오.	<b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b> 를 누르십시오. 해당하는 여러 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경하고, 기본 팝업 메뉴에서 <b>사용자 선택 설정값 저장</b> 을 누르십시오. <b>사용자 선택</b> 옵션으로 저장됩니다. 새 설정을 사용하려면 응용 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 <b>사용자 선택</b> 옵션을 선택해야 합니다.	프린터 드라이버를 제거하고 다시 설치하십시오. 드라이버가 새 옵션으로 자동 구성됩니다.
Mac OS X v. 10.2	<b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b> 를 누르십시오. 해당하는 여러 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경하십시오.	<b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b> 를 누르십시오. 해당하는 여러 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경하고, <b>사전 설정</b> 팝업 메뉴에서 <b>사용자 선택 설정값 저장</b> 을 누르고 사전 설정 이름을 입력하십시오. 이 설정은 사전 설정 메뉴에 저장됩니다. 새 설정을 사용하려면 응용 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 저장된 사전 설정 옵션을 선택해야 합니다.	Print Center를 여십시오. 해당 하드 디스크 드라이브를 누르고, <b>응용 프로그램, 유ти리티</b> 를 차례대로 누른 후 <b>Print Center</b> 를 두 번 누르십시오. 인쇄 대기열을 누르십시오. <b>프린터</b> 메뉴에서 <b>정보 보기</b> 를 누르고, <b>설치 가능한 선택 사항</b> 메뉴를 누르십시오.

<sup>1</sup>기본 프린터 설정 중 일부는 사용할 수 없습니다.

## PCL 프린터 드라이버 도움말 사용(Windows 전용)

프린터 드라이버를 실행하면 도움말을 사용할 수 있으며 이 도움말은 프로그램의 도움말과 다르게 작동됩니다. 프린터 드라이버 도움말을 활성화하는 방법은 다음과 같습니다.

- 프린터 드라이버에서 **도움말** 버튼이 보이면 누르십시오. 도움말 창에는 프린터 드라이버에 대해 자세하게 설명되어 있습니다.
- ⓘ(물방울 아이콘)을 누르면, 해당 필드, 옵션, 아이콘 부근에 있는 버튼에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

## 프린터 드라이버 기능

프린터 드라이버와 운영체제에 따라 일부 프린터 기능이 지원되지 않습니다.

- 용지함 선택
- 종류 또는 크기 선택
- 사용자 정의 용지 크기 설정
- 그레이스케일로 인쇄
- 색상 설정 변경
- 워터마크 생성 및 사용
- 한 장에 여러 페이지 인쇄(모아 찍기 인쇄)

- 빠른 설정 생성 및 사용
- 축소 또는 확대
- 첫 페이지를 다른 용지에 인쇄
- 인쇄 품질 변경
- 기본 프린터 드라이버 설정 복원

수동으로 양면 인쇄하는 경우, [양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#)를 참조하십시오.

## 용지함 선택

용지함, 종류 또는 크기에 따라 인쇄할 수 있습니다. 용지에 따라 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 작업 제어](#)를 참조하십시오. Macintosh에서는, 종류와 크기가 모두 **용지 공급원** 팝업 메뉴에 있습니다.

- Windows: 응용 프로그램의 **인쇄** 대화 상자에서 가능하면 용지함을 선택하십시오. 또는, 프린터 드라이버의 **용지** 탭을 누르고 **용지함** 필드에서 용지함을 선택하십시오.
- Mac OS 9.x: **프린트** 대화 상자에서, **일반**, **용지 공급원** 팝업 메뉴를 차례대로 선택하고 용지함을 선택하십시오.
- Mac OS X: **프린트** 대화 상자의 **용지 공급** 팝업 메뉴에서 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오.

## 종류 또는 크기 선택

용지함, 종류 또는 크기에 따라 인쇄할 수 있습니다. 중량지와 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우, 종류에 따라 인쇄해야 좋은 품질을 얻을 수 있습니다. 종류 또는 크기에 따라 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 작업 제어](#)를 참조하십시오. Macintosh에서는, 종류와 크기가 모두 **용지 공급원** 팝업 메뉴에 있습니다.

- Windows: 프린터 드라이버에서 **용지** 탭을 누르고 **종류** 필드를 선택하십시오. 또는 **크기** 필드에서 크기를 선택하십시오. 레터헤드와 같은 일부 용지에서는 종류와 크기를 선택하십시오.
- Mac OS 9.x: **프린트** 대화 상자에서, **일반**, **용지 공급원** 팝업 메뉴를 차례대로 선택하고 종류를 선택하십시오.
- Mac OS X: **프린트** 대화 상자의 **용지 공급** 팝업 메뉴에서 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오.

## 사용자 정의 용지 크기 설정

사용자 정의 용지 기능을 사용하면 표준 크기 이외 다른 크기로 인쇄되도록 설정할 수 있습니다.

- Windows: 다음 중 **한** 부분에서 이 순서대로 값을 설정해보십시오. 응용 프로그램의 **페이지 설정** 대화 상자, 응용 프로그램의 **인쇄** 대화 상자, 프린터 드라이버의 **용지** 탭.
- Mac OS 9.x: **페이지 설정** 대화 상자에서 사용자 정의 용지 기능을 여십시오. **페이지 속성** 팝업 메뉴에서 **사용자 선택 페이지 크기**를 선택하십시오.
- Mac OS X: 사용자 정의 용지 크기를 설정하려면 **파일**, **페이지 설정**을 차례대로 누르십시오. **페이지 속성** 메뉴를 누르고 **사용자 선택 페이지 크기**를 선택하십시오. Mac OS X v. 10.1에서는 '사용자 선택 용지 크기' 설정이 지원되지 않습니다.

## 그레이스케일로 인쇄

컬러 문서가 있는 경우, 컬러로 자동 인쇄됩니다. 또는 컬러 문서를 그레이스케일(흑백)로만 인쇄되도록 설정할 수도 있습니다.

- Windows: 프린터 드라이버의 **색상** 탭을 누르고 **그레이스케일로 인쇄**를 선택하십시오.
- Mac OS: **프린트** 대화 상자에서 **색상 선택 사항** 탭을 선택하고, **흑백음영으로 색상 프린트** 확인란을 선택하십시오.

## 색상 설정 변경

컬러로 인쇄하는 경우, 프린터 드라이버에 의해 최적의 색상으로 자동 설정됩니다. 그러나 텍스트, 그래픽, 사진에 맞는 색상은 사용자가 선택한 대로 인쇄되게 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [색상 사용](#)을 참조하십시오.

- Windows: 프린터 드라이버에서 **색상** 탭을 누르고 **옵션**을 누르십시오.
- Mac OS 9.x: **프린트** 대화 상자에서 **색상 선택 사항** 탭 또는 **색상 일치** 탭을 선택하십시오.
- Mac OS X: 프린트 대화 상자에서 **색상 선택 사항** 탭, **고급 선택 사항 보기** 버튼을 차례대로 누르십시오.

## 워터마크 생성 및 사용

워터마크 옵션을 사용하면 원하는 텍스트를 기존 문서의 배경에 넣을 수 있습니다. 예를 들어, 문서의 첫 페이지나 모든 페이지에 '초안' 또는 '기밀'을 대형 회색 텍스트를 대각선으로 넣을 수 있습니다. 워터마크의 색상, 위치 및 표시 형태를 변경할 수 있습니다.

주

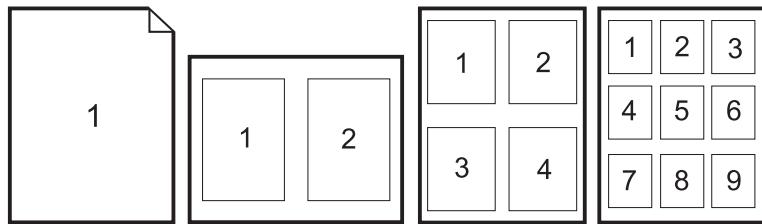
Windows 2000 또는 XP를 사용하는 경우, 워터마크를 생성하려면 관리자 권한이 있어야 합니다. 기존 워터마크를 문서에 추가할 때는 관리자 권한이 필요하지 않습니다.

- Windows: 프린터 드라이버의 **효과** 탭을 눌러 **워터마크** 옵션을 여십시오.
- Mac OS: **프린트** 대화 상자의 워터마크/오버레이 폴다운 메뉴에서 워터마크 옵션을 여십시오. OS X는 워터마크 기능을 지원하지 않습니다.

## 한 장에 여러 페이지 인쇄(모아 찍기 인쇄)

모아 찍기 인쇄는 한 장에 여러 페이지를 인쇄하는 기능으로, 페이지 크기가 축소되어 나타납니다. 용지당 최대 9 페이지를 지정할 수 있으며 기본 정렬 형태를 사용하는 경우 아래 그림처럼 인쇄됩니다. 페이지 경계선도 표시할 수 있습니다.

- Windows: 프린터 드라이버의 **완료** 탭을 눌러 **용지당 페이지 수**를 여십시오.
- Mac OS: **프린트** 대화 상자의 **레이아웃** 팝업 메뉴를 선택하여 용지당 페이지 수를 여십시오.



## 빠른 설정 생성 및 사용

빠른 설정을 사용하면 페이지 방향, 모아 찍기 인쇄, 용지함 등, 현재 프린터 드라이버 설정을 나중에 사용할 수 있도록 저장할 수 있습니다. 저장 가능한 최대 설정은 30개입니다. 대부분의 프린터 드라이버에서 탭을 눌러 빠른 설정을 손쉽게 선택하고 저장할 수 있습니다.

**주**

Windows 2000에서 빠른 설정을 저장하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

- Windows: 대부분의 프린터 드라이버에서 탭을 눌러 빠른 설정을 생성할 수 있습니다. 프린터 드라이버의 **완료** 탭을 눌러 빠른 설정을 나중에 사용할 수 있습니다.
- Mac OS: 이 기능은 지원되지 않습니다.

## 축소 또는 확대

**페이지에 맞춤** 기능을 사용하여 보통 크기 배율로 문서 크기를 조정할 수 있습니다. 또한 프린터에서 지원하는 모든 용지 크기에 맞게 문서 크기 배율을 조정할 수 있습니다.

- Windows: 프린터 드라이버의 **효과** 탭을 눌러 **페이지에 맞춤** 설정을 여십시오.
- Mac OS: **페이지 설정** 대화 상자에서 축소 및 확대(**스케일**) 설정을 여십시오.

## 첫 페이지를 다른 용지에 인쇄

첫 페이지를 다른 용지에 인쇄할 수 있는 이 기능은, 예를 들어, 첫 페이지에는 레터헤드 용지 를 사용하고 나머지 페이지에는 일반 용지를 사용하여 레터 용지에 인쇄할 때 유용합니다. 이 때, 해당 인쇄 작업의 모든 페이지 크기는 프린터 드라이버에서 동일하게 설정해야 합니다.

- **Windows:** 다음 중 **한** 부분에서 이 순서대로 값을 설정해보십시오. 프로그램의 **페이지 설정** 대화 상자, 프로그램의 **인쇄** 대화 상자, 프린터 드라이버의 **용지** 탭.
- **Mac OS 9.x:** **프린트** 대화 상자의 **일반** 팝업 메뉴에서 **첫 번째 페이지** 옵션을 선택하십시오. 그리고, 첫 페이지에 사용할 용지함을 선택하십시오.
- **Mac OS X:** **프린트** 대화 상자의 **용지 공급** 팝업 메뉴에서 **첫 번째 페이지** 옵션을 선택하십시오. 그리고, 다음 첫 페이지에 사용할 용지함을 선택하십시오.

## 인쇄 품질 변경

프린터 드라이버는 문서 설정을 자동 선택하여 인쇄 품질을 최적화합니다. 하지만, 래스터 압축이나 배율 패턴(WYSIWIG) 등, 고급 설정은 사용자가 변경할 수 있습니다.

- **Windows:** **완료** 탭, **자세히** 탭을 차례로 눌러 인쇄 품질 설정을 여십시오.
- **Mac OS:** 이 기능은 지원되지 않습니다.

## 기본 프린터 드라이버 설정 복원

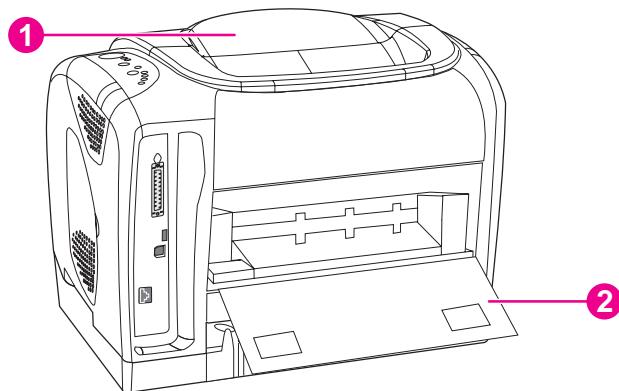
프린터 드라이버의 모든 설정을 기본값으로 복원할 수 있습니다. 이 기능은 인쇄 품질에 문제가 있거나 용지가 해당 용지함에서 선택되지 않는 경우에 유용합니다.

- **Windows:** 프린터 드라이버의 **완료** 탭을 누르고 **빠른 설정** 대화 상자에서 **기본값**을 선택하십시오.
- **Mac OS 9.x:** 바탕 화면에서 프린터 아이콘을 끌어 휴지통에 버리고 프린터를 설정하십시오.
- **Mac OS X:** 표준 옵션에 기본 설정값이 포함되어 있으며 이 옵션은 프로그램을 열 때마다 자동으로 선택됩니다.

## 출력 위치 선택

이 프린터에는 직선 용지 경로로 인쇄할 수 있는 최상단 출력 용지함과 후면 출력 도어가 기본적으로 포함됩니다. 후면 출력 도어가 닫혀 있으면 인쇄 작업이 최상단 출력 용지함으로 나오고, 후면 출력 도어가 열려 있으면 프린터 뒤로 나옵니다.

- 평균 무게 용지, 레터헤드, 투명 필름 등, 대부분의 인쇄 작업에 최상단 출력 용지함을 사용하십시오. 최상단 출력 용지함에 용지를 최대 125매까지 넣을 수 있으며, 125매 이상 용지 를 넣으면 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 최상단 출력 용지함에서 인쇄할 때 문제가 발생하면 후면 출력 도어(직선 용지 경로)를 사용하십시오. 용지가 프린터에서 나올 때마다 꺼내십시오.



1 최상단 출력 용지함  
2 후면 출력 도어

## 특수 용지 인쇄

특정 크기의 용지에 인쇄하는 경우, 인쇄 속도가 자동으로 떨어질 수 있습니다.

### 봉투 인쇄

- 봉투는 용지함 1에만 넣으십시오.
- 용지함 1에 봉투를 10장 이상 넣지 마십시오.
- 봉투 무게는  $90\text{g}/\text{m}^2(24\text{lb})$ 를 넘지 않아야 합니다.
- 봉투가 손상되거나 서로 붙지 않아야 합니다.
- 걸쇠, 버튼, 투명 칸, 내부 코팅, 접착 테이프, 기타 합성 재질이 사용된 봉투는 절대 사용하지 마십시오.
- 표준 크기 봉투를 사용하지 않는 경우, 적합한 종류를 사용하십시오.

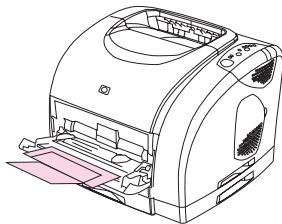
#### 주의

이 지침을 따르지 않으면 용지가 걸릴 수 있습니다.

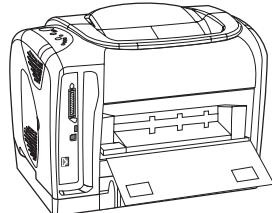
자세한 내용은 [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

### 봉투 인쇄 방법

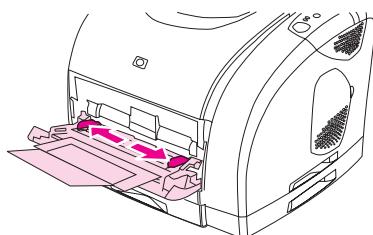
1. 용지함 1을 열고 확장판을 밖으로 끝까지 꺼내십시오. 용지함 1이 열려 있고 용지나 기타 특수 용지가 있으면 모두 꺼내십시오.



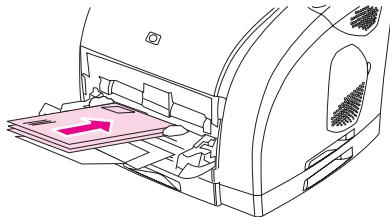
2. 봉투가 말려지지 않도록 프린터 뒤쪽에서 후면 출력 도어를 내리십시오.



3. 용지함 1의 너비 조정대를 봉투보다 약간 넓게 바깥쪽으로 미십시오.



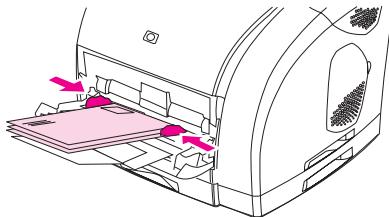
4. 인쇄면이 위로 가고 짧은 가장자리가 프린터를 향하게 하여 봉투 더미를 용지함에 넣으십시오. 우표 붙이는 곳이 프린터에 먼저 들어가야 합니다.



#### 주의

봉투의 짧은 가장자리에 뚜껑이 있으면 이 쪽을 프린터에 먼저 넣어야 합니다.

5. 너비 조정대를 봉투에 구김이 생기지 않고 살짝 달도록 안쪽으로 미십시오. 봉투 더미는 조정대 중앙과 탭 아래에 있어야 합니다.



6. **인쇄** 대화 상자나 프린터 드라이버에서 봉투를 크기(Windows) 또는 용지 공급원(Macintosh)으로 선택하십시오.

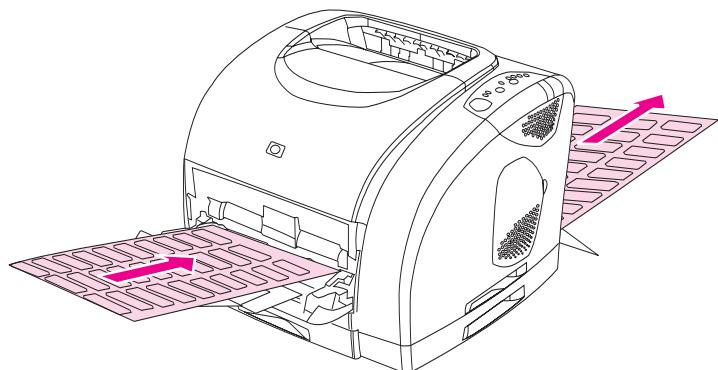
## 레이블 인쇄

다음 레이블 사용 지침에 따르십시오. 자세한 내용은 [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

#### 주의

프린터가 손상될 수 있으므로 레이저 프린터용 권장 레이블만 사용하십시오. 용지가 심각하게 걸릴 수 있으므로, 레이블을 항상 용지함 1에서 인쇄하고 직선 용지 경로를 사용하십시오. 레이블의 동일한 면에 여러 번 인쇄하거나 레이블 일부분에만 인쇄하지 마십시오.

- 바탕지가 떨어져 있거나 주름이 있거나 손상된 레이블은 사용하지 마십시오.
- 인쇄면을 위로 가게 하고 짧은 상단 가장자리를 먼저 넣으려면, 레이블을 용지함 1에만 넣으십시오.



- **인쇄** 대화 상자나 프린터 드라이버에서 **레이블**을 종류(Windows) 또는 용지 공급원(Macintosh)으로 선택하십시오.

- 달라붙을 수 있으므로 직선 경로에서 나올 때마다 레이블 용지를 꺼내십시오.
- 레이블 용지가 프린터에 걸린 경우 [걸림 해결](#)을 참조하십시오.

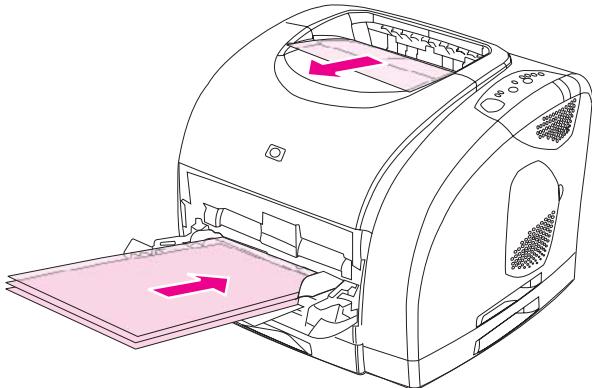
## 투명 필름 인쇄

컬러 투명 필름에도 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [투명 필름](#)을 참조하십시오.

### 주의

프린터가 손상될 수 있으므로 레이저 프린터용 권장 투명 필름만 사용하십시오. 심각한 용지 걸림 현상을 예방하려면 항상 용지함 1을 사용하여 투명 필름을 인쇄하십시오.

- 투명 필름은 용지함 1에만 넣으십시오.

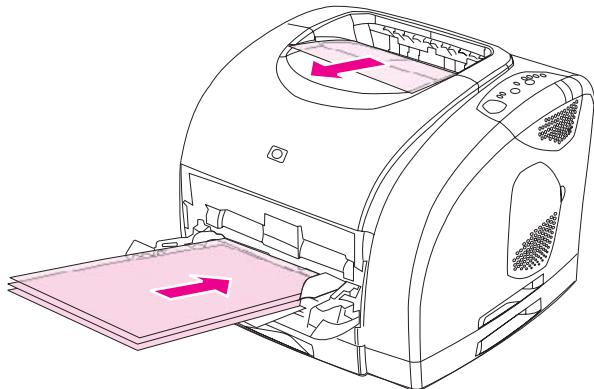


- **인쇄** 대화 상자나 프린터 드라이버에서 **투명 필름**을 종류(Windows) 또는 용지 공급원 (Macintosh)으로 선택하십시오.
- 투명 필름의 말림 현상을 줄이려면 최상단 출력 용지함을 사용하십시오 기타 특수 용지의 경우, 말림 현상을 줄이려면 직선 용지 경로를 사용하십시오).
- 투명 필름이 서로 붙지 않도록 하려면 인쇄할 때 최상단 출력 용지함에서 한 장씩 꺼내십시오.
- 프린터에서 깨낸 투명 필름은 편평한 곳에 놓아 식혀주십시오.

## 광택 용지 인쇄

광택 용지에 인쇄할 수 있습니다. 중량지에 인쇄할 경우, 다음 지침에 따르십시오. 자세한 내용은 [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

- 광택 용지는 용지함 1에만 넣으십시오.



- **인쇄** 대화 상자나 프린터 드라이버에서 **광택** 또는 **투명 필름**을 종류(Windows) 또는 용지 공급원(Macintosh)으로 선택하십시오. 무게가  $120\text{g/m}^2$ (32lb 본드지)이면 **광택 용지**를 선택하고,  $163\text{g/m}^2$ (43lb 본드지)이면, **중량 광택 용지**를 선택하십시오.

## HP LaserJet 거친 용지 인쇄

HP LaserJet 거친 용지에 인쇄할 경우, 다음 지침에 따르십시오.

- HP LaserJet 거친 용지는 가장자리만 만지십시오. 손의 기름기가 HP LaserJet 거친 용지에 묻으면 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다.
- 이 프린터에는 HP LaserJet 거친 용지만 사용하십시오. HP 제품들은 서로 함께 사용할 때 최적의 인쇄 결과를 낼 수 있습니다.
- 해당 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **거친 용지**를 선택하거나 HP LaserJet 거친 용지용으로 구성된 용지함에서 인쇄하십시오.

### 주의

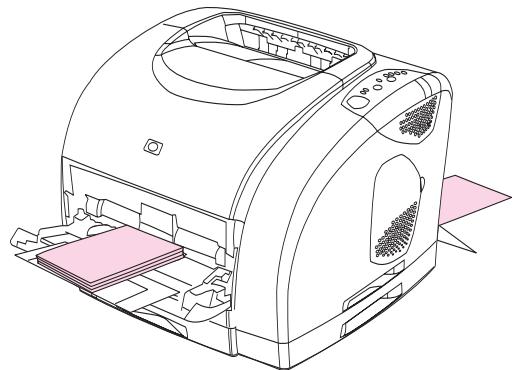
LaserJet 인쇄용이 아닌 투명 필름을 사용하면 프린터 안에서 녹아 프린터가 손상될 수 있습니다.

## 사용자 정의 크기 인쇄 용지 또는 마분지 인쇄

용지함 1에서 열서,  $3 \times 5\text{in.}$ (색인) 카드, 기타 사용자 정의 크기 인쇄 용지에 인쇄할 수 있습니다. 최소 크기와 최대 크기는 각각  $76 \times 127\text{mm}$ ( $3 \times 5\text{in.}$ )와  $216 \times 356\text{mm}$ ( $8.5 \times 14\text{in.}$ )입니다.

- 짧은 가장자리를 항상 용지함 1에 먼저 넣으십시오. 가로 방향으로 인쇄하려면 해당 응용 프로그램에서 선택하십시오. 긴 가장자리를 먼저 넣으면 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 해당 응용 프로그램에서 여백을 인쇄 용지 가장자리에서  $6.4\text{mm}$ ( $0.25\text{in.}$ ) 이상 떨어지도록 설정하십시오.

- 사용자 정의 용지를 프린터 드라이버에서 **종류**로 선택하고 **크기**를 정확하게 설정하십시오.
- 후면 출력 도어를 내려 직선 용지 경로를 사용하여 말림을 줄이십시오.

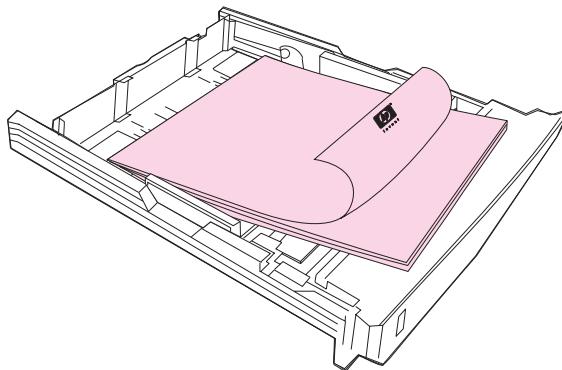
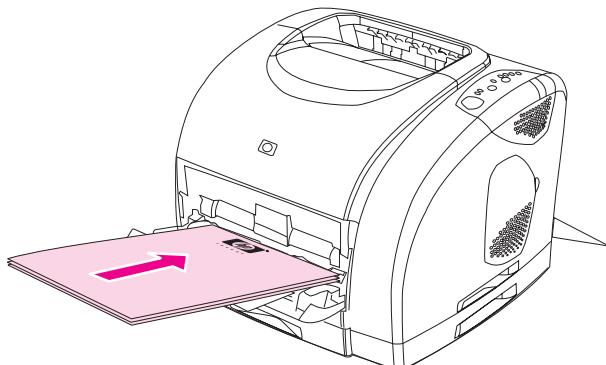


자세한 내용은 [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

## 레터헤드 또는 양식 용지 인쇄

이 절에서는 레터헤드 또는 양식 용지에 단면 인쇄할 때 사용하는 용지 방향에 대해 설명합니다. 양면 인쇄 용지 방향은 [양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#)를 참조하십시오.

- 용지 방향을 아래 그림과 같이 하십시오.



- 인쇄 용지가 무거우면 말려지므로 후면 출력 도어를 내리십시오.
- 무늬나 글씨가 새겨져 있는 양각 레터헤드는 사용하지 마십시오.
- 일부 감열형 제품에 사용되는 잉크와 같이 저온 잉크로 인쇄된 레터헤드는 사용하지 마십시오.
- 이 프린터에서는 열과 압력으로 토너가 용해되어 용지에 접착됩니다. 색상지나 양식 용지를 사용하는 경우, 이 프린터의 용해 온도[(210°C(410°F)]에서 0.1초 견딜 수 있는 것으로 사용하십시오.

## 양면 인쇄(수동 양면 인쇄)

용지 양면에 인쇄하려면, 첫 번째 면이 인쇄되어 나오면 용지를 프린터에 직접 다시 넣어야 합니다.

### 주의

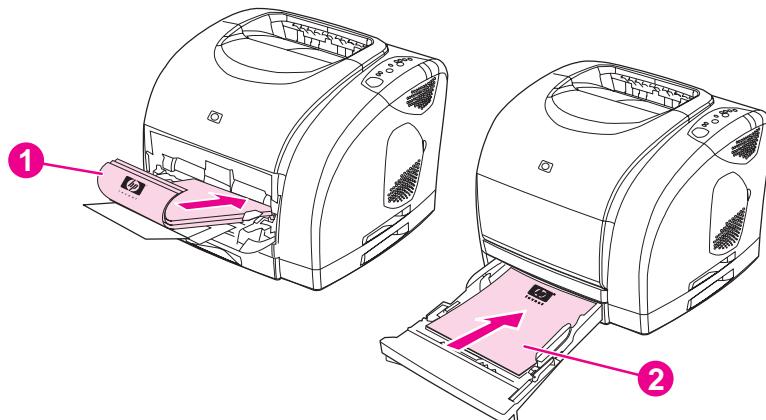
봉투 또는 투명 필름에는 양면 인쇄하지 마십시오. 프린터가 손상되거나 용지가 걸릴 수 있습니다.

### 주

PostScript 프린터 드라이버에서는 수동 양면 인쇄가 지원되지 않습니다. Mac OS 9.x에서는 드라이버를 '사용자 정의' 유형으로 설치하고 수동 양면 인쇄용 플러그인을 선택해야 합니다. Mac OS X에서는 수동 양면 인쇄가 지원되지 않습니다.

## 수동 양면 인쇄 방법

1. 인쇄 작업에 사용할 용지함에 용지를 충분히 넣으십시오. 레터헤드 등, 특수 용지를 넣는 경우 다음과 같이 하십시오.
  - 용지함 1에는, 인쇄면이 아래로 가고 하단 가장자리가 프린터에 먼저 들어가도록 레터 헤드 용지를 넣으십시오.
  - 용지함 2(선택 사양) 및 용지함 3(선택 사양)에는, 인쇄면이 위로 가고 상단 가장자리가 용지함 뒤쪽을 향하게 하여 레터헤드 용지를 넣으십시오.

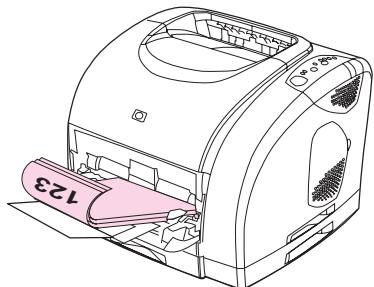


1 용지함 1

2 용지함 2(선택 사양) 또는 용지함 3(선택 사양)

2. 프린터 드라이버에서 **양면 인쇄** 옵션을 선택하고 인쇄할 작업을 전송하십시오.

3. 인쇄가 끝나고 용지함 1에 용지가 남아 있으면 꺼내십시오. 인쇄된 용지의 뒷면(공백 면)을 위로 하여 상단 가장자리를 프린터에 먼저 넣으십시오. 용지함 1에서 두 번째 면을 인쇄하십시오.



4. (진행)을 눌러 계속 인쇄하십시오.

## 인쇄 작업 취소

응용 프로그램, 인쇄 대기열, 프린터의 (**작업 취소**) 버튼 등을 사용하여 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.

- 인쇄가 시작되지 않으면 인쇄 작업을 보낸 응용 프로그램에서 작업을 취소해보십시오.
- 인쇄 작업이 Windows의 **프린터**(Windows 2000) 또는 **프린터 또는 팩스**(Windows XP) 폴더나 Mac OS의 **Print Monitor** 또는 **Print Center 대기열**에서 대기하고 있는 경우, 이후 작업부터 삭제해보십시오.
- 인쇄 중인 경우, 프린터의 (**작업 취소**)을 누르십시오. 프린터를 통해 전송 중인 페이지는 인쇄되고 나머지 인쇄 작업은 삭제됩니다.
- (**작업 취소**)을 누르면 프린터에서 현재 작업만 취소됩니다. 프린터 메모리에 인쇄 작업이 1개 이상 있는 경우, 인쇄가 시작되면 인쇄 작업마다 (**작업 취소**)을 눌러야 합니다.

작업이 취소되고 프린터 상태 표시등이 규칙적으로 깜박이면, 컴퓨터에서 프린터로 작업이 전송되고 있는 것입니다. 인쇄 대기열에서 작업을 삭제하거나 데이터가 전송될 때까지 기다리십시오.

# 4

## 프린터 관리

이 프린터에는 프린터를 모니터하고 문제를 해결하고 관리할 수 있는 여러 소프트웨어 도구가 있습니다. 이러한 도구에 대한 설명은 다음 절에 나와 있습니다.

- [특수 페이지](#)
- [HP 도구 상자](#)

# 특수 페이지

특수 페이지는 프린터 메모리에 저장되어 있으며, 프린터 진단 및 문제 해결에 유용합니다.

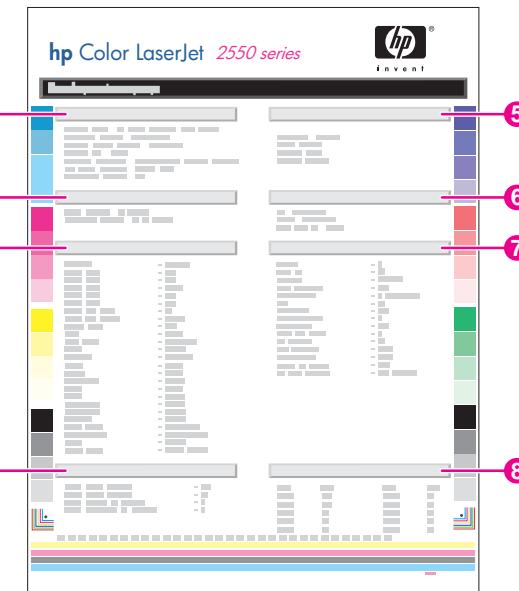
**주** 설치하는 동안에 프린터 언어가 정확히 설정되지 않으면, 지원되는 언어로 이 페이지가 인쇄되도록 언어를 직접 설정할 수 있습니다. HP 도구 상자([HP 도구 상자](#)) 또는 HP Web Jetadmin을 사용하여 언어를 변경하십시오.

## 데모 페이지

데모 페이지를 인쇄하려면 프린터가 준비 상태이고(준비 표시등 켜짐) 인쇄하지 않을 때에는  (진행)을 누르십시오. HP 도구 상자에서도 이 페이지를 볼 수 있습니다.

## 구성 페이지

구성 페이지에는 프린터의 현재 설정과 등록 정보가 나와 있습니다. 프린터나 HP 도구 상자에서 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 프린터에서 구성 페이지를 인쇄하려면  (진행) 및  (작업 취소)을 함께 누르십시오. 소모품 상태 페이지도 인쇄됩니다. HP Jetdirect 프린트 서버가 설치되어 있으면, HP Jetdirect에 대한 HP Jetdirect 페이지도 인쇄됩니다.



1. **제품 정보.** 제품 이름, 일련 번호 등, 프린터 기본 정보가 나와 있습니다.
2. **메모리.** 설치된 메모리 총 용량 등, 메모리 관련 정보가 나와 있습니다.
3. **용지 설정.** 각 용지함의 용지 종류와 프린터가 지원하는 모든 용지 종류 설정에 대해 나와 있습니다.
4. **페이지 수.** 인쇄된 총 페이지 수, 컬러 인쇄된 페이지 수, 용지 걸림 정보가 나와 있습니다.
5. **제품 설정.** 소프트웨어 설치 중 수집할 수 있는 언어, 회사명 등이 나와 있습니다.
6. **설치된 특성 및 옵션.** DIMM이나 HP Jetdirect 프린트 서버와 같은 설치된 선택 사양에 대해 나와 있습니다.

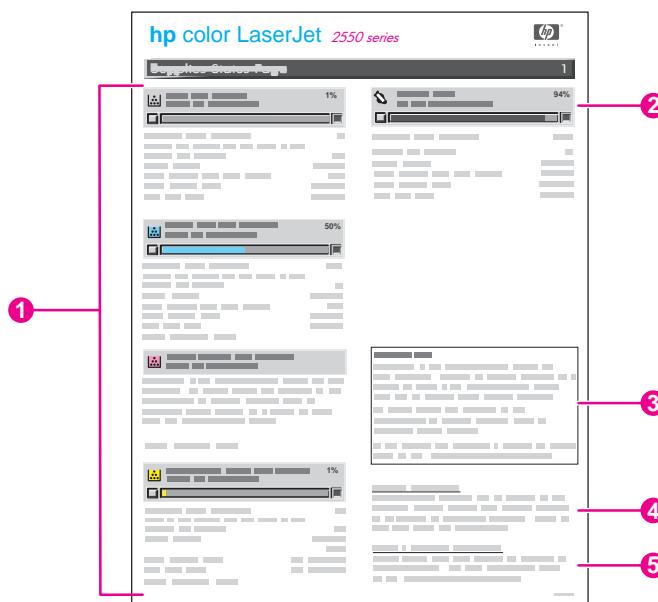
7. **인쇄 설정.** 프린터 드라이버 또는 HP 도구 상자에 구성된 프린터 설정에 대해 나와 있습니다.
8. **상태 로그.** 프린터 오류에 대해 나와 있습니다.

## 소모품 상태 페이지

소모품 상태 페이지에는 HP 프린트 카트리지와 HP 이미지 드럼의 남은 수명에 대해 나와 있습니다. 인쇄 가능한 페이지 수, 인쇄한 페이지 수 등을 비롯한 기타 소모품 정보가 나와 있습니다. 프린터나 HP 도구 상자에서 소모품 상태 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 프린터에서 인쇄하려면  (진행) 및  (작업 취소)을 함께 누르십시오. 구성 페이지도 인쇄됩니다. HP Jetdirect 프린트 서버가 설치되어 있으면, HP Jetdirect에 대한 HP Jetdirect 페이지도 인쇄됩니다.

### 주

소모품 정보는 HP 도구 상자에서도 확인할 수 있습니다.



1. **프린트 카트리지 영역.** 프린트 카트리지별로 관련 정보가 나와 있으며 HP 프린트 카트리지에 대한 정보가 나와 있습니다. 즉, 각 프린트 카트리지의 부품 번호와 토너 부족 여부를 비롯하여 프린트 카트리지의 남은 수명이 백분율, 그림, 인쇄 가능한 페이지 수 등으로 표시되어 있습니다. 이러한 정보는 HP 비정품을 사용하면 표시되지 않을 수 있으며, HP 비정품을 설치할 경우, 알림 메시지가 나타나기도 합니다.
2. **이미지 드럼 영역.** 프린트 카트리지 영역에 나와 있는 것과 같은 정보가 이미지 드럼에 대해 나와 있습니다.
3. **보증 정보.** HP 비정품 소모품 사용 시 프린터의 보증 적용 여부에 대한 정보가 나와 있습니다. HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 HP 비정품인 경우에는 [HP 부정제품 고발센터](#)에 문의하십시오([HP 부정제품 고발센터](#) 참조).
4. **주문 정보.** HP 소모품 주문 방법에 대해 나와 있습니다.
5. **재활용 정보.** 재활용 관련 정보를 찾을 수 있는 웹사이트가 나와 있습니다.

## HP 도구 상자

HP 도구 상자는 웹 응용 프로그램으로, 다음과 같은 작업에 사용됩니다.

- 프린터 상태 확인
- 프린터 설정 구성
- 문제 해결 정보 보기
- 온라인 설명서 보기

프린터가 컴퓨터에 바로 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있어야 HP 도구 상자를 볼 수 있으며, HP 도구 상자를 사용하려면 소프트웨어 구성 요소를 모두 설치해야 합니다.

---

**주** 인터넷에 접속하지 않아도 HP 도구 상자를 열어 사용할 수 있지만, **기타 링크** 부분에서 링크를 누른 경우에는 해당 링크와 연결된 사이트를 열려면 인터넷에 접속해야 합니다. 자세한 내용은 [기타 링크](#)를 참조하십시오.

---

### 지원되는 운영 체제

HP 도구 상자를 사용할 수 있는 운영 체제는 다음과 같습니다.

- Windows 98, 2000, Me 및 XP
- Mac OS X v. 10.1 이상

### 지원되는 브라우저

HP 도구 상자를 사용하려면 다음 브라우저 중 하나가 있어야 합니다.

#### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 이상
- Netscape Navigator 6.2 이상
- Opera Software ASA Opera 7 이상

#### Macintosh(OS X만 해당)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 이상
- Netscape Navigator 6.23 이상
- Safari 1.0

브라우저에서 페이지를 모두 인쇄할 수 있습니다.

## HP 도구 상자 여는 방법

1. 다음 중 한 가지 방법으로 HP 도구 상자를 여십시오.
  - Windows 바탕 화면에서 **HP** 도구 상자 아이콘을 두 번 누르십시오.
  - Windows 시작 메뉴에서 **프로그램**을 선택하고 **HP** 도구 상자를 누르십시오.
  - Macintosh OS X에서는, 해당 하드 드라이브에서 **응용 프로그램**을 누르고 **유ти리티** 폴더를 누르십시오. **HP Toolbox** 아이콘을 두 번 누르십시오.

**주**

즐겨찾기 기능을 사용하면 URL을 나중에 빨리 열어볼 수 있습니다.

2. **HP** 도구 상자가 웹 브라우저에서 열립니다. **HP** 도구 상자 소프트웨어에는 다음과 같이 구성되어 있습니다.
  - [상태 탭](#)
  - [문제 해결 탭](#)
  - [알림 메시지 탭](#)
  - [문서 탭](#)
  - [장치 설정 창](#)
  - [HP 도구 상자 링크](#)
  - [기타 링크](#)

### 상태 탭

**상태** 탭을 누르면 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 있습니다.

- **장치 상태.** 프린터 상태를 확인할 수 있으며, 용지가 걸렸거나 용지함이 비어 있으면, 해당 내용이 나타납니다. 프린터 문제를 해결한 후 장치 상태를 업데이트하려면 **새로 고침** 버튼을 누르십시오.
- **소모품 상태.** 프린트 카트리지의 토너 잔량(백분율), 현재 프린트 카트리지로 인쇄된 페이지 수 등, 소모품 상태에 대해 자세하게 알 수 있으며, 소모품 주문 및 재활용 정보 페이지와 연결되는 링크가 있습니다.
- **정보 인쇄.** 구성 페이지뿐만 아니라 소모품 상태 페이지나 데모 페이지 등, 해당 프린터와 관련된 기타 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

### 문제 해결 탭

**문제 해결** 탭에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 있습니다.

- **프린터 표시등.** 이 시뮬레이터의 제어판 표시등을 누르면 특정 제어판 표시등 패턴에 대한 도움말을 찾을 수 있습니다. 여러 상황에 대한 문제 해결 방법을 동영상으로 볼 수 있습니다.
- **인쇄 품질 도구.** 인쇄 품질 문제 해결, 인쇄 품질 문제 파악, 클리닝 페이지 인쇄, 프린터 청소, 프린터 교정을 통한 컬러 인쇄 품질 유지 등에 유용한 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
- **유지보수** 클리닝 페이지를 인쇄하고 프린터를 청소하며 프린터 소모품에 대한 정보를 보고 프린트 카트리지 및 이미지 드럼을 교체하는 방법을 동영상으로 볼 수 있습니다.

- **용지 걸림**. 용지 걸림 위치 및 해결 방법을 보고 용지 걸림 해결 방법을 동영상으로 볼 수 있습니다.
- **지원되는 용지**. 프린터에서 지원되는 용지 정보를 보고 인쇄 용지와 관련된 문제 해결 정보를 볼 수 있습니다.
- **데모 페이지**. 이 프린터의 데모 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

## 알림 메시지 탭

알림 메시지 탭을 사용하면 프린터 관련 알림 메시지를 보내도록 프린터를 구성할 수 있습니다. 알림 메시지 탭에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 있습니다.

- 상태 알림 메시지 설정
- 전자 우편 알림 메시지 설정
- 관리 설정

## 상태 알림 메시지 설정 페이지

상태 알림 메시지 설정 페이지에서는 알림 메시지를 켜거나 끄고 알림 메시지 전송 시간을 지정할 수 있으며 다음 알림 메시지 중에서 선택할 수 있습니다.

- 팝업 메시지
- 작업 표시줄 아이콘

설정을 활성화하려면 **적용**을 누르십시오.

## 전자 우편 알림 메시지 설정 페이지

전자 우편 알림 메시지 설정 페이지에서는 알림 메시지를 전송할 전자 우편 주소를 설정하고 특정 전자 우편 주소로 보낼 알림 메시지 종류를 지정할 수 있습니다. 전자 우편 주소를 2개 지정할 수 있는 알림 메시지는 다음과 같습니다.

- 소모품
- 서비스
- 용지 경로
- 상황 보고

전자 우편 알림 메시지를 전송하려면 SMTP 서버를 설정해야 합니다.

## 관리 설정 페이지

관리 설정 페이지에서는 HP 도구 상자의 프린터 알림 메시지 확인 횟수를 설정할 수 있습니다. 사용할 수 있는 설정은 다음과 같습니다.

- **가끔**. HP 도구 상자가 1분에 한 번씩(60초 간격) 알림 메시지를 확인합니다.
- **보통**. HP 도구 상자가 1분에 두 번씩(30초 간격) 알림 메시지를 확인합니다.
- **자주**. HP 도구 상자가 1분에 20번씩(3초 간격) 알림 메시지를 확인합니다.

네트워크 I/O 트래픽을 줄이려면 알림 메시지 확인 횟수를 줄이십시오.

## 문서 탭

문서 탭에는 다음과 같은 문서 파일에 연결된 링크가 있습니다.

- **사용 설명서.** 프린터 사용, 보증, 사양, 지원 등에 대해 나와 있습니다. 사용 설명서는 HTML 및 PDF 형식이 있습니다.
- **Readme.** 사용 설명서에서 다루지 않은 중요한 프린터 정보가 나와 있습니다. 최신 Readme에는 프린터에 대한 최근 정보(영어로 제공)가 나와 있습니다.

## 장치 설정 창

장치 설정 버튼을 누르면 새 창이 열립니다. 장치 설정 창에는 다음과 같은 항목이 있습니다.

- 정보 탭
- 설정 탭
- 네트워크 링크

## 정보 탭

다음과 같은 정보에 빨리 연결되는 링크가 있습니다.

- **장치 상태.** 프린터의 현재 상태에 대해 볼 수 있습니다.
- **소모품 상태.** 프린터에 설치된 소모품에 대해 볼 수 있습니다. 소모품을 주문할 수 있는 HP 웹사이트에 연결되는 링크가 있습니다.
- **이벤트 로그.** 프린터 오류 기록을 볼 수 있습니다. 최근에 발생한 오류가 상단에 나타납니다.
- **설정 저장/복원.** 프린터의 현재 설정을 컴퓨터에 파일로 저장할 수 있습니다. 이 파일을 사용하여 동일한 설정을 다른 프린터에 로드하거나 나중에 이 설정으로 복원할 수 있습니다.
- **장치 구성.** 설치된 메모리 용량, 선택 사양 용지함 설치 여부 등, 프린터의 현재 구성에 대해 자세히 볼 수 있습니다.

## 설정 탭

설정 탭에는 프린터의 구성을 보고 변경할 수 있는 여러 페이지에 연결되는 링크가 있습니다.

주

소프트웨어 설정은 HP 도구 상자에서 변경한 설정보다 우선 적용됩니다.

- **장치 정보.** 프린터의 기본 정보를 볼 수 있습니다.
- **용지 취급.** 프린터 용지함의 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **인쇄.** 기본 프린터 작업 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **PCL.** PCL 글꼴 정보를 보고 변경할 수 있습니다.
- **PostScript.** PostScript 오류 및 제한 시간 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 품질.** 인쇄 품질 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 모드.** 다양한 용지 종류의 인쇄 모드를 보고 변경할 수 있습니다.
- **시스템 설정.** 시스템 정보를 보고 변경할 수 있습니다.

- **I/O.** I/O 제한 시간 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **서비스.** 프린터 수리에 필요한 다양한 절차를 볼 수 있습니다.

## 네트워크 창

**네트워크** 창을 사용하면 프린터가 IP 기반 네트워크에 연결되어 있을 때 네트워크 관리자가 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다. 프린터가 컴퓨터에 바로 연결되어 있거나 HP Jetdirect 프린트 서버를 사용하지 않는 네트워크에 연결된 경우에는 이 버튼이 나타나지 않습니다.

## HP 도구 상자 링크

화면 왼쪽에 있는 HP 도구 상자 링크는 다음과 같은 항목에 연결되어 있습니다.

- **장치 선택.** HP 도구 상자를 사용할 수 있는 모든 장치에서 선택할 수 있습니다.
- **현재 알림 메시지 보기.** 설정된 모든 프린터의 현재 알림 메시지를 볼 수 있습니다. 현재 알림 메시지를 보려면 인쇄 중이어야 합니다.
- **텍스트 페이지.** HP 도구 상자를 텍스트 페이지로 연결되는 사이트 맵 형식으로 볼 수 있습니다.

## 기타 링크

인터넷에 접속하는 링크가 있습니다. 이 링크를 사용하려면 인터넷에 접속해야 합니다. 전화 접속 연결을 사용하려면, HP 도구 상자를 처음 열 때 인터넷에 접속하지 않았으면 이러한 웹 사이트를 방문하기 전에 인터넷에 접속해야 합니다. 인터넷에 접속하려면 HP 도구 상자를 닫았다 열어야 합니다.

- **제품 등록.** HP 제품 등록 웹사이트로 연결됩니다.
- **제품 지원.** HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터 지원 사이트에 연결됩니다. 여기에서, 특정 문제에 대한 도움말을 검색할 수 있습니다.

# 5

## 색상

이 장에서는 이 프린터로 최상의 컬러 인쇄 품질을 내는 방법과 최상의 컬러 인쇄물을 만드는 방법에 대해서도 설명하며, 여기서 다루는 항목은 다음과 같습니다.

- [색상 사용](#)
- [색상 옵션 관리](#)
- [색상 일치](#)

## 색상 사용

이 프린터에서는 해당 설정이 끝나면 뛰어난 색상 품질을 바로 연출할 수 있습니다. 각종 자동 색상 기능을 통해 일반 사용자는 뛰어난 색상을 표현해낼 수 있으며 전문 사용자는 고급 도구를 사용할 수 있습니다.

또한, 세밀하게 디자인하고 테스트를 거쳐 만들어진 색상표를 통해, 인쇄 가능한 모든 색상을 정확하게 연출할 수 있습니다.

### HP ImageREt 2400

Image REt 2400은 인쇄 과정이 여러 단계로 이루어졌기 때문에 2400dpi 컬러 레이저급 품질을 낼 수 있습니다. 이 과정에서는 단일 도트에서 최대 네 가지 색상이 조합되고 해당 인쇄 영역에 토너 양이 다르게 조절되므로 색상을 정밀하게 제어할 수 있습니다. ImageREt 2400 기술은 더욱 향상되어 이 프린터에 적용되었습니다. 즉, 트래핑 기술, 도트 배치 제어력 향상, 단일 도트의 토너 품질 제어 정확도 향상 등이 이루어졌습니다. HP에서 개발한 다단계 인쇄 과정에 이러한 신기술이 결합되면서 수백만 개의 부드러운 색상으로 2400dpi 컬러 레이저급 품질을 낼 수 있는 600 x 600dpi 프린터가 개발되게 되었습니다.

하지만, 기타 컬러 레이저 프린터의 기본 모드에 사용되는 1단계 인쇄 과정에서는 단일 도트에서 색상을 혼합할 수 없습니다. '디더링(Dithering)'이라고 불리는 이 과정은 선명도를 감소시키거나 도트 구조를 드러내지 않지만 다양한 색상 생성에 크게 방해됩니다.

### 용지 선택

최상의 색상과 이미지 품질을 내려면 소프트웨어 프린터 메뉴나 프린터 드라이버에서 적합한 용지 종류를 선택해야 합니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

### 색상 옵션

색상 옵션을 사용하면 각종 컬러 문서 종류에 대해 가장 적합한 인쇄 품질을 자동으로 만들어 낼 수 있습니다.

색상 옵션에는 객체 태그 처리 기능이 사용되므로, 한 페이지에 포함된 다양한 객체(텍스트, 그래픽, 사진)에 대해 가장 적합한 색상과 중간 색조 설정이 사용됩니다. 프린터 드라이버는 한 페이지에 사용된 객체를 파악하여 각 객체가 최상의 인쇄 품질로 나올 수 있도록 최적의 중간 색조와 중간 설정을 사용합니다. 객체 태그 처리 기능이 기본 설정 최적화 기능과 함께 사용되어 특별한 설정 없이도 뛰어난 색상 품질을 낼 수 있게 됩니다.

Windows에서, **자동** 및 **수동** 색상 옵션은 프린터 드라이버의 **색상** 탭에 있습니다.

### sRGB

sRGB는 HP와 Microsoft가 모니터, 입력 장치(스캐너, 디지털 카메라) 및 출력 장치(프린터와 플로터)용 범용 색상 언어로 세계 최초로 개발한 색상 표준으로, sRGB는 HP 제품, Microsoft 운영 체제, WWW 및 시판되는 대부분의 사무용 소프트웨어에 사용되는 기본 색상 영역이며, 현재, 일반 Windows PC 모니터에 채택되어 있으며 고선명 TV를 지원하기 위한 통합 표준입니다.

---

#### 주

사용하는 모니터 종류와 실내 조명과 같은 요인에 따라 화면에 나타나는 색상이 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 [색상 일치](#)를 참조하십시오.

Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office를 비롯한 기타 많은 응용 프로그램의 최신 버전에서는 sRGB를 통해 색상 정보 교환이 이루어지고 있습니다. 무엇보다 중요한 것은 Microsoft 운영 체제의 기본 색상 영역인 sRGB의 일반 해상력이 소프트웨어 프로그램과 장치의 색상 정보 교환 수단으로 폭넓게 사용되면서 일반 사용자는 뛰어난 색상 일치 효과를 경험할 수 있게 되었다는 것입니다. sRGB 표준을 사용하면 색상 분야 전문가가 아니어도 프린터, 컴퓨터 모니터 및 기타 입력 장치(스캐너, 디지털 카메라) 사이에서 색상을 자동으로 일치 시킬 수 있습니다.

## 색상 옵션 관리

색상 옵션을 **자동**으로 설정하면 컬러 문서를 최상의 품질로 인쇄할 수 있습니다. 그러나, 상황에 따라, 그레이스케일(흑백)로 컬러 문서를 인쇄하거나 프린터 색상 옵션 중 하나를 변경하는 것이 좋을 수 있습니다.

- Windows에서, 프린터 드라이버에서 **색상** 탭의 설정을 사용하여 그레이스케일로 인쇄하거나 색상 옵션을 변경하십시오.
- Macintosh에서는, **프린트** 대화 상자의 **색상 일치** 팝업 메뉴를 사용하여 그레이스케일로 인쇄하거나 색상 옵션을 변경하십시오.

### 그레이스케일로 인쇄

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 선택하면 문서를 흑백으로 인쇄할 수 있습니다. 이 옵션은 사진 복사하거나 팩스 송신할 컬러 문서를 인쇄할 때 유용합니다.

**그레이스케일로 인쇄**를 선택하면 프린터가 흑백 모드로 바뀝니다. 이 모드로 인쇄하면 컬러 프린트 카트리지를 절약할 수 있습니다.

### 자동 및 수동 색상 조정

**자동** 색상 조정 옵션을 사용하면 중간 회색 색상 처리, 중간 색조, 한 문서의 각 객체에 사용되는 가장자리 강조 처리 기능을 최적화할 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오.

**주**

**자동**이 기본값이며 모든 컬러 문서 인쇄에 권장됩니다.

**수동** 색상 조정 옵션을 사용하면 중간 회색 색상 처리, 중간 색조, 텍스트, 그래픽, 사진의 가장자리 강조 처리 기능을 조정할 수 있습니다. 수동 색상 옵션을 열려면 **색상 탭**, **수동**, **설정**을 차례대로 누르십시오.

### 수동 색상 옵션

수동 색상 조정을 사용하여 **색상**(또는 **색상 맵**) 및 **중간 색조** 옵션을 조정할 수 있습니다.

**주**

일부 응용 프로그램에서는 텍스트와 그래픽을 래스터 이미지로 변환할 수 있습니다. 이런 경우에는 **사진** 설정으로 텍스트와 그래픽을 제어할 수 있습니다.

## 중간 색조 옵션

중간 색조는 프린터가 네 가지 기본 색상(시안색, 마젠타색, 노란색 및 검은색)을 여러 비율로 혼합하여 수백만 개의 색상을 만들어내는 방법입니다. 중간 색조 옵션에 따라 컬러 출력의 해상도와 선명도가 달라질 수 있습니다. 텍스트, 그래픽 및 사진의 중간 색조 설정을 따로 조정할 수 있습니다. 중간 색조 옵션에는 **부드럽게**와 **자세히**가 있습니다.

- **부드럽게**는 크고 빽빽하게 채워서 인쇄하는 부분에 적합합니다. 세밀한 색상 그라데이션을 부드럽게 처리하여 사진의 선명도를 높입니다. 통일되게 부드러운 영역을 채우는 것이 가장 중요하면 이 옵션을 선택하십시오.
- **자세히**는 선이나 색상을 선명하게 표현해야 하는 텍스트와 그래픽이나 패턴과 세밀한 부분이 있는 이미지에 적합합니다. 가장자리와 세밀한 부분을 선명하게 표현하는 것이 가장 중요한 경우 이 옵션을 선택하십시오.

## 중간 회색

**중간 회색** 설정을 사용하면 텍스트, 그래픽, 사진용 회색 색상 생성에 사용할 방법을 지정할 수 있습니다.

- **검정색만**을 선택하면 검은색 토너만 사용되어 중간 색상(회색 및 검은색)이 만들어지고, 따라서 색상 캐스트가 없습니다.
- **4색**을 선택하면 네 가지 색상이 모두 사용되어 중간 색상이 만들어지고, 그라데이션이 부드럽게 이루어지면서 중간 이외 색상으로 변환되므로 가장 진한 흑색을 만들 수 있습니다.

## 가장자리 제어

**가장자리 제어** 설정을 사용하여 가장자리 렌더링 방법을 지정할 수 있습니다. 가장자리 제어 옵션에는 적용 가능한 중간 색조와 트래핑이 있습니다. 적용 가능한 중간 색조를 선택하면 가장자리 선명도를 높일 수 있고, 트래핑을 선택하면 인접한 객체의 가장자리를 가장자리를 약간 겹쳐서 색상 불일치 효과를 줄일 수 있습니다. 가장자리 제어는 다음 수준으로 설정할 수 있습니다.

- **최대**는 트래핑 효과를 가장 많이 내며, 적용 가능한 중간 색조가 켜짐으로 설정됩니다.
- **보통**은 기본 트래핑 설정이며, 적용 가능한 중간 색조가 켜짐으로 설정됩니다.
- **최소**는 트래핑 효과를 가장 적게 내며, 적용 가능한 중간 색조가 켜짐으로 설정됩니다.
- **꺼짐**은 사용하면 트래핑 및 적용 가능한 중간 색조가 꺼짐으로 설정됩니다.

## RGB 색상

**RGB 색상** 옵션을 사용하면 색상 렌더링 방법을 지정할 수 있습니다.

- **기본값**은 선택하면 RGB 색상이 sRGB로 해석됩니다. sRGB는 Microsoft 및 WWW 컨소시엄과 같은 많은 소프트웨어 업체에서 승인된 표준입니다(<http://www.w3.org> 참조).
- **선명하게**를 사용하면 중간 색조에서 채도를 증가시켜 색상이 더욱 다채롭게 표현됩니다. 업무용 그래픽을 인쇄할 때 좋습니다.
- **장치**를 사용하면 RGB 데이터가 원시 장치 모드에서 인쇄됩니다. 이 옵션을 선택하고 사진을 정확히 렌더링하려면 실행 중인 응용 프로그램이나 운영 체제에서 색상을 관리해야 합니다.

## 색상 일치

프린터와 컴퓨터 모니터는 서로 다른 방법으로 색상을 만들기 때문에 프린터 출력 색상을 사용자의 컴퓨터 화면과 일치시키는 과정이 상당히 복잡합니다. 모니터는 광픽셀에 RGB(빨간색, 초록색, 파란색) 색상 프로세스를 사용해 색상을 표시하지만, 프린터는 CMYK(시안색, 마젠타색, 노란색, 검은색) 프로세스를 사용해 색상을 인쇄합니다.

인쇄 색상과 화면 색상의 일치에 영향을 줄 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 인쇄 용지
- 프린터 잉크(예: 잉크, 토너)
- 인쇄 프로세스(예: 잉크젯, 프레스, 레이저 기술)
- 간접 조명
- 응용 프로그램
- 프린터 드라이버
- 컴퓨터 운영 체제
- 모니터
- 비디오 카드 및 드라이버
- 작동 환경(매우 습하거나 건조한 경우)
- 색상 인지력에 대한 개인별 차이

화면 색상이 인쇄된 색상과 완전히 일치하지 않으면, 이러한 요인을 고려하십시오. 일반적으로, sRGB 색상으로 인쇄하면 화면 색상을 프린터와 가장 잘 일치시킬 수 있습니다. 이 프린터에서는 sRGB를 사용하여 컬러 출력이 자동으로 최적화됩니다.

컬러 출력과 관련된 문제를 해결하는 자세한 방법은 [컬러 문서에서 발생하는 문제 해결](#)을 참조하십시오.

# 6

## 유지보수

이 장에서는 다음과 같은 유지보수 항목에 대해 설명합니다.

- 소모품 관리
- 프린터 청소
- 프린터 교정

## 소모품 관리

소모품에 대한 보증 정보는 [프린트 카트리지 제한 보증서](#)를 참조하십시오.

### 소모품 수명

이미지 드럼의 수명은 인쇄할 흑백 또는 컬러 페이지의 수에 따라 다릅니다. HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터에 장착된 이미지 드럼의 평균 수명은 흑백 인쇄와 컬러 인쇄에서 각각 20,000페이지와 5,000페이지입니다. 실제 수명은 흑백 페이지와 컬러 페이지의 인쇄 수에 따라 다르지만 5,000 - 20,000페이지 사이이고, 평균 수명은 6,000 - 8,000 페이지입니다.

교정을 하면 이미지 드럼이 회전하면서 교정되기 때문에 이미지 드럼 수명에 영향을 줍니다. 이미지 드럼의 수명은 인쇄 페이지 수보다는 회전 수로 측정됩니다.

인쇄 작업의 종류 및 길이도 드럼 수명에 영향을 미칩니다. 같은 페이지를 인쇄하더라도 한 번에 큰 작업을 인쇄하는 것보다 작은 작업을 여러 번 인쇄하는 것이 드럼 수명을 더 단축시킵니다. 드럼 수명을 연장하려면 같은 작업을 여러 번 프린트에 보내지 말고 한 번에 여러 부 인쇄하십시오.

프린트 카트리지의 수명은 인쇄에 사용되는 토너 양에 따라 다릅니다. HP color LaserJet 2550L 프린터에서 토너를 5% 사용하여 텍스트를 인쇄하는 경우, 시안색, 마젠타색 또는 노란색 프린트 카트리지 평균 수명은 평균 2,000페이지, 검은색 프린트 카트리지의 평균 수명은 5,000페이지입니다. HP color LaserJet 2550Ln 프린터에서 토너를 5% 사용하여 텍스트를 인쇄하는 경우, 시안색, 마젠타색 또는 노란색 프린트 카트리지 평균 수명은 평균 4,000페이지, 검은색 프린트 카트리지의 평균 수명은 5,000페이지입니다. 일반적으로, 업무용 서신에는 토너가 5% 사용됩니다.

주

이 프린터의 이미지 드럼 및 프린트 카트리지는 HP color LaserJet 1500 시리즈 프린터, HP color LaserJet 2500 시리즈 프린터 등, 구형 모델과 호환되지 않습니다.

소모품 수명을 늘리려면, HP color LaserJet 2550L 프린터용 시안색, 마젠타색 또는 노란색 카트리지를 주문하십시오. 토너를 5% 사용할 때 평균 4,000페이지까지 인쇄할 수 있습니다. 주문 정보는 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오.

### 소모품 상태 확인 및 주문

프린터 제어판, 소모품 상태 페이지 인쇄, HP 도구 상자 보기 또는 HP Web Jetadmin 보기 통해 소모품 상태를 확인할 수 있습니다. '부족' 메시지가 처음 나타날 때 교체용 프린트 카트리지를 주문하는 것이 좋습니다. 일반적으로, '부족' 메시지가 나타나면 수명은 약 2주 정도 남아 있습니다. HP 정품 프린트 카트리지나 이미지 드럼을 사용하면 다음과 같은 소모품 정보를 얻을 수 있습니다.

- 남은 카트리지 토너 양 또는 드럼 수명
- 남은 예상 페이지 수
- 인쇄한 페이지 수
- 기타 소모품 정보

주

프린터가 네트워크에 연결되어 있을 경우 프린트 카트리지가 부족하거나 이미지 드럼의 수명이 거의 다할 경우 전자 우편으로 알리도록 HP 도구 상자를 설정할 수 있고, 프린터가 직접 컴퓨터에 연결되어 있으면 소모품이 부족해지면 알리도록 HP 도구 상자를 설정할 수 있습니다.

## 제어판으로 상태 확인 및 주문

다음과 같이 하십시오.

- 프린터 제어판의 소모품 상태 표시등을 확인하십시오. 표시등을 통해 프린트 카트리지나 이미지 드럼이 부족하거나 빈 경우를 알 수 있으며, 또한 HP 정품이 아닌 프린트 카트리지가 처음 설치된 경우도 알 수 있습니다. 표시등 패턴을 이해하려면 [소모품 상태 표시등](#)을 참조하십시오.
-  (진행) 및  (작업 취소)을 함께 누르십시오. 소모품 상태 페이지와 구성 페이지가 인쇄되고 HP Jetdirect 페이지가 인쇄될 수도 있습니다. 소모품 상태 페이지에서 소모품 양을 확인하십시오. 자세한 내용은 [소모품 상태 페이지](#)를 참조하십시오.

소모품 양이 부족하면 해당 HP 판매점으로 전화해서 주문하거나 온라인으로 소모품을 주문할 수 있습니다. 부품 번호를 알려면 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하고, 온라인 주문은 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>를 참조하십시오.

## HP 도구 상자를 사용한 확인 및 주문 방법

소모품이 부족해지면 알리도록 HP 도구 상자를 구성할 수 있고, 전자 우편, 팝업 메시지, 작업 표시줄 아이콘 중에서 알림 메시지 수신 방법을 선택할 수 있습니다. HP 도구 상자를 사용하여 소모품을 주문하려면 [기타 링크](#)에서 [소모품 주문](#)을 누르십시오. 웹사이트에 연결하려면 인터넷에 접속해야 합니다.

자세한 내용은 [HP 도구 상자](#)를 참조하십시오.

## HP Web Jetadmin을 사용한 확인 및 주문

HP Web Jetadmin에서 프린터 장치를 선택하십시오. 장치 상태 페이지에 소모품 정보가 나타납니다. 주문하려면 HP 도구 상자를 사용하십시오. 또는 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오.

## 소모품 보관

다음 지침에 따라 프린트 카트리지와 이미지 드럼을 보관하십시오.

- 사용하기 전에는 프린트 카트리지와 이미지 드럼 포장을 풀지 마십시오.

### 주의

손상될 수 있으므로, 프린트 카트리지나 이미지 드럼을 3분 이상 직사광선에 노출시키지 마십시오.

- 작동 및 보관 온도 범위는 [환경 사양](#)을 참조하십시오.
- 소모품을 세우지 말고 보관하십시오.
- 열이나 자석 물질이 없는 어둡고 건조한 장소에 소모품을 보관하십시오.

## 소모품 교체 및 재활용

새로 구입한 HP 프린트 카트리지나 이미지 드럼을 설치하려면 함께 제공되는 안내서나 시작 설명서를 참조하십시오.

소모품을 재활용하려면 사용한 소모품을 원래 포장 상자에 넣으십시오. 재활용품을 구분할 수 있도록 구입한 제품과 함께 제공되는 반품 레이블을 부착하여 HP로 보내십시오. 자세한 내용은 구입한 HP 소모품과 함께 제공되는 재활용 설명서를 참조하십시오. 재활용에 대한 자세한 내용은 [HP LaserJet 소모품](#)을 참조하십시오.

## HP 비정품 소모품 관련 정책

새 제품이든 재활용 제품이든 HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하는 것은 좋지 않습니다. HP 비정품의 설계나 품질에 대해 HP는 통제 권한이 없습니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하여 발생한 서비스나 수리 비용은 이 프린터의 보증 대상에 속하지 **않습니다**.

프린터에 소모품을 넣으면 HP 정품 여부를 알려줍니다. 다른 HP 프린터에서 거의 다 사용한 HP 정품을 이 프린터에 넣으면 HP 비정품으로 인식됩니다. HP 프린터 특성과 기능을 다시 사용하려면 해당 소모품을 사용하던 프린터에 장착하십시오.

### HP 비정품 소모품의 프린터 설정 변경

HP 정품이 아닌 프린트 카트리지나 이미지 드럼을 설치하면 프린트 카트리지나 이미지 드럼 옆에 있는 표시등이 깜박이고 주의 표시등이 켜집니다. 이 소모품으로 인쇄하려면 이 소모품을 처음 설치할 때 ([작업 취소](#))을 눌러야 합니다. 정품이 아닌 소모품은 부족하거나 비어도 상태 표시등으로 표시되지 않습니다.

#### 주의

정품이 아닌 소모품은 비어도 인쇄가 중단하지 않기 때문에, 빈 프린트 카트리지나 이미지 드럼으로 인쇄하면 프린터가 손상될 수 있습니다. [Hewlett-Packard 제한 보증서](#)과 [프린트 카트리지 제한 보증서](#)를 참조하십시오.

## HP 부정제품 고발센터

HP 정품으로 알고 구입한 프린트 카트리지나 이미지 드럼이 소모품 상태 표시등이나 HP 도구 상자에 HP 정품이 아닌 것으로 나타나면 HP 부정제품 고발센터에 문의하십시오. 정품 구분 방법을 비롯하여 문제 해결 방법에 대해 자세히 안내해 드립니다.

사용하는 프린트 카트리지나 이미지 드럼에 다음과 같은 문제가 발견되면 정품이 아닐 수 있습니다.

- 프린트 카트리지나 이미지 드럼에 문제가 너무 많이 발생하는 경우
- 표준 HP 프린트 카트리지나 이미지 드럼과 다른 점이 발견되는 경우(예: 당김 탭이나 상자가 다른 경우)

**미국**, 수신자 부담 전화: (1) (877) 219-3183.

**미국 외 기타 지역**, 수신자 부담 서비스로 전화할 수 있습니다. 교환원에게 1-770-263-4745 전화 번호로 수신자 요금 부담 서비스를 요청하십시오. 영어를 잘 못하는 경우, 해당 국가 언어를 할 수 있는 HP 부정제품 고발센터 직원이 도와줄 것입니다. 그러나, 해당 국가 언어를 구사할 수 있는 상담원이 없는 경우, 연결되고 약 1분이 지나면 통역사가 도와줄 것입니다. 통역사를 통해 사용자는 HP부정제품 고발센터 상담원에게 문의할 수 있습니다.

## 프린터 청소

인쇄하면서 프린터 안에 용지, 토너 및 먼지 찌꺼기가 쌓일 수 있습니다. 시간이 지나면 이것으로 토너 얼룩 등, 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 이 프린터에는 이러한 문제를 해결하고 예방할 수 있는 청소 모드가 있습니다.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc.  
AaBbCc  
AaBbCc.

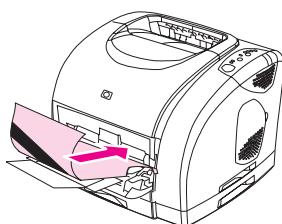
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

### 엔진 청소 방법

주

HP 도구 상자에서 반드시 다음과 같이 하십시오. HP 도구 상자를 사용할 수 없는 운영 체제에서 엔진을 청소하려면 제공된 CD-ROM의 최상위 디렉토리에 있는 최신 **Readme** 파일이나 <http://www.hp.com/support/clj2550>을 참조하십시오.

1. 프린터가 켜져 있고 인쇄 가능 상태인지 확인하십시오.
2. HP 도구 상자를 여십시오.
3. **문제 해결** 탭을 누르고, **유지보수**, **페이지 청소**, **인쇄**를 차례대로 누르십시오. 패턴이 인쇄된 페이지가 프린터에서 나옵니다.
4. 프린터 용지함 1에 있는 용지를 모두 꺼내십시오.
5. 인쇄된 페이지를 꺼내고 인쇄면이 아래로 향하게 하여 용지함 1에 넣으십시오.



6. 컴퓨터에서 **청소**를 누르십시오.

## 프린터 교정

교정은 여러 번 자동으로 이루어집니다. HP 도구 상자를 사용하여 교정 설정을 조정할 수 있습니다.

환경 차이, 프린트 카트리지 및 이미지 드럼의 노후, 그리고 토너 노후로 인해 이미지 농도가 불규칙하게 될 수 있습니다. 이 프린터에서는 이미지 안정화 제어 기능으로 이러한 현상을 처리합니다. 인쇄 품질을 최고로 유지하기 위해 여러 번 자동으로 교정됩니다. HP 도구 상자를 사용하여 교정 설정을 조정할 수 있습니다.

교정해도 인쇄는 중단되지 않습니다. 인쇄가 끝나면 교정이나 청소가 이루어집니다. 교정 중에는, 교정에 필요한 시간 동안 인쇄가 중단됩니다.

### 프린터에서 교정 방법

 (진행) 및  (회전 장치)를 함께 눌러 교정을 시작하십시오.

### HP 도구 상자에서 교정 방법

#### 주

Windows 운영 체제에만 적용됩니다. Macintosh 사용자는 위 절차에 따라 프린터를 직접 교정해야 합니다.

1. 다음 방법 중 하나로 HP 도구 상자를 여십시오.
  - 바탕 화면에서 **HP 도구 상자** 아이콘을 두 번 누르십시오.
  - 시작 메뉴에서 **프로그램, HP color LaserJet 2550**을 선택하고, **HP 도구 상자**를 선택하십시오.
2. **문제 해결** 탭을 누르고, **진단 도구**(화면 왼쪽)를 누르십시오.
3. **색상 교정**을 누르십시오.

# 7

## 문제 해결

이 문제 해결 정보는 인쇄 문제 해결에 도움이 되도록 구성되어 있습니다. 다음 중에서 일반적인 항목이나 문제 유형을 선택하십시오.

- [메시지가 표시되지 않는 문제 해결](#)
- [네트워크 상태 확인](#)
- [일반적인 인쇄 문제 해결](#)
- [PostScript 오류 해결](#)
- [일반적인 Macintosh 문제 해결](#)
- [메시지가 표시되는 문제 해결](#)
- [제어판 메시지 문제 해결](#)
- [걸림 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)

# 메시지가 표시되지 않는 문제 해결

프린터가 제대로 응답하지 않으면 다음 검사 목록에 차례대로 따르십시오. 제대로 수행되지 않는 단계가 있으면, 해당하는 문제 해결 방법에 따르십시오. 중간에 한 단계에서 문제가 해결되면 검사 목록의 나머지 단계는 수행하지 않아도 됩니다.

## 문제 해결 검사 목록

1. 프린터 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. 표시등이 켜져 있지 않으면 다음과 같이 하십시오.
  - a. 전원 케이블의 연결 상태를 확인하십시오.
  - b. 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오.
  - c. 프린터 플러그를 벽면 콘센트나 다른 콘센트에 바로 꽂아서 전원 상태를 확인하십시오.
  - d. 위 방법에 모두 따라도, 프린터가 켜지지 않으면 [HP 고객으로 지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
2. 케이블 연결 상태를 확인하십시오.
  - a. 프린터와 컴퓨터나 네트워크 포트를 연결하는 케이블 상태를 확인하십시오. 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
  - b. 가능하면 다른 케이블을 연결해보아 케이블에 문제가 없는지 확인하십시오.
  - c. 네트워크 연결 상태를 확인하십시오. [네트워크 상태 확인](#)을 참조하십시오.
3. 사용하는 인쇄 용지가 사양에 맞는지 확인하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
4.  (진행) 및  (작업 취소)을 함께 눌러 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 인쇄하십시오. 네트워크에서 사용할 수 있는 프린터이면, HP Jetdirect 페이지도 인쇄됩니다.
  - a. 페이지가 인쇄되지 않으면 용지함 하나 이상에 인쇄 용지가 있는지 확인하십시오.
  - b. 프린터에 용지가 걸린 경우 [걸림 해결](#)을 참조하십시오.
5. 구성 페이지와 소모품 상태 페이지가 인쇄되면, 다음 사항을 확인하십시오.
  - a. 페이지가 제대로 인쇄되면 프린터가 올바로 작동하는 것입니다. 사용 중인 컴퓨터, 프린터 드라이버 또는 응용 프로그램에 문제가 있습니다.
  - b. 페이지가 제대로 인쇄되지 않으면 프린터를 교정하십시오. [프린터 교정](#)을 참조하십시오. 페이지를 다시 인쇄하십시오. 그래도, 페이지가 제대로 인쇄되지 않으면 프린터에 문제가 있는 것입니다. [HP 고객으로 지원센터](#)에 문의하십시오. [HP 고객으로 지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
6. 컴퓨터에서 인쇄 대기열이나 인쇄 스플러(Mac OS에서는 Print Monitor 또는 Print Center 대기열)를 검사하여 인쇄가 중단되거나 오프라인 인쇄로 설정되어 있는지 확인하십시오.
7. HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터 드라이버가 사용되고 있는지 응용 프로그램에서 확인하십시오.
8. HP 도구 상자에서 페이지를 인쇄하십시오.

- a. 페이지가 인쇄되면 프린터 드라이버에 문제가 있는 것입니다. Windows에서는, 다른 프린터 드라이버를 사용해보십시오. 또는 Windows나 Macintosh에서, 프린터 드라이버를 제거([인쇄 소프트웨어 제거](#) 참조)하고 재설치하십시오(시작 설명서 참조).
  - b. 페이지가 인쇄되지 않으면 컴퓨터나 응용 프로그램에 문제가 있는 것입니다.
9. 전에 작업했던 문서 중 작은 파일은 다른 프로그램에서 인쇄해보십시오. 제대로 되면, 사용하는 응용 프로그램에 문제가 있는 것입니다. 그래도 안 되면(문서가 인쇄되지 않으면) 다음과 같이 하십시오.
  - a. 프린터 드라이버를 다른 컴퓨터에서 설치하여 인쇄해보십시오.
  - b. 프린터가 네트워크에 연결된 경우, 병렬 케이블이나 USB 케이블로 프린터를 컴퓨터에 바로 연결하십시오. 프린터를 적합한 포트로 바꿔 연결하거나 소프트웨어를 다시 설치하여 사용 중인 연결 유형을 선택하십시오.
10. 그래도, 문제가 계속 발생하면 [일반적인 인쇄 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 네트워크 상태 확인

HP color LaserJet 2550 CD-ROM을 사용하여 네트워크에 프린터를 설치하고 설정하는 것이 좋습니다. 네트워크에 문제가 있는지 알아보려면 다음과 같이 하십시오.

- 네트워크에서 사용할 수 있는 프린터이면, 구성 페이지가 인쇄되면서 HP Jetdirect 구성 페이지도 인쇄되어야 합니다. 이 페이지가 해당 국가 언어로 인쇄되지 않으면 [특수 페이지](#)를 참조하십시오. 네트워크 설정이 올바로 구성되어 있는지 확인하십시오. HP Jetdirect 페이지에 대한 자세한 내용은 [HP Jetdirect 관리자 설명서](#)를 참조하십시오. 이 설명서는 HP color LaserJet 2550 CD-ROM의 [View Documentation](#) 또는 [User Documentation](#)에서 설치할 수 있습니다.
- [HP Jetdirect 관리자 설명서](#)를 참조하십시오. 이 설명서는 HP color LaserJet 2550 CD-ROM의 [User Documentation](#) 또는 [HP color LaserJet 2550](#)에서 설치할 수 있습니다.
- 자세한 내용은 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

## 일반적인 인쇄 문제 해결

이 절에서 설명된 문제 외에, Macintosh 컴퓨터에서는 [일반적인 Macintosh 문제 해결](#)을 여러 프린터 언어를 사용하는 경우에는 [PostScript 오류 해결](#)을 참조하십시오.

### 인쇄 작업 속도가 매우 느립니다.

원인	해결책
작업이 매우 복잡합니다(예: 그래픽이 포함된 경우).	<ul style="list-style-type: none"><li>작업이 인쇄될 때까지 기다리십시오.</li><li>복잡한 페이지를 단순하게하거나 인쇄 품질 설정을 조정해보십시오. 이 문제가 자주 발생하면 프린터에 메모리를 추가하십시오.</li></ul>
최대 프린터 속도는 흑백으로 A4 용지와 레트 용지가 각각 19ppm과 20ppm이고 컬러로는 A4와 레터 용지 모두 4ppm입니다. 이 인쇄 속도는 메모리를 추가해도 빨라지지 않습니다.	작업이 인쇄될 때까지 기다리십시오.
특정 크기 용지에 인쇄할 때는 인쇄 속도가 자동으로 떨어질 수 있습니다.	작업이 인쇄될 때까지 기다리십시오.
프린터 드라이버에서 종류나 크기가 카드나 특수 용지에 맞게 설정되었습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>특수 용지에 인쇄하는 경우 종류 또는 크기가 용지에 맞도록 설정되어야 합니다. 인쇄 품질을 높이기 위해 속도가 자동으로 느려져서 인쇄됩니다. 작업이 인쇄될 때까지 기다리십시오.</li><li>특수 용지에 인쇄하지 않는 경우, 프린터 드라이버에서 종류나 크기를 일반 용지로 설정하십시오.</li><li>프린터의 기본 설정에서 <b>용지</b> 탭을 누르고 종류가 일반 용지로 설정되어 있는지 확인하십시오. 특수 용지에 인쇄하는 경우에는 프린터 드라이버의 이 설정을 무시할 수 있습니다.</li></ul>
드라이버에 문제가 있을 수 있습니다.	PCL 드라이버나 PostScript 드라이버를 사용하여 인쇄하는 경우, PostScript 드라이버나 PCL 드라이버로 인쇄해보십시오.
프린터가 뜨거울 수 있습니다.	장시간 인쇄하여 프린터가 뜨거우면, 인쇄 품질이 떨어지지 않도록 속도가 자동으로 느려집니다. 원래 속도로 복원하려면 인쇄를 멈추고 프린터가 식을 때까지 기다리십시오.

## 부정확한 용지함의 용지에 인쇄됩니다.

원인	해결책
용지함을 잘못 선택했을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows에서, 가능하면 <b>인쇄</b> 대화 상자(응용 프로그램 메뉴) 또는 프린터 드라이버에서 용지함이 선택되었는지 확인하십시오. 프린터 드라이버에서 용지함을 선택하고 <b>인쇄</b> 대화 상자에서 다른 용지함을 선택하면 프린터 드라이버의 용지함 설정이 <b>인쇄</b> 대화 상자의 용지함 설정에 맞게 변경됩니다.</li> <li>Macintosh에서는, <b>프린트</b> 대화 상자에서 용지함을 설정하십시오.</li> <li>원하는 용지함의 용지에 인쇄될 수 있도록 다른 용지함에서 용지를 모두 꺼내십시오.</li> </ul>
종류 또는 크기 설정이 용지함에 있는 용지 크기와 일치하지 않습니다.	HP 도구 상자를 사용하여 용지함의 <b>종류</b> 또는 <b>크기</b> 설정을 용지함에 있는 용지 크기로 변경하십시오.
용지함 1에 용지가 들어 있습니다.	용지함 1에 있는 용지를 모두 꺼내십시오. 호환되는 크기와 종류가 들어 있는 용지함을 지정하지 않고 용지함 1을 구성하지 않은 경우, 용지함 1의 용지에 인쇄됩니다.

## 용지함 2 또는 용지함 3(선택 사양)의 용지가 사용되지 않습니다.

원인	해결책
후면 용지 길이 조정대(선택 사양 용지함 2) 또는 후면 용지 고정대(선택 사양 용지함 3)가 잘못 설정되었습니다.	후면 조정대를 올바로 설정하려면 <a href="#">용지함 2(선택 사양)에 용지 넣기</a> 또는 <a href="#">용지함 3(선택 사양)에 용지 넣기</a> 를 참조하십시오.
프린터 드라이버에서 용지함을 인식하지 못합니다.	<p>프린터 드라이버에서 용지함을 인식하도록 설정하십시오.</p> <p>Windows: 시작을 누르고 <b>설정</b>, <b>프린터</b>를 차례대로 선택하십시오. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 <b>등록 정보</b>를 누르십시오. <b>구성</b> 탭이나 <b>장치 설정</b> 탭을 눌러 해당 용지함을 '설치된 옵션'으로 선택하십시오.</p> <p>Mac OS X(OS 9.x는 다를 수 있음): <b>Print Center</b>를 열고 HP color LaserJet 인쇄 대기열을 누르십시오. <b>프린터</b>, <b>정보 보기</b>를 차례대로 누르십시오. <b>설치 가능한 선택 사항</b>을 누르고 해당 용지함을 선택하십시오. <b>변경 사항 적용</b>을 누르십시오.</p>
용지함 2나 3의 용지가 사용되지 않으면, 용지에 문제가 있을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>다른 제조업체의 용지를 사용해보십시오.</li> <li>레이저 프린터용 고급 용지를 사용하고 있는지 확인하십시오. 코팅 용지나 인화지는 사용할 수 없습니다. <a href="#">인쇄 용지 사양</a>을 참조하고, 주문하려면 <a href="#">부속품 및 주문 정보</a>를 참조하십시오.</li> </ul>
프린터에서 용지함을 인식하지 못합니다.	프린터를 껐다 켜십시오.
분리 패드와 픽업 룰러가 마모되었을 수 있습니다.	분리 패드와 픽업 룰러를 교체하십시오. 부품을 주문하려면 <a href="#">HP 고객으로 지원센터</a> 에 문의하십시오. <a href="#">HP 고객으로 지원센터</a> 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

## 프린터에서 설치된 DIMM을 인식하지 못합니다.

원인	해결책
프린터 드라이버에서 DIMM을 인식하지 못합니다.	프린터 드라이버에서 DIMM을 인식하도록 설정하십시오. <a href="#">[메모리 활성화]</a> 를 참조하십시오.
DIMM이 올바르게 설치되지 않았습니다.	DIMM을 뺏다 끼우십시오.

## 응용 프로그램에서 인쇄명령어를 선택해도 프린터에서 반응이 없습니다.

원인	해결책
프린터에 오류가 발생했습니다.	프린터의 제어판 표시등에 오류가 있는지 확인하십시오.
켜져 있는 제어판 표시등이 없으면 프린터에 전원이 공급되지 않는 것입니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>프린터와 전원 콘센트를 연결하고 있는 케이블의 연결 상태를 확인하십시오.</li><li>전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오.</li><li>전원 콘센트(벽면 콘센트 또는 과전압 억제 장치)에 전원이 공급되고 있는지 확인하십시오.</li><li>그래도, 문제가 해결되지 않으면 HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오. <a href="#">[HP 고객으로 지원센터]</a> 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</li></ul>
프린터가 수동 공급 모드일 수 있습니다(주의 표시등이 깜빡이고 진행 표시등이 켜짐).	용지함 1이 비어 있으면 용지를 추가하십시오. 용지함에 용지가 있으면  (진행)을 누르십시오.
소프트웨어에서 프린터를 잘못 선택했습니다.	<a href="#">[인쇄]</a> 또는 <a href="#">[프린터 설정]</a> 대화 상자에서 HP color LaserJet 2550 프린터가 선택되어 있는지 확인하십시오.
용지가 걸려 있을 수 있습니다.	걸린 용지를 제거하십시오. <a href="#">[걸림 해결]</a> 를 참조하십시오.
프린터가 네트워크에 연결되어 있고 신호를 수신하지 못합니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>네트워크에서 프린터 연결을 끊고 별도로 케이블이나 USB 케이블로 컴퓨터에 바로 연결하십시오.</li><li>인쇄 대기열에서 종단된 작업이 있으면 삭제하십시오.</li><li>올바로 실행되는 작업을 인쇄하십시오.</li><li>프린터 소프트웨어를 다시 설치하십시오.</li></ul>
컴퓨터(또는 네트워크)와 프린터 사이를 연결하고 있는 케이블이 제대로 연결되지 않았습니다.	케이블을 뽑았다 꽂으십시오.
케이블이 손상되었습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>가능하면 케이블을 다른 컴퓨터(또는 네트워크 포트)에 연결하고 올바로 실행되는 작업을 인쇄하십시오.</li><li>다른 케이블을 사용해보십시오.</li></ul>
프린터가 컴퓨터에 연결되어 있으면 프린터 소프트웨어가 프린터 포트에 맞게 구성되지 않았습니다.	소프트웨어의 프린터 선택 메뉴에서 정확한 포트를 사용하고 있는지 확인하십시오. 컴퓨터에 포트가 1개 이상 있으면 프린터가 정확한 포트와 연결되어 있는지 확인하십시오.

## 페이지가 인쇄되지만 일부 색상만 인쇄되거나 흑백으로 인쇄됩니다.

원인	해결책
한 가지 색상이 완전히 나타나지 않으면 접착 테이프를 프린트 카트리지에서 완전히 떼어내지 않았을 수 있습니다.	나타나지 않은 색상에 해당하는 프린트 카트리지를 꺼내어 접착 테이프가 완전히 떼어졌는지 확인하십시오.
페이지가 완전히 공백으로 인쇄되면 파일에 빈 페이지가 있을 수 있습니다.	빈 페이지가 있는지 파일을 확인하십시오. 빈 페이지가 필요하지 않으면 삭제하십시오.
사용하는 프린트 카트리지가 HP 정품이 아니면, 부족하거나 비어 있는 프린트 카트리지가 1개 이상입니다. HP 정품이 아니면, 토너가 부족하거나 비어있어도 제어판 표시등에 표시되지 않습니다.	프린트 카트리지를 1개 이상 교체하십시오.
<b>글꼴 DIMM</b> 확인란이 선택되어 있지만 글꼴 DIMM이 프린터에 실제로 설치되지 않았습니다(아시아 언어 글꼴 DIMM을 사용하는 프린터만 해당).	프린터에 글꼴 DIMM이 설치되어 있지 않으면 프린터 설정에서 <b>구성</b> 탭을 눌러 <b>글꼴 DIMM</b> 확인란을 선택 해제하십시오. 글꼴 DIMM이 실제로 프린터에 설치된 경우에만 <b>글꼴 DIMM</b> 확인란을 선택하십시오. 글꼴 DIMM이 설치되어 있으면, 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오.

## 용자가 최상단 출력 용지함으로 나올 때 말려집니다.

원인	해결책
직선 용지 경로로 용지를 인쇄해야 합니다.	후면 출력 도어를 열고 직선 용지 경로로 인쇄하십시오. 프린터에서 나올 때마다 용지를 꺼내십시오.
용지 더미를 용지함에 넣을 때 약간 말려졌습니다.	용지함에 있는 용지 더미를 뒤집어 놓으십시오.
용지가 사양에 맞지 않습니다.	<b>인쇄 용지 사양</b> 을 참조하십시오.
경량지에 인쇄하는 경우, 종류 설정이 제대로 지정되지 않았을 수 있습니다.	프린터 드라이버의 <b>종류</b> 필드에서 <b>경량지</b> 를 선택하십시오.

## 인쇄는 되지만 텍스트가 틀리거나 변형되거나 불완전합니다.

원인	해결책
케이블이 느슨하게 연결되었거나 손상되었습니다.	프린터 케이블을 뽑았다 꽂으십시오. 올바로 실행되는 작업을 인쇄해보십시오. 가능하면 케이블과 프린터를 다른 컴퓨터에 연결하고 올바로 실행되는 작업을 인쇄해보십시오. 마지막으로, 새 케이블을 사용해보십시오.
프린터가 네트워크에 연결되어 있거나 장치를 공유하고 있지만 명확한 신호를 수신하지 못합니다.	네트워크에서 프린터 연결을 끊고 병렬 케이블 <b>또는</b> USB 케이블로 컴퓨터에 바로 연결하십시오. 올바로 실행되는 작업을 인쇄하십시오.
소프트웨어에서 드라이버가 잘못 선택되었습니다.	<b>인쇄 또는 프린터 설정</b> 대화 상자에서 <b>HP color LaserJet 2550</b> 프린터가 선택되어 있는지 확인하십시오.
프린터 드라이버가 제대로 작동하지 않습니다.	HP 도구 상자에서 페이지를 인쇄하십시오. 페이지가 인쇄되면 프린터 드라이버에 문제가 있는 것입니다. 프린터 드라이버를 제거하고 다시 설치하십시오.
프로그램이 제대로 작동하지 않습니다.	다른 응용 프로그램에서 인쇄해보십시오.

## 인쇄는 되지만 텍스트가 틀리거나 변형되거나 불완전합니다.

원인	해결책
프린터가 컴퓨터에 연결되어 있으면, 운영 체제에 문제가 있는 것입니다.	<p>운영 체제를 확인하십시오. 다음 사용 방법을 잘 모르는 경우, 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.</p> <p>컴퓨터를 다시 시작하십시오. 컴퓨터가 켜지면서 경고음이 날 때 <b>F5</b>를 누르고 <b>영령 프롬프트만</b>을 선택하십시오. C:\ 프롬프트에서 Dir&gt;LPT1을 입력하고 <b>Enter</b> 키를 누르십시오 (이 때, 프린터가 LPT1에 연결되어 있어야 함). 프린터의 진행 표시등이 켜지면  (진행)을 눌러 페이지를 인쇄하여 꺼내십시오. 페이지가 올바로 인쇄되면, 운영 체제에 문제가 있는 것입니다.</p>
글꼴 DIMM 확인란이 선택되어 있지만 글꼴 DIMM이 프린터에 실제로 설치되지 않았습니다(아시아 언어 글꼴 DIMM이 설치된 프린터만 해당).	<ul style="list-style-type: none"><li>• 프린터에 글꼴 DIMM이 설치되어 있지 않으면, 프린터 드라이버를 열고 <b>구성</b> 탭을 눌러 <b>글꼴 DIMM</b> 확인란을 선택 해제하십시오.</li><li>• 글꼴 DIMM이 설치되어 있으면, 확인란을 선택된 상태로 두고 글꼴 DIMM이 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오.</li></ul>

## PostScript 오류 해결

다음 상황은 PostScript 언어에만 해당되며 여러 프린터 언어를 사용할 때 발생할 수 있습니다.

주	PostScript 오류가 발생할 때 인쇄된 메시지나 화면 메시지를 받으려면 PostScript 프린터 드라이버나 HP 도구 상자에서 이 옵션을 선택하십시오.
---	--

요청한 글꼴로 인쇄되지 않고 Courier(기본 글꼴)로 작업이 인쇄됩니다.

원인	해결책
요청한 글꼴이 다운로드되지 않았습니다. PostScript 인쇄 작업이 수신되기 전에 특성 스위치가 실행되어 PCL 작업이 인쇄되었습니다.	원하는 글꼴을 다운로드하고 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 글꼴 종류와 위치를 확인하십시오. 해당되면 글꼴을 프린터로 다운로드하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

PostScript 오류 페이지가 인쇄됩니다.

원인	해결책
인쇄 작업이 PostScript가 아닐 수 있습니다.	인쇄 작업이 PostScript 작업인지 확인하십시오. 해당 응용 프로그램에서 설정 또는 PostScript 헤더 파일을 프린터로 보내야 하는지 확인하십시오.

가상 메모리 오류가 발생합니다.

원인	해결책
이것은 여러 글꼴을 사용할 때 발생하는 PostScript 글꼴 오류입니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>프린터 드라이버에서 <b>Unlimited Downloadable Fonts</b>를 선택하십시오.</li><li>그래픽 또는 글꼴 수를 줄여 문서를 단순화하십시오.</li></ul>

범위 검사 오류가 발생합니다.

원인	해결책
이것은 여러 글꼴을 사용할 때 발생하는 PostScript 글꼴 오류입니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>다른 용지함에서 인쇄해보십시오.</li><li>프린터 드라이버에서 <b>Unlimited Downloadable Fonts</b>를 선택하십시오.</li></ul>

## 일반적인 Macintosh 문제 해결

여기에서는 [일반적인 인쇄 문제 해결](#)에서 다룬 문제 외에도 Mac OS 9.x와 Mac OS X에서만 발생하는 문제에 대해 다룹니다.

**주** HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터에서는 이더넷 연결을 통한 USB 및 IP 인쇄가 가능합니다(네트워크 모델만 해당). USB 및 IP 인쇄는 **데스크탑 프린터 유ти리티**를 통해 수행할 수 있습니다. 선택자에 프린터가 나타나지 **않습니다**.

### Mac OS 9.x 문제.

**프린터 이름이나 IP 주소가 데스크탑 프린터 유ти리티에 나타나지 않거나 확인할 수 없습니다.**

원인	해결책
프린터가 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
연결 유형을 잘못 선택했을 수 있습니다.	프린터와 컴퓨터의 연결 유형에 따라 <b>프린터(USB)</b> 또는 <b>프린터(LPR)</b> 가 <b>데스크탑 프린터 유ти리티</b> 에 선택되어 있는지 확인하십시오.
사용 중인 프린터 이름이나 IP 주소가 잘못되었습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 프린터 이름이나 IP 주소를 확인하십시오.  (진행)과  (작업 취소)을 동시에 잠깐 누르십시오. 구성 페이지의 프린터 이름이나 IP 주소가 <b>데스크탑 프린터 유ти리티</b> 의 프린터 이름이나 IP 주소와 일치하는지 확인하십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	케이블을 교체하십시오. 고급 케이블을 사용했는지 확인하십시오.

**프린터의 PPD 파일이 데스크탑 프린터 유ти리티에 나타나지 않습니다.**

원인	해결책
프린터 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 설치되지 않았습니다.	HP color LaserJet 2550 PPD가 다음 하드 드라이브 폴더에 있는지 확인하십시오. System folder/Extensions/Printer Descriptions. 필요하면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
PostScript 프린터 설명(PPD) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에서 PPD 파일을 삭제하십시오. System folder/Extensions/Printer Descriptions. 프린터 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

## Mac OS 9.x 문제. (계속)

인쇄 작업이 원하는 프린터로 전송되지 않았습니다.

원인	해결책
인쇄 대기열이 중지되었을 수 있습니다.	인쇄 대기열을 누르십시오. 상단 메뉴 표시줄에서 <b>프린팅</b> 메뉴를 열고 <b>프린트 대기열 시작</b> 을 누르십시오.
사용 중인 프린터 이름이나 IP 주소가 잘못되었습니다. 이름이 같거나 비슷한 다른 프린터나 IP주소로 인쇄 작업이 전송되었을 수 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 프린터 이름이나 IP 주소를 확인하십시오.  (진행)과  (작업 취소)을 동시에 잠깐 누르십시오. 구성 페이지의 프린터 이름이나 IP 주소가 <b>데스크탑 프린터 유필리티</b> 의 프린터 이름이나 IP 주소와 일치하는지 확인하십시오.
프린터가 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	케이블을 교체하십시오. 고급 케이블을 사용했는지 확인하십시오.

인쇄 중에는 컴퓨터를 사용할 수 없습니다.

원인	해결책
배경 인쇄를 선택되지 않았습니다.	LaserWriter 8.6 이상: 파일 메뉴에서 <b>데스크탑 프린트</b> 를 선택하고 <b>배경 프린팅</b> 을 누르십시오.

캡슐형 PostScript(EPS) 파일이 정확한 글꼴로 인쇄되지 않습니다.

원인	해결책
이 문제는 일부 프로그램에서 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>인쇄하기 전에 해당 프린터의 EPS 파일이 포함된 글꼴을 다운로드하십시오.</li><li>이 파일을 바이너리 인코딩 대신 ASCII 형식으로 전송하십시오.</li></ul>

문서가 New York, Geneva 또는 Monaco 글꼴로 인쇄되지 않습니다.

원인	해결책
프린터가 글꼴을 바꿨을 수 있습니다.	<b>페이지 설정</b> 대화 상자에서 <b>선택 사항</b> 을 선택하여 대체된 글꼴을 삭제하십시오.

타사 USB 카드에서 인쇄할 수 없습니다.

원인	해결책
이 오류는 USB 프린터용 소프트웨어가 설치되지 않은 경우에 발생합니다.	타사 USB 카드를 추가할 때 Apple USB 어댑터 카드용 소프트웨어가 필요합니다. Apple 웹사이트에서 이 소프트웨어의 최신 버전을 구할 수 있습니다.

## Mac OS 9.x 문제. (계속)

USB 케이블로 연결한 경우, 드라이버를 선택해도 데스크탑 프린터 유ти리티 또는 Apple System Profiler에 나타나지 않습니다.

원인	해결책
소프트웨어나 하드웨어 구성 요소에 문제가 있는 것입니다.	<p><b>소프트웨어 문제 해결</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Macintosh 컴퓨터에서 USB를 지원하는지 확인하십시오.</li><li>• 해당 Macintosh 운영 체제가 Mac OS 9.1 이상인지 확인하십시오.</li><li>• Macintosh 컴퓨터에 해당 Apple USB 소프트웨어가 있는지 확인하십시오.</li></ul> <p><b>주</b></p> <p>iMac 및 Blue G3 데스크탑 Macintosh 시스템은 USB 장치 연결에 필요한 모든 요구사항을 충족합니다.</p> <p><b>하드웨어 문제 해결</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오.</li><li>• USB 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.</li><li>• 해당 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.</li><li>• 체인에서 전원을 공급 받는 USB 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.</li><li>• 전원 비공급형 USB 허브 3개 이상이 체인에 한 줄로 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.</li></ul> <p><b>주</b></p> <p>iMac 키보드는 전원 비공급형 USB 허브입니다.</p>

## Mac OS 9.x 문제

프린터 드라이버가 Print Center에 나타나지 않습니다.

원인	해결책
프린터 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 설치되지 않았습니다.	HP color LaserJet 2550 PPD가 다음 하드 드라이브 폴더에 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj ('<lang>'은 사용하고 있는 언어의 두 글자 코드임) 필요하면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
Postscript 프린터 설명(PPD) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에서 PPD 파일을 삭제하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj ('<lang>'은 사용하고 있는 언어의 두 글자 코드임) 프린터 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

## Mac OS 9.x 문제 (계속)

프린터 이름, IP 주소, Rendezvous 호스트 이름이 Print Center의 프린터 목록 상자에 나타나지 않습니다.

원인	해결책
프린터가 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
선택한 연결 유형이 잘못되었을 수 있습니다.	프린터와 컴퓨터 사이에 있는 연결 유형에 따라 USB, IP Printing 또는 Rendezvous가 선택되었는지 확인하십시오.
사용 중인 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 잘못되었습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름을 확인하십시오. ⌂(진행)과 ⌂(작업 취소)를 동시에 잠깐 누르십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 Print Center의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	케이블을 교체하십시오. 고급 케이블을 사용했는지 확인하십시오.

프린터 드라이버가 Print Center에서 선택한 프린터를 자동으로 설정하지 못합니다.

원인	해결책
프린터가 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
프린터 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 설치되지 않았습니다.	HP color LaserJet 2550 PPD가 다음 하드 드라이브 폴더에 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj ('<lang>'은 사용하고 있는 언어의 두 글자 코드임) 필요하면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
PPD 파일이 오염되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에서 PPD 파일을 삭제하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj ('<lang>'은 사용하고 있는 언어의 두 글자 코드임) 프린터 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
프린터가 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	케이블을 교체하십시오. 고급 케이블을 사용했는지 확인하십시오.

인쇄 작업이 원하는 프린터로 전송되지 않았습니다.

원인	해결책
인쇄 대기열이 중지되었을 수 있습니다.	인쇄 대기열을 누르십시오. <b>프린트 모니터</b> 를 열고 작업 시작을 선택하십시오.

## Mac OS 9.x 문제 (계속)

인쇄 작업이 원하는 프린터로 전송되지 않습니다.

원인	해결책
사용 중인 프린터 이름이나 IP 주소가 잘못되었습니다. 이름이 같거나 비슷한 다른 프린터나 IP주소 또는 Rendezvous 호스트 이름으로 인쇄 작업이 전송되었을 수 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름을 확인하십시오 (  (진행)과  (작업 취소)을 동시에 잠깐 누르십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 Print Center의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.

캡슐형 PostScript(EPS) 파일이 정확한 글꼴로 인쇄되지 않습니다.

원인	해결책
이 문제는 일부 프로그램에서 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>인쇄하기 전에 해당 프린터의 EPS 파일이 포함된 글꼴을 다운로드하십시오.</li><li>이 파일을 바이너리 인코딩 대신 ASCII 형식으로 전송하십시오.</li></ul>

타사 USB 카드에서 인쇄할 수 없습니다.

원인	해결책
이 오류는 USB 프린터용 소프트웨어가 설치되지 않은 경우에 발생합니다.	타사 USB 카드를 추가할 때 Apple USB 어댑터 카드용 소프트웨어가 필요합니다. Apple 웹사이트에서 이 소프트웨어의 최신 버전을 구할 수 있습니다.

## Mac OS 9.x 문제 (계속)

USB 케이블로 프린터를 연결한 경우, 드라이버를 선택해도 Macintosh 선택자에 프린터가 나타나지 않습니다.

원인	해결책
소프트웨어나 하드웨어 구성 요소에 문제가 있는 것입니다.	<p><b>소프트웨어 문제 해결</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Macintosh 컴퓨터가 USB를 지원하는지 확인하십시오.</li><li>• 해당 Macintosh 운영 체제가 Mac OS 10.1 이상인지 확인하십시오.</li><li>• Macintosh 컴퓨터에 해당 Apple USB 소프트웨어가 있는지 확인하십시오.</li></ul> <p><b>하드웨어 문제 해결</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오.</li><li>• USB 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.</li><li>• 해당 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.</li><li>• 체인에서 전원을 공급 받는 USB 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.</li><li>• 전원 비공형 USB 허브 3개 이상이 체인에 한 줄로 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.</li></ul> <p><b>주</b></p> <p>iMac 키보드는 전원 비공급형 USB 허브입니다.</p>

# 메시지가 표시되는 문제 해결

이 절에서는 컴퓨터에 메시지가 표시되는 문제 해결 방법에 대해 설명합니다.

## Windows 및 Macintosh에서 모두 나타나는 메시지

이 절에서는 오류 해결 방법 없이 짧은 메시지를 표시하는 흔하게 발생하는 몇 가지 오류에 대해 설명합니다. HP 도구 상자에서 오류가 발생하면 오류 해결 방법이 함께 나타납니다. 운영 체제에서 발생하는 기타 오류는 운영 체제나 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.

### 한계 경사 오류

원인	해결책
인쇄 작업이 너무 복잡합니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>복잡한 페이지 단순화 또는 메모리 추가가 필요할 수 있습니다.</li><li>다른 프린터 드라이버를 사용하십시오.</li><li>인쇄 작업을 작게 나누거나 페이지 수를 줄여서 전송하십시오.</li></ul>

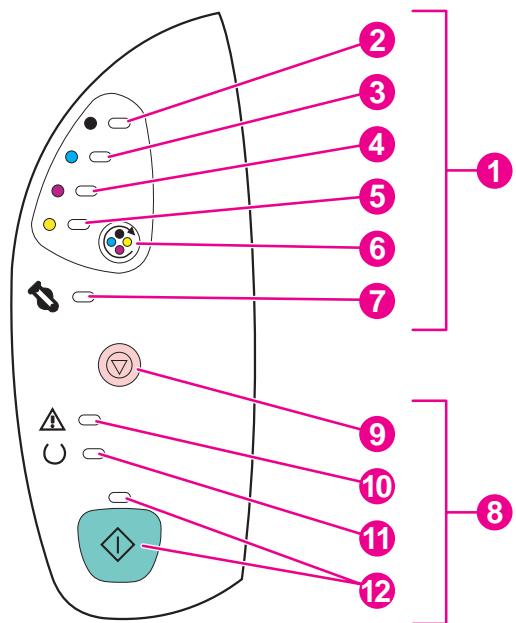
## Windows 전용 메시지

메시지	해결 방법
"LPTx 쓰기 오류"(Windows 98 또는 Me)	<ul style="list-style-type: none"><li>용지함에 용지가 있는지 확인하십시오.</li><li>케이블이 제대로 연결되어 있고 프린터와 준비 표시등이 커져 있는지 확인하십시오.</li><li>HP 도구 상자에서 데모 페이지를 인쇄하여 컴퓨터가 프린터와 통신할 수 있는지 확인하십시오.</li><li>시작메뉴를 누르고 설정, 프린터를 차례대로 선택하십시오. HP color LaserJet 2550 드라이버를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 등록 정보를 선택하십시오. 자세히, 포트 설정을 차례대로 누르십시오. 인쇄 전에 포트 상태 확인 확인란을 선택 해제하고 확인을 누르십시오. 스풀 설정을 누르고 스풀 기능을 사용하지 않고 인쇄를 선택한 후 확인을 누르십시오.</li><li>다시 인쇄해보십시오.</li></ul>

메시지	해결 방법
"일반 보호 오류" "예외 OE" "Spool32" "잘못된 연산"	컴퓨터를 다시 시작하고 인쇄해보십시오. 컴퓨터 임시 폴더인 C:\Windows(98, Me인 경우) 또는 C:\Winnt(2000, XP인 경우)에서 파일을 삭제하십시오. 래스터에서 벡터로 또는 벡터에서 래스터로 드라이버의 그래픽 모드를 변경하십시오.
기타 Windows 메시지	자세한 내용은 Microsoft Windows 98, 2000, Me, XP 운영 체제나 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

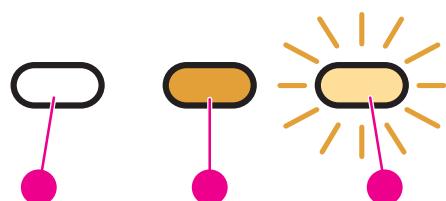
## 제어판 메시지 문제 해결

제어판의 표시등 패턴으로 프린터 상태를 알 수 있습니다. 제어판에는 소모품 상태 표시등 및 프린터 상태 표시등이 있습니다.



- 1 소모품 상태 표시등 및 버튼
- 2 검은색 프린트 카트리지 표시등
- 3 시안색 프린트 카트리지 표시등
- 4 마젠타색 프린트 카트리지 표시등
- 5 노란색 프린트 카트리지 표시등
- 6 회전 장치 버튼
- 7 이미지 드럼 표시등
- 8 프린터 상태 표시등 및 버튼
- 9 작업 취소 버튼
- 10 주의 표시등(노란색)
- 11 준비 표시등(초록색)
- 12 진행 표시등 및 진행 버튼(모두 초록색)

표시등은 다음과 같이 나타납니다.

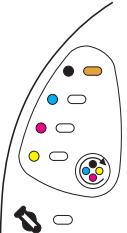
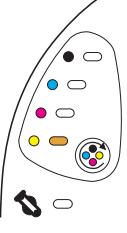


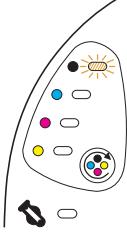
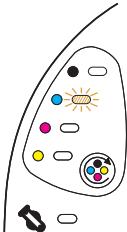
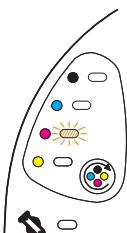
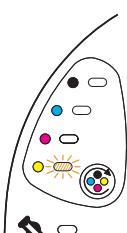
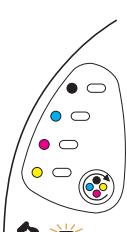
- 1 깨짐
- 2 켜짐
- 3 깜박거림

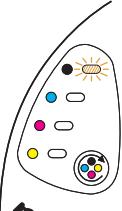
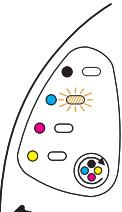
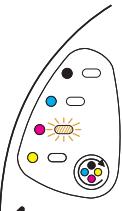
제어판 표시등 패턴의 의미는 다음 페이지부터 다릅니다. 표시등 패턴 동영상과 관련 메시지에 대한 설명은 HP 도구 상자에서 확인할 수 있습니다.

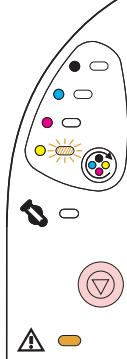
## 소모품 상태 표시등

이 절에서는 '소모품 상태' 부분에 나와 있는 표시등 패턴의 의미에 대해 설명합니다. 소모품에 대한 정보도 HP 도구 상자에서 확인할 수 있습니다([유지보수](#) 참조). 소모품을 주문하려면 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오.

표시등 패턴	권장 해결 방법
	<b>검은색 프린트 카트리지가 부족합니다.</b> 검은색 프린트 카트리지 표시등이 켜집니다. 아무런 조치를 취하지 않아도 프린트 카트리지가 비게 될 때까지 계속 인쇄됩니다. 새 프린트 카트리지를 주문하십시오.
	<b>시안색 프린트 카트리지가 부족합니다.</b> 시안색 프린트 카트리지 표시등이 켜집니다. 아무런 조치를 취하지 않아도 프린트 카트리지가 비게 될 때까지 계속 인쇄됩니다. 새 프린트 카트리지를 주문하십시오.
	<b>마젠타색 프린트 카트리지 부족합니다.</b> 마젠타색 프린트 카트리지 표시등이 켜집니다. 아무런 조치를 취하지 않아도 프린트 카트리지가 비게 될 때까지 계속 인쇄됩니다. 새 프린트 카트리지를 주문하십시오.
	<b>노란색 프린트 카트리지 부족합니다.</b> 노란색 프린트 카트리지 표시등이 켜집니다. 아무런 조치를 취하지 않아도 프린트 카트리지가 비게 될 때까지 계속 인쇄됩니다. 새 프린트 카트리지를 주문하십시오.
	<b>이미지 드럼이 부족합니다.</b> 이미지 드럼 표시등이 켜집니다. 아무런 조치를 취하지 않아도 이미지 드럼이 비게 될 때까지 계속 인쇄됩니다. 새 이미지 드럼을 주문하십시오.

표시등 패턴	권장 해결 방법
	<p><b>검은색 프린트 카트리지가 비어 있거나 없습니다.</b></p> <p>검은색 프린트 카트리지 표시등이 깜박입니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>프린트 카트리지가 비어 있거나 없거나 프린트 카트리지가 올바로 인식되지 않습니다. 프린트 카트리지를 교체하고 계속 인쇄하십시오.</p> <p>프린트 카트리지를 뺏다 넣거나 교체하십시오. 프린트 카트리지 표시등이 계속 깜박이지만 주의 표시등이 켜지지 않으면 프린터를 껐다가 켜십시오. 그래도, 문제가 계속 발생하면 <a href="#">HP고객으뜸지원센터</a>에 문의하십시오. 자세한 내용은 <a href="#">HP 고객으뜸지원센터</a> 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
	<p><b>시안색 프린트 카트리지가 비어 있거나 없습니다.</b></p> <p>시안색 프린트 카트리지 표시등이 깜박입니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>프린트 카트리지가 비어 있거나 없거나 프린트 카트리지가 올바로 인식되지 않습니다. 프린트 카트리지를 교체하고 계속 인쇄하십시오.</p> <p>프린트 카트리지를 뺏다 다시 넣거나 교체하십시오. 프린트 카트리지 표시등이 계속 깜박이지만 주의 표시등이 켜지지 않으면 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 그래도, 문제가 계속 발생하면 <a href="#">HP고객으뜸지원센터</a>에 문의하십시오. 자세한 내용은 <a href="#">HP 고객으뜸지원센터</a> 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
	<p><b>마젠타색 프린트 카트리지가 비어 있거나 없습니다.</b></p> <p>마젠타색 프린트 카트리지 표시등이 깜박입니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>프린트 카트리지가 비어 있거나 없거나 프린트 카트리지가 올바로 인식되지 않습니다. 프린트 카트리지를 교체하고 계속 인쇄하십시오.</p> <p>프린트 카트리지를 뺏다 다시 넣거나 교체하십시오. 프린트 카트리지 표시등이 계속 깜박이지만 주의 표시등이 켜지지 않으면 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 그래도, 문제가 계속 발생하면 <a href="#">HP고객으뜸지원센터</a>에 문의하십시오. 자세한 내용은 <a href="#">HP 고객으뜸지원센터</a> 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
	<p><b>노란색 프린트 카트리지가 비어 있거나 없습니다.</b></p> <p>노란색 프린트 카트리지 표시등이 깜박입니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>프린트 카트리지가 비어 있거나 없거나 프린트 카트리지가 올바로 인식되지 않습니다. 프린트 카트리지를 교체하고 계속 인쇄하십시오.</p> <p>프린트 카트리지를 뺏다 다시 넣거나 교체하십시오. 프린트 카트리지 표시등이 계속 깜박이지만 주의 표시등이 켜지지 않으면 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 그래도, 문제가 계속 발생하면 <a href="#">HP고객으뜸지원센터</a>에 문의하십시오. 자세한 내용은 <a href="#">HP 고객으뜸지원센터</a> 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
	<p><b>이미지 드럼이 비어 있거나 없습니다.</b></p> <p>이미지 드럼 표시등이 깜박입니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>이미지 드럼이 비어 있거나 없거나 이미지 드럼이 올바로 인식되지 않습니다. 이미지 드럼을 교체하고 계속 인쇄하십시오.</p> <p>이미지 드럼을 뺏다 다시 넣거나 교체하십시오. 이미지 드럼 표시등이 계속 깜박이지만 주의 표시등이 켜지지 않으면 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 그래도, 문제가 계속 발생하면 <a href="#">HP고객으뜸지원센터</a>에 문의하십시오. 자세한 내용은 <a href="#">HP 고객으뜸지원센터</a> 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>

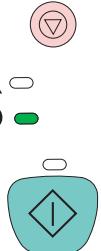
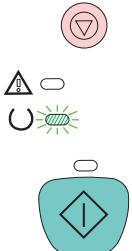
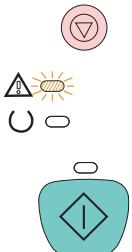
표시등 패턴	권장 해결 방법
  	<p><b>검은색 프린트 카트리지가 HP 정품이 아닙니다.</b></p> <p>검은색 프린트 카트리지 표시등이 깜박이고 주의 표시등이 켜집니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>Hewlett-Packard 정품이 아닌 소모품이 인식되었습니다. HP 프린터에는 사용자가 원하는 제품을 사용할 수 있지만 HP 정품이 아닌 소모품에 대해 그 품질이나 신뢰도를 보증하지 않습니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용해서 발생한 서비스나 수리 비용은 이 프린터의 보증 대상에 속하지 않습니다.</p> <p>HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 계속 사용하려면  (작업 취소)을 눌러 계속 인쇄하십시오.</p> <p>HP 프린터의 기능(예: 소모품 잔량 확인)을 모두 사용하거나 그 기능이 정확하게 작동하려면 HP 정품을 사용하십시오.</p> <p>HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 HP 비정품인 경우, <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>를 참조하십시오.</p>
  	<p><b>시안색 프린트 카트리지가 HP 정품이 아닙니다.</b></p> <p>시안색 프린트 카트리지 표시등이 깜박이고 주의 표시등이 켜집니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>Hewlett-Packard 정품이 아닌 소모품이 인식되었습니다. HP 프린터에는 사용자가 원하는 제품을 사용할 수 있지만 HP 정품이 아닌 소모품에 대해 그 품질이나 신뢰도를 보증하지 않습니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용해서 발생한 서비스나 수리 비용은 이 프린터의 보증 대상에 속하지 않습니다.</p> <p>HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 계속 사용하려면  (작업 취소)을 눌러 계속 인쇄하십시오.</p> <p>HP 프린터의 기능(예: 소모품 잔량 확인)을 모두 사용하거나 그 기능이 정확하게 작동하려면 HP 정품을 사용하십시오.</p> <p>HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 HP 비정품인 경우, <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>를 참조하십시오.</p>
  	<p><b>마젠탄색 프린트 카트리지가 HP 정품이 아닙니다.</b></p> <p>마젠탄색 프린트 카트리지 표시등이 깜박이고 주의 표시등이 켜집니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>Hewlett-Packard 정품이 아닌 소모품이 인식되었습니다. HP 프린터에는 사용자가 원하는 제품을 사용할 수 있지만 HP 정품이 아닌 소모품에 대해 그 품질이나 신뢰도를 보증하지 않습니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용해서 발생한 서비스나 수리 비용은 이 프린터의 보증 대상에 속하지 않습니다.</p> <p>HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 계속 사용하려면  (작업 취소)을 눌러 계속 인쇄하십시오.</p> <p>HP 프린터의 기능(예: 소모품 잔량 확인)을 모두 사용하거나 그 기능이 정확하게 작동하려면 HP 정품을 사용하십시오.</p> <p>HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 HP 비정품인 경우, <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>를 참조하십시오.</p>

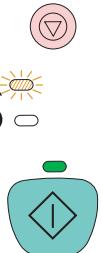
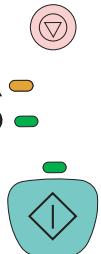
표시등 패턴	권장 해결 방법
	<p><b>노란색 프린트 카트리지가 HP 정품이 아닙니다.</b></p> <p>노란색 프린트 카트리지 표시등이 깜박이고 주의 표시등이 켜집니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>Hewlett-Packard 정품이 아닌 소모품이 인식되었습니다. HP 프린터에는 사용자가 원하는 제품을 사용할 수 있지만 HP 정품이 아닌 소모품에 대해 그 품질이나 신뢰도를 보증하지 않습니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용해서 발생한 서비스나 수리 비용은 이 프린터의 보증 대상에 속하지 않습니다.</p> <p>HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 계속 사용하려면  (작업 취소)을 눌러 계속 인쇄하십시오.</p> <p>HP 프린터의 기능(예: 소모품 잔량 확인)을 모두 사용하거나 그 기능이 정확하게 작동하려면 HP 정품을 사용하십시오.</p> <p>HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 HP 비정품인 경우, <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>를 참조하십시오.</p>
	<p><b>이미지 드럼이 HP 정품이 아닙니다.</b></p> <p>이미지 드럼 표시등이 깜박이고 주의 표시등이 켜집니다. 인쇄가 중지됩니다.</p> <p>Hewlett-Packard 정품이 아닌 소모품이 인식되었습니다. HP 프린터에는 사용자가 원하는 제품을 사용할 수 있지만 HP 정품이 아닌 소모품에 대해 그 품질이나 신뢰도를 보증하지 않습니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용해서 발생한 서비스나 수리 비용은 이 프린터의 보증 대상에 속하지 않습니다.</p> <p>HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 계속 사용하려면  (작업 취소)을 눌러 계속 인쇄하십시오.</p> <p>HP 프린터의 기능(예: 소모품 잔량 확인)을 모두 사용하거나 그 기능이 정확하게 작동하려면 HP 정품을 사용하십시오.</p> <p>HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 HP 비정품인 경우, <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>를 참조하십시오.</p>

## 프린터 상태 표시등

이 절에서는 '프린터 상태' 부분에 나와 있는 표시등 패턴의 의미에 대해 설명합니다. 프린터 상태에 대한 정보는 HP 도구 상자에도 나와 있습니다([HP 도구 상자](#) 참조).

표시등 패턴	오류 및 권장 해결 방법
제어판 표시등이 모두 꺼졌다 켜집니다.	<p><b>시동</b></p> <p>제어판 표시등이 모두 차례대로 꺼졌다 켜집니다. 프린터가 인쇄 가능 상태가 아니면, 버튼을 눌러도 작동되지 않습니다.</p>

표시등 패턴	오류 및 권장 해결 방법
	<p><b>준비</b></p> <p>준비(초록색) 표시등이 켜지고 인쇄가 가능합니다. 아무런 조치가 필요 없습니다.</p> <p> (진행)을 누르면 데모 페이지가 인쇄됩니다.</p> <p> (진행) 및  (작업 취소)를 함께 누르면 구성 페이지와 소모품 상태 페이지가 인쇄되고 HP Jetdirect 프린트 서버가 설치된 경우에는 HP Jetdirect 페이지도 인쇄됩니다.</p>
	<p><b>진행</b></p> <p>준비 표시등이 깜박입니다. 프린터로 데이터가 전송되거나 처리 중입니다.</p> <p> (작업 취소)를 누르면 현재 작업이 취소됩니다. 현재 인쇄 중인 작업을 취소해도 한두 장은 인쇄될 수 있습니다. 작업이 취소되면 프린터가 준비 상태로 됩니다(준비 표시등 켜짐).</p>
	<p><b>주의 오류</b></p> <p>주의 표시등이 깜박이는 상황은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>상단 덮개가 열려 있는 경우</li> <li>프린터에 용지가 없는 경우</li> <li>용지가 걸린 경우</li> </ul> <p>첫 번째 상황에서는 상단 덮개를 닫고, 두 번째 상황에서는 용지를 넣으십시오. 마지막 상황에서는, 문제를 해결하고 상단 덮개를 열었다 닫으십시오. 그래도, 문제가 해결되지 않으면 주의 표시등이 계속 깜박입니다.</p>
	<p><b>상호작용 상태</b></p> <p>진행 표시등이 깜박입니다. 상단 덮개를 열었다 닫거나  (회전 장치)를 누릅니다.  (진행)을 누르면 프린터가 준비 상태가 됩니다.  (진행)을 누르지 않으면 프린터가 자동으로 준비 상태가 됩니다.  (회전 장치)를 누르면 다른 프린트 카트리지가 최상단 위치로 이동합니다.</p>

표시등 패턴	오류 및 권장 해결 방법
	<p><b>인쇄 진행 가능 주의</b></p> <p>준비 표시등이 깜박이고 진행 표시등이 켜집니다. 인쇄가 정지됩니다. 메시지가 표시되는 상황은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>인쇄를 일시 정지하고 용지를 직접 넣는 경우.</b> 수동 공급 작업이 전송되었기 때문에 특수 용지를 넣어야 합니다. 용지함 1에 용지를 넣고, 인쇄가 시작되지 않으면 ⚡(진행)을 누르십시오. 또는 ⚡(진행)을 눌러 다른 용지함에서 인쇄하십시오.</li> <li><b>수동으로 양면 인쇄하는 경우.</b> 수동 양면 인쇄 작업의 첫 번째 면이 인쇄되고 나머지 면에 인쇄하려면 용지를 꺼내 뒤집어 다시 넣어야 합니다. ⚡(진행)을 눌러 계속 인쇄하십시오.</li> <li><b>선택한 용지함에 용지가 없는 경우.</b> 선택한 용지함에서 인쇄하려고 하지만 용지가 없습니다. 용지함에 용지를 넣으십시오. 또는 ⚡(진행)을 눌러 다른 용지함에서 인쇄하십시오. 인쇄가 계속됩니다.</li> <li><b>용지 크기가 맞지 않는 경우.</b> 용지 종류가 용지함에 있는 용지와 일치하지 않습니다. 정확한 용지를 넣고 ⚡(진행)을 누르십시오. 계속 인쇄됩니다.</li> <li><b>인쇄 진행 가능 상태인 경우.</b> 오류가 해결되고 계속 인쇄하려면 ⚡(진행)을 누르십시오. 제대로 되면 준비 표시등이 깜박이면서 인쇄가 끝나고, 제대로 되지 않으면 '인쇄 진행 가능 주의' 메시지가 계속 나타납니다. ⚡(작업 취소)을 눌러 인쇄 작업을 취소하십시오. 문제가 해결되면 프린터가 준비 상태로 됩니다(준비 표시등 켜짐).</li> </ul>
	<p><b>부속품 오류</b></p> <p>주의 표시등, 준비 표시등 및 진행 표시등이 깜박입니다. 인쇄가 정지됩니다. HP Jetdirect 프린트 서버 또는 설치된 DIMM에 오류가 발생했습니다. 어떤 버튼을 눌러도 작동되지 않습니다.</p> <p>⚡(진행)을 누르고 있고 보조 표시등 패턴을 확인하십시오(<a href="#">프린터 상태 표시등의 보조 표시등 패턴</a> 참조).</p>
	<p><b>서비스 오류</b></p> <p>주의 표시등, 준비 표시등 및 진행 표시등이 켜집니다. 프린터가 인쇄를 멈춥니다. 어떤 버튼을 눌러도 작동되지 않습니다. 다음과 같이 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>프린터를 껐다 켜십시오. 그래도, 문제가 계속 발생하면 프린터를 15분 동안 껐다 재설정하십시오.</li> <li>프린터가 파워스트립이나 과전압 억제 장치에 연결되어 있으면 분리하고 전원 케이블을 벽면 콘센트에 바로 연결하십시오.</li> <li>그리고, 문제가 계속 발생하면 <a href="#">HP 고객응 cử지원센터</a> 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</li> </ul>

## 프린터 상태 표시등의 보조 표시등 패턴

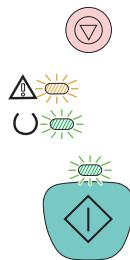
이 절에서는 부속품 오류가 발생하면 보조 표시등 패턴을 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 보조 표시등 패턴을 통해 발생한 특정 오류에 대해 자세하게 알 수 있습니다. 보조 표시등 패턴을 이해하려면 다음과 같이 하십시오.

-  (진행)을 누르고 있으십시오. 보조 표시등 패턴이 나타나면 여기에서 다른 내용을 참조하여 관련 오류를 확인하십시오. 버튼에서 손을 떼면 원래 오류에 대한 표시등 패턴이 다시 나타납니다.
- 또는, HP 도구 상자에서 해당 오류와 보조 표시등 패턴에 대한 오류 메시지를 확인하십시오.

### 부속품의 보조 표시등 패턴 오류

이 절에서는 부속품 오류가 발생하면 표시되는 보조 표시등 패턴(주의 표시등, 준비 표시등 및 진행 표시등 깜박임)에 대해 설명합니다.

보조 표시등 패턴을 보려면  (진행)을 누르고 있으십시오.



### 부속품의 보조 표시등 패턴 오류

   	<p><b>53.x1.zz 프린터(DIMM 슬롯 1) 오류</b></p> <p>진행 표시등이 켜집니다. 이 DIMM 슬롯에 꽂혀 있는 DIMM에 문제가 있습니다.</p> <p><b>주의</b></p> <p>DIMM이 손상될 수 있으므로 DIMM을 빼거나 꽂기 전에 프린터를 꺼야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• DIMM을 뺏다 꽂아 제대로 설치되었는지 확인하십시오.</li><li>• 지원되는 DIMM을 사용하고 있는지 확인하십시오. <a href="#">부속품 및 주문 정보</a>를 참조하십시오.</li><li>• DIMM을 다른 DIMM 슬롯에 꽂으십시오. 다른 슬롯에서 DIMM이 제대로 작동하면 DIMM 슬롯 1에 문제가 있는 것입니다. <a href="#">HP 고객응대지원센터</a> 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</li><li>• 계속 인쇄하려면 DIMM 슬롯 1에서 DIMM을 빼십시오.</li></ul>
--	---

## 걸림 해결

인쇄 작업 중에 용지가 가끔 걸릴 수 있습니다. 용지가 걸리는 일부 원인은 다음과 같습니다.

- 입력 용지함에 용지가 제대로 넣어져 있지 않았거나 너무 많이 들어 있습니다.
- 인쇄 작업 중에 용지함 2 또는 용지함 3(선택 사양)이 분리되었습니다.
- 인쇄 작업 중에 상단 덮개가 열렸습니다.
- 출력 영역에 너무 많은 용지가 쌓여 있거나 출력 영역이 막혀 있습니다.
- 사용 중인 용지가 HP 사양에 맞지 않습니다. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지를 너무 습하거나 너무 건조한 곳에 보관하였습니다. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

### 용지 걸림 위치

용지가 걸릴 수 있는 위치는 다음과 같습니다.

- 프린터 내부. [프린터 안에 걸린 용지 제거 방법](#)을 참조하십시오.
- 입력 영역. [입력 영역에 걸린 용지 제거 방법](#)을 참조하십시오.
- 출력 영역. [출력 영역에 걸린 용지 제거 방법](#)을 참조하십시오.

걸린 용지를 찾아 제거하려면 다음과 같이 하십시오. 용지 걸림 위치를 분명히 모르겠으면 프린터 내부를 먼저 살펴보십시오.

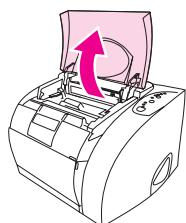
용지가 걸리면 새어 나온 토너가 프린터에 남을 수 있습니다. 이 문제는 용지를 몇 장 인쇄하면 해결됩니다. [토너 물을](#) 참조하십시오.

### 프린터 안에 걸린 용지 제거 방법

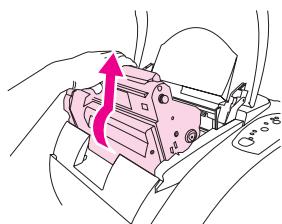
#### 주의

프린터 안에 용지가 걸리면 새어 나온 토너가 물을 수 있습니다. 옷이나 손에 토너가 묻으면, 찬물에 씻어내십시오. 뜨거운 물에 세탁하면 토너가 옷에 착색됩니다.

1. 상단 덮개를 여십시오.

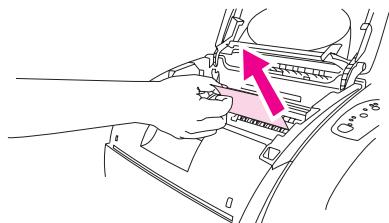


2. 이미지 드럼을 바깥쪽으로 밀어올려 꺼내십시오. 프린트 카트리지를 꺼내도 걸린 용지를 빼낼 수 없습니다.

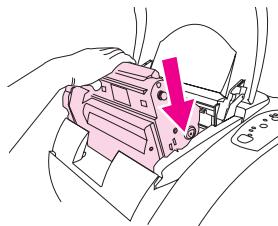


3. 다음과 같이 하십시오.

- 용지 앞 가장자리가 보이면 조심스럽게 당겨서 천천히 빼내십시오.
- 용지가 잘 제거되지 않으면, [출력 영역에 걸린 용지 제거 방법](#)에서 설명한 대로 걸린 용지를 제거하십시오.



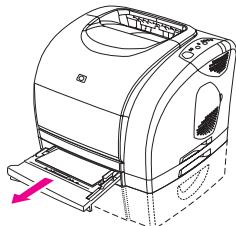
4. 걸린 용지를 제거하고 이미지 드럼을 다시 넣은 후 상단 덮개를 닫으십시오.



5. 진행 표시등이 깜박이면 (진행)을 누르십시오. 주의 표시등이 계속 깜박이면 걸린 용지가 또 있는 것입니다. [입력 영역에 걸린 용지 제거 방법](#)과 [출력 영역에 걸린 용지 제거 방법](#)을 참조하십시오.

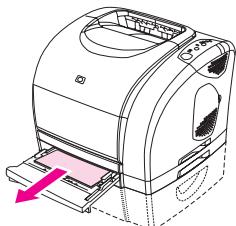
## 입력 영역에 걸린 용지 제거 방법

1. 용지함 2 또는 용지함 3(선택 사양)을 열고 용지가 걸렸는지 살펴보십시오.

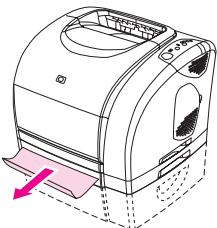


2. 다음과 같이 하십시오.

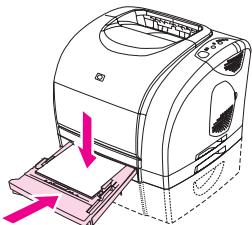
- 걸린 용지의 일부분이 프린터로 들어가 있으면, [프린터 안에 걸린 용지 제거 방법](#)을 참조하십시오.
- 입력 용지함에만 용지가 걸린 경우, 보이는 용지 가장자리를 당겨서 꺼내십시오. 용지함에서 용지를 모두 다시 정리하고 4단계로 가십시오.



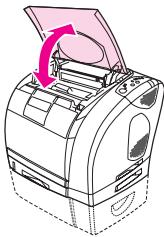
3. 프린터 안이나 용지함에 걸린 용지를 제거할 수 없으면, 걸린 용지를 프린터 밖에서 잡고 조심스럽게 당겨서 꺼내십시오.



4. 용지를 아래로 눌러 금속으로 된 용지 올림판을 제자리에 고정시키고(용지함 2만 해당) 용지함을 프린터로 밀어 넣으십시오.



5. 걸린 용지가 제거되면  (진행)을 누르십시오. 주의 표시등이 계속 깜박이면 걸린 용지가 또 있는 것입니다. [프린터 안에 걸린 용지 제거 방법](#)과 [출력 영역에 걸린 용지 제거 방법](#)을 참조하십시오.



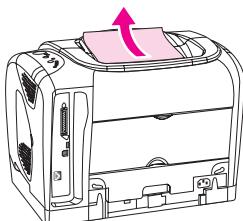
## 출력 영역에 걸린 용지 제거 방법

### 주의

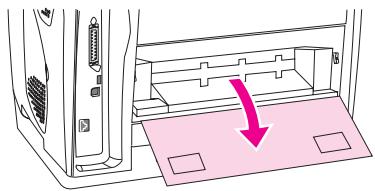
출력 영역에 용지가 걸리면 새어 나온 토너가 용지에 묻을 수 있습니다. 옷이나 손에 토너가 묻으면 찬물로 씻어내십시오 뜨거운 물로 세탁하면 토너가 옷에 착색됩니다.

1. 다음과 같이 하십시오.

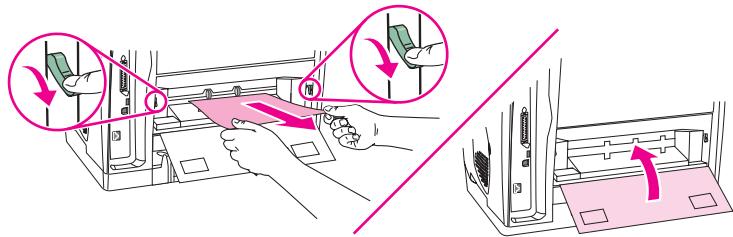
- 최상단 출력 용지함에서 용지가 거의 보이지 않으면 2단계로 가십시오.
- 걸린 용지가 거의 다 보이면 조심스럽게 당겨서 꺼내고 마지막 단계로 가십시오.



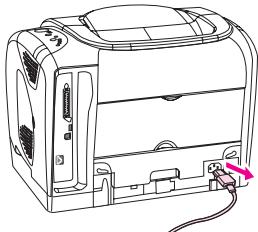
2. 후면 출력 도어를 여십시오.



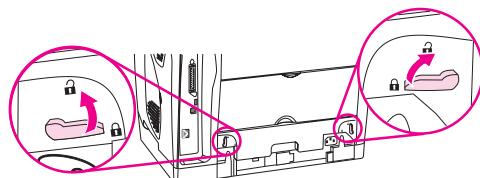
3. 뒤쪽 틈에서 용지 앞 가장자리가 보이면 초록색 레버 두 개를 내려 퓨저 롤러를 풀고 조심스럽게 빼내십시오. 후면 출력 도어를 닫으십시오.



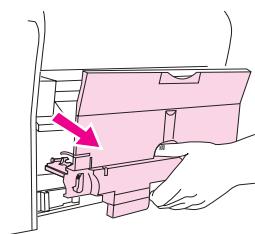
4. 걸린 용지가 프린터 깊숙이 있어서 빼낼 수 없으면, 프린터를 끄고 전원 케이블을 뽑으십시오.



5. 퓨저의 잠금 장치를 돌려 푸십시오.



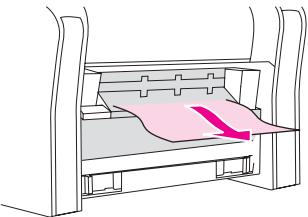
6. 퓨저 손잡이를 잡아당기고 퓨저를 프린터에서 꺼내십시오.



**경고!**

퓨저 안 표면에 있는 부품은 매우 뜨겁습니다. 화상을 입을 수 있으므로 만지지 마십시오.

7. 양손으로 용지를 잡고 프린터 안에서 천천히 빼내십시오. 그리고, 퓨저를 조심스럽게 다시 넣고 잠그십시오.



8. 전원 케이블을 다시 꽂고 프린터를 켜십시오.
9. 진행 표시등이 깜박이면 상단 덮개를 열었다 닫고  (진행)을 누르십시오. 주의 표시등이 계속 깜박이면 걸린 용지가 또 있는 것입니다. [프린터 안에 걸린 용지 제거 방법](#)과 [입력 영역에 걸린 용지 제거 방법](#)을 참조하십시오.

## 인쇄 품질 문제 해결

잘림, 찢어짐, 얼룩, 헐거운 조직, 먼지, 주름, 구멍, 가장자리의 말림이나 구겨짐 등이 없이 용지 품질이 좋아야 최상의 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다.

최상의 컬러 인쇄 품질을 얻으려면 매끄러운 용지를 사용하십시오. 코팅 용지와 인화지는 사용할 수 없지만 매끄러울수록 품질이 더 좋습니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

사용하는 용지 종류(예: 본드지, 재생지)에 대해 잘 모으면, 용지 포장지에서 확인하십시오.

인쇄 품질이 떨어지거나 용지가 걸리거나 프린터가 손상될 수 있는 용지 문제는 다음과 같습니다.

증상	용지 문제	해결
인쇄 품질이나 토너 접착력이 나쁜 경우	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 돌기나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 100 - 250Sheffield와 4 - 6%인 다른 용지로 사용해보십시오.
인쇄 누락, 용지 걸림, 용지 말림이 있는 경우	용지가 잘못 보관되었습니다.	방습 포장지에 싸서 편평한 곳에 보관하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지 말림이 심한 경우	용지가 너무 습하거나 결 방향이 잘못되었거나 결이 짧습니다.	후면 출력 용지함을 열거나 결이 긴 용지를 사용하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지가 걸리거나 프린터가 손상된 경우	용지에 절단 부위나 구멍이 있습니다.	잘리지 않고 구멍이 없는 용지를 사용하십시오.
용지 공급에 문제가 있는 경우	용지 가장자리가 유통불통합니다.	레이저 프린터용 고급 용지를 사용하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 결 방향이 잘못 되거나 결이 짧거나 돌기나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 100 - 250Sheffield와 4 - 6%인 다른 용지로 사용해보십시오.
		후면 출력 용지함을 열거나 결이 긴 용지를 사용하십시오.

- 일부 감열형 제품에 사용되는 잉크와 같이 저온 잉크로 인쇄된 레터헤드는 사용하지 마십시오.
- 양각이 있는 레터헤드는 사용하지 마십시오.
- 이 프린터에서는 열과 압력으로 토너가 용해되어 용지에 접착됩니다. 색상지나 양식 용지를 사용하는 경우, 이 프린터의 용해 온도[(210°C(410°F)]에서 0.1초 견딜 수 있는 것으로 사용하십시오.

### 주의

이 지침을 따르지 않으면 용지가 걸리거나 프린터가 손상될 수 있습니다.

# 인쇄 품질 문제 해결

문서가 원하는 품질로 인쇄되지 않으면, 다음 인쇄 품질 검사 목록에 차례대로 따르십시오.

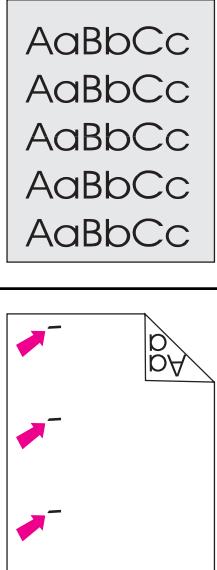
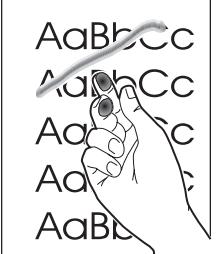
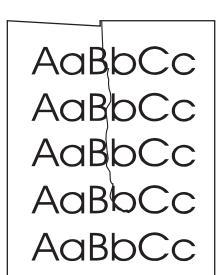
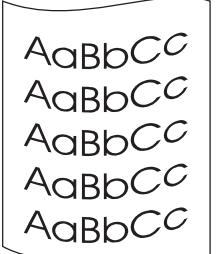
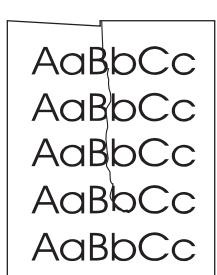
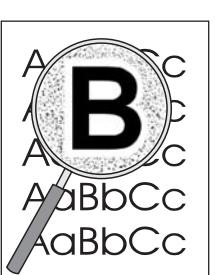
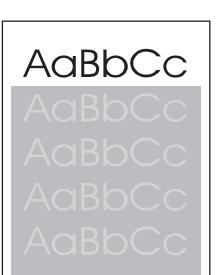
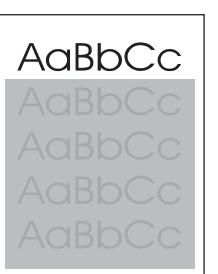
## 인쇄 품질 검사 목록

일반적인 인쇄 품질 문제는 다음 검사 목록으로 해결할 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버에서 인쇄 품질 옵션이 최상이나 기본값으로 설정되어 있는지 확인하십시오. [인쇄 품질 변경](#)을 참조하십시오.
2. 사용하고 있는 용지나 인쇄 용지가 사양에 맞는지 확인하십시오. 코팅 용지와 인화지는 사용할 수 없지만 일반적으로 매끄러운 용지가 출력 품질이 더 좋습니다.
3. 레이블, 투명 필름, 레터헤드 등, 특수 용지를 사용하는 경우 '종류'별로 인쇄해야 합니다. [인쇄 작업 제어](#)를 참조하십시오.
4. (진행) 및 (작업 취소)을 함께 눌러 프린터에서 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 인쇄하십시오.
  - 소모품이 부족하거나 비어 있는지 알아보려면 소모품 상태 페이지를 확인하십시오. 사용하는 프린트 카트리지가 HP 정품이 아니면, 관련 정보를 확인할 수 없습니다.
  - 페이지가 정확히 인쇄되지 않으면 하드웨어에 문제가 있는 것입니다. HP 고객으로부터 원센터에 문의하십시오. [HP 고객으로부터 지원 센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
5. HP 도구 상자에서 데모 페이지를 인쇄하십시오. 페이지가 인쇄되면 프린터 드라이버에 문제가 있는 것입니다. 다른 프린터 드라이버에서 인쇄해보십시오. 예를 들어, PCL 6 프린터 드라이버에서 문제가 생기면 PostScript 프린터 드라이버에서 인쇄해보십시오.
6. 다른 응용 프로그램에서 인쇄해보십시오. 페이지가 정확히 인쇄되면 사용 중인 응용 프로그램에 문제가 있는 것입니다.
7. 컴퓨터와 프린터를 다시 시작하고 인쇄해보십시오. 그래도, 문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.
  - 인쇄된 모든 페이지에 문제가 나타나면, [인쇄된 모든 문서에서 발생하는 문제 해결](#)을 참조하십시오.
  - 컬러로 인쇄된 페이지에만 문제가 나타나면, [컬러 문서에서 발생하는 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 인쇄된 모든 문서에서 발생하는 문제 해결

다음 페이지에 나와 있는 그림들은 짧은 가장자리가 프린터에 먼저 들어가는 레터 용지에 적용되며, 컬러나 흑백에 상관없이 인쇄하는 모든 페이지에 나타나는 문제를 보여주고 있습니다. 여기에서는 이 그림들에 해당하는 일반적인 원인과 해결 방법에 대해 설명합니다.

<b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b>	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AcBbCc AaBbCc	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc
밝거나 희미한 인쇄	토너 얼룩	인쇄 누락	수직 줄무늬
회색 배경	토너 번짐	토너 묻음	앞면의 반복적 결함
	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc		AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc
뒷면의 반복적 결함	문자 기형	말림 또는 굴곡	페이지 흄
	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc		AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc
주름 또는 접힘	토너 훌뿌려짐	불규칙한 이미지 반복 (진함)	불규칙한 이미지 반복 (옅음)
			

## 밝거나 희미한 인쇄

수직 줄무늬나 분명하지 않거나 희미하게 색상 영역이 나타납니다.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- 용지가 HP 용지 사양에 맞지 않습니다(용지가 너무 습하거나 거친 경우). [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 토너가 부족한 프린트 카트리지가 1개 이상입니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하는 경우, 프린터 제어판이나 HP 도구 상자에 관련 메시지가 나타나지 않습니다.
- 이미지 드럼이 부족하거나 비어 있습니다. 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 남은 수명을 확인하십시오. 이미지 드럼이 부족하거나 비어 있으면, 교체하십시오.
- 프린트 카트리지나 이미지 드럼이 부족하거나 비어 있지 않으면, 프린트 카트리지를 하나씩 분리하여 토너 둘러가 손상되지 않았는지 확인하고, 부족하거나 비어 있으면, 교체하십시오.
- 페이지 왼쪽이 열게 인쇄되면, 회전 장치가 분리되었을 수 있습니다. 서비스를 받아야 합니다.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 토너 얼룩

토너 얼룩이 불규칙적으로 나타납니다.

- 용지가 사양에 맞지 않습니다. 예를 들어, 용지가 너무 습하거나 너무 거칩니다. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc.  
AaBbCc  
AaBbCc.

- 용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다. [프린터 청소](#)를 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 인쇄 누락

일반적으로, 동그란 영역이 희미하게 불규칙적으로 나타납니다.

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AcBbCc
AaBbCc

- 용지가 손상되었습니다. 다시 인쇄해보십시오.
- 용지에 수분이 고르게 퍼져 있지 않거나 용지 표면에 습한 부분이 있습니다. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지에 결함이 있습니다. 제조 공정 문제로 인해 토너가 접착되지 않는 부분이 있을 수 있습니다. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 이미지 드럼에 결함이 있을 수 있습니다. [앞면의 반복적 결함](#)을 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. [HP 고객으뜸지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 수직 줄무늬

줄무늬나 띠가 나타납니다.

AaBbCc

- 토너가 부족하거나 결함이 있는 프린트 카트리지가 1개 이상입니다. 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 남은 수명을 확인하십시오. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하는 경우, 프린터 제어판이나 HP 도구 상자에 관련 메시지가 나타나지 않습니다.
- 청소 페이지를 사용하여 프린터를 청소하십시오. [프린터 청소](#)를 참조하십시오.
- HP 도구 상자의 **문제 해결** 탭에 있는 도구를 사용하여 문제를 해결하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 회색 배경

배경 토너 농담이 적합하지 않습니다.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- 프린터를 교정하십시오. [프린터 교정](#)을 참조하십시오.
- 더 가벼운 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 프린터 설치 환경을 확인하십시오. 너무 건조(습도가 낮은)하면 배경 농담이 진하게 나올 수 있습니다.
- 토너가 부족한 프린트 카트리지가 1개 이상입니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하는 경우, 프린터 제어판이나 HP 도구 상자에 관련 메시지가 나타나지 않습니다.
- 이미지 드럼이 부족하거나 비어 있습니다. 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 남은 수명을 확인하십시오. 이미지 드럼이 부족하거나 비어 있으면 교체하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 토너 번짐

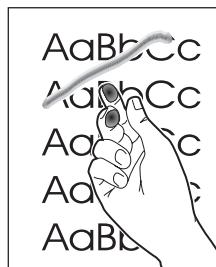
용지 앞 가장자리에 토너가 번져 있습니다.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- 용지 종류와 품질을 확인하십시오. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지 앞 가장자리에 토너가 번져 있으면 용지 조정대가 더럽거나 인쇄 경로에 이물질이 쌓여 있는 것입니다. [프린터 청소](#) 참조
- 이미지 드럼이 부족하거나 비어 있습니다. 프린터 제어판이나 HP 도구 상자에서 이미지 드럼 상태를 확인하고 부족하거나 비어 있으면 교체하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 토너 물음

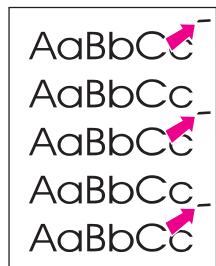
인쇄된 용지를 만지면 토너가 쉽게 번집니다.



- 프린터 드라이버에서 **용지** 탭을 선택하고 **종류**를 인쇄 중인 용지 종류와 일치하도록 설정하십시오. 중량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.
- 용지 종류와 품질을 확인하십시오. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 프린터 안을 청소하십시오. [프린터 청소](#)를 참조하십시오.
- 퓨저가 손상되었습니다. HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오. [HP 고객으로 지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 앞면의 반복적 결함

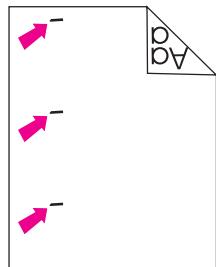
인쇄 면에 자국이 반복해서 규칙적으로 나타납니다.



- 프린터 드라이버에서 **용지** 탭을 선택하고 **종류**를 인쇄 중인 용지 종류와 일치하도록 설정하십시오. 중량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.
- 프린터를 청소하십시오. [프린터 청소](#)를 참조하십시오.
- HP 도구 상자에서 **문제 해결** 탭을 눌러 도구로 문제를 해결하십시오.
- 이미지 드럼에 결함이 있을 수 있습니다. 이미지 드럼을 교체하십시오.
- 퓨저가 손상되었습니다. HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오. [HP 고객으로 지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 뒷면의 반복적 결함

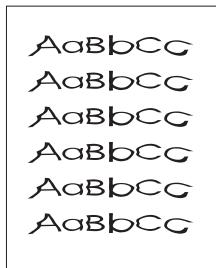
인쇄되지 않은 면에 자국이 반복해서 규칙적으로 나타납니다.



- 내부 부품에 토너가 묻어 있을 수 있습니다. 일반적으로, 몇 장 더 인쇄하면 문제가 해결됩니다.
- 프린터를 청소하십시오. [프린터 청소](#)를 참조하십시오.
- 퓨저가 손상되었습니다. HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오. [HP 고객으로 지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 문자 기형

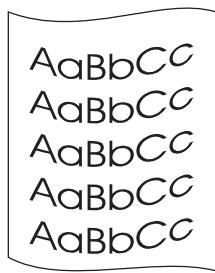
문자가 기형으로 나타납니다.



- 문자가 일그러지면서 움푹 패어 나타내면 인화지, 광택 용지 또는 코팅 용지와 같이 용지가 너무 매끄러울 수 있습니다. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 문자가 일그러지면서 파형으로 나타나면 레이저 스캐너를 수리해야 합니다. 구성 페이지에도 문제가 발생하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오. [HP 고객으로 지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 말림 또는 굴곡

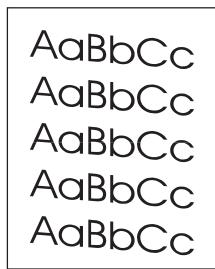
인쇄된 페이지가 말리거나 물결 무늬로 나타납니다.



- 용지함의 용지 더미를 뒤집으십시오. 또한 입력 용지함에서 용지를 180도 돌려보십시오.
- 프린터 드라이버에서 정확한 종류를 설정하십시오. 용지가 무거우면 인쇄 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.
- 후면 출력 도어를 열고 직선 용지 경로로 인쇄하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인하십시오. 온도와 습도가 너무 높으면 용지가 말립니다. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 페이지 훠

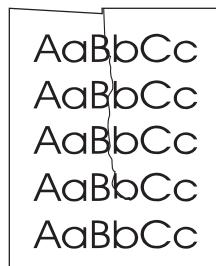
텍스트나 그래픽이 훠어 나타납니다.



- 용지를 올바르게 넣었는지 용지 조정대가 너무 빽빽하거나 느슨하게 조정되지 않았는지 확인하십시오. [용지함 적재](#)를 참조하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인하십시오. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 주름 또는 접힘

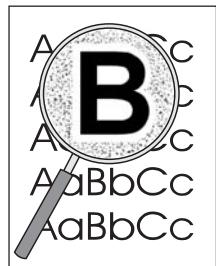
인쇄된 페이지가 주름지거나 접힙니다.



- 용지가 올바로 넣어져 있는지 확인하십시오.
- 입력 용지함에서 용지 더미를 뒤집거나 180도 돌려 보십시오.
- 후면 출력 도어를 열고 직선 용지 경로로 인쇄하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인하십시오. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 토너 흘 뿌려짐

인쇄된 문자 주위에 토너가 있습니다.



- 레이저 프린터인 경우, 토너 흘 뿌려짐이 약간 나타날 수 있습니다.
- 용지함의 용지 더미를 뒤집으십시오.
- 프린터를 교정하십시오. [프린터 교정](#)을 참조하십시오.
- 문자 주위에 토너가 많이 흘 뿌려져 있으면, 용지의 저항력이 높은 것입니다. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 불규칙한 이미지 반복

페이지 상단(검은색)에 있는 이미지가 페이지 아래쪽(회색 부분)에서 반복적으로 나타나면 마지막 작업에서 토너가 완전히 지워지지 않았을 수 있습니다. 반복되는 이미지는 이미지가 나타나는 부분보다 흐리거나 더 진합니다.



- 이미지가 반복해서 나타나는 부분의 농도(어두움)를 응용 프로그램에서 변경하십시오.
- 응용 프로그램에서, 페이지 전체를 180도 돌려 밝은 이미지를 먼저 인쇄하십시오.
- 이미지가 인쇄되는 순서를 변경하십시오. 예를 들어, 밝은 이미지를 페이지 상단에 두고 어두운 이미지를 페이지 하단에 두십시오.
- 이 문제가 인쇄 작업 후반부에 발생하면 프린터를 10분 동안 껐다 켜고 다시 인쇄하십시오.
- 그래도, 문제가 해결되지 않으면 [문제가 해결되지 않는 경우](#)를 참조하십시오.

## 문제가 해결되지 않는 경우

문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

1. 프린터를 청소하고 교정하십시오. [프린터 청소](#)를 참조하십시오.
2. 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 다시 인쇄하십시오.
  - 페이지가 정확히 인쇄되면 응용 프로그램, 컴퓨터 또는 프린터 드라이버에 문제가 있는 것입니다. 다음 단계로 가십시오.
  - 페이지가 정확히 인쇄되지 않으면 프린터에 문제가 있는 것입니다. 퓨저에 문제가 있을 수 있습니다. [HP 고객으로 지원센터](#)에 문의하십시오. [HP 고객으로 지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
3. 프린터 드라이버에서 종류 설정을 변경하거나 **HP** 도구 상자에서 인쇄 모드를 변경하십시오. 이 단계로 문제가 해결되지 않으면 다음 단계로 가십시오.
4. 그래도, 문제가 계속 발생하면 용지 종류와 품질을 확인하십시오([인쇄 용지 사양](#) 참조). 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. 코팅 용지나 인화지는 사용할 수 없습니다.
5. 다른 프린터로 인쇄하십시오.
  - 페이지가 인쇄되면 프린터 드라이버에 문제가 있는 것입니다. 프린터 드라이버를 제거하고 다시 설치하십시오.
  - 페이지가 정확히 인쇄되지 않으면 응용 프로그램이나 컴퓨터에 문제가 있는 것입니다. 응용 프로그램이나 컴퓨터의 설명서를 참조하십시오.

## 컬러 문서에서 발생하는 문제 해결

이 절에서는 컬러로 인쇄할 때 발생하는 문제에 대해 설명합니다.

**주** 컬러 관련 문제가 발생하면 프린터를 먼저 교정하고 다른 해결 방법을 사용하십시오. [프린터 교정](#)을 참조하십시오.

흑백으로만 인쇄됨 	색상이 누락되거나 잘못 인쇄됨 	색상이 일관성 없이 인쇄됨 	색상이 일치하지 않음 
컬러 페이지가 일관성 없이 마무리됨 			

### 흑백으로만 인쇄됨

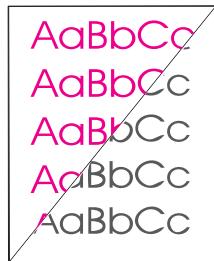
문서를 컬러로 인쇄해도 흑백으로만 인쇄됩니다.



- 응용 프로그램이나 프린터 드라이버에서 컬러 모드를 선택하지 않았습니다. 그레이스케일 모드 대신 컬러 모드를 선택하십시오.
- 응용 프로그램에서 프린터 드라이버를 정확하게 선택하지 않았습니다. 정확한 프린터 드라이버를 선택하십시오.
- 프린터가 올바르게 구성되지 않았습니다. 구성 페이지를 인쇄하여 프린터 구성 확인하십시오. 구성 페이지에 컬러가 나타나지 않으면 [HP 고객으로 지원센터](#)에 문의하십시오. [HP 고객으로 지원센터](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

## 색상이 누락되거나 잘못 인쇄됨

인쇄되지 않거나 잘못 인쇄된 색상이 1개 이상입니다.



- 프린터를 교정하십시오. [프린터 교정](#)을 참조하십시오.
- 색상 설정을 수동으로 변경했습니다. 색상 설정을 자동으로 변경하십시오. [색상 설정 변경](#)을 참조하십시오.
- 프린트 카트리지에서 봉합 테이프가 완전히 떼어졌는지 확인하십시오.
- 프린터 전원을 껐다 켜십시오.
- 인쇄 용지가 이 프린터 사양에 맞지 않습니다. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 습도가 지나치게 높은 곳에서 프린터를 사용하고 있습니다. 프린터 설치 환경의 습도가 사양에 맞는지 확인하십시오.
- 프린트 카트리지가 부족합니다. 프린터 제어판에서 확인하거나 소모품 상태 페이지를 인쇄하거나 HP 도구 상자에서 확인하십시오. HP 정품이 아닌 카트리지를 사용하는 경우, 이러한 프린트 카트리지가 부족하거나 비어 있어도 관련 정보가 나타나지 않습니다. 이미지 드럼이 부족하거나 비어 있으면, 교체하십시오.

## 색상이 일관성 없이 인쇄됨

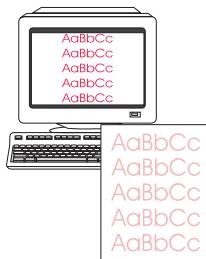
새 프린트 카트리지를 장착한 후에 색상이 일관성 없이 인쇄됩니다.



- 부족한 프린트 카트리지가 또 있을 수 있습니다. 소모품 상태 표시등이나 HP 도구 상자에서 프린트 카트리지가 부족한지 확인하고 필요하면 이를 교체하십시오. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하는 경우, 프린트 카트리지가 부족하거나 비어 있어도 알림 메시지를 수신할 수 없습니다.
- 프린트 카트리지가 잘못 설치되었습니다. 잘못 인쇄되는 색상의 프린트 카트리지를 뺏다 넣으십시오.

## 색상이 일치하지 않음

인쇄된 페이지의 색상이 화면에 나타난 색상과 일치하지 않습니다.



- 프린터를 교정하십시오. [프린터 교정](#)을 참조하십시오.
- 컴퓨터 모니터의 색상이 인쇄된 색상과 다릅니다. 프린터 드라이버의 **색상** 탭에서 **화면 일치**를 선택해보십시오.
- 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 정확히 인쇄되는지 확인하십시오. 정확히 인쇄되지 않으면 프린터에 문제가 있는 것입니다.
- 다른 응용 프로그램이나 다른 프린터 드라이버를 사용하여 인쇄해보십시오. 예를 들어, PCL 6 프린터 드라이버를 사용하는 경우 PostScript 프린터 드라이버로 인쇄해보십시오.
- 화면에서 너무 밝거나 어둡게 보이는 색상은 인쇄되지 않습니다. 응용 프로그램에서, 너무 밝은 색상은 흰색, 너무 어두운 색상은 검은색으로 인식될 수 있습니다. 그런 경우, 너무 밝거나 어두운 색상은 사용하지 마십시오.
- 조명이나 용지 품질도 영향을 줍니다. 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#) 및 [색상 사용](#)을 참조하십시오.

## 컬러 페이지가 일관성 없이 마무리됨

인쇄된 컬러 페이지의 마무리가 일관되지 않습니다.



- 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 매끄러운 용지나 인쇄 용지를 사용하십시오. 일반적으로, 매끄러울수록 품질이 더 좋습니다. 코팅 용지나 인화지는 사용할 수 없습니다. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.



# A 부속품 및 주문 정보

다음 페이지에 나와 있는 부속품 목록은 이 설명서 인쇄 시점을 기준으로 작성된 것입니다. 주문 정보 및 제공되는 부속품은 프린터를 사용하는 동안 변경될 수 있으므로, 최근 주문 정보를 확인하려면 다음 웹사이트 중 해당 사이트를 참조하십시오.

- 북미: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- 유럽 및 중동: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- 아시아 태평양 국가/지역 <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- 중남미: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

## 소모품

제품명:	설명	부품 번호
검은색 프린트 카트리지	5,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3960A
시안색 프린트 카트리지	4,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3961A
노란색 프린트 카트리지	4,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3962A
마젠타색 프린트 카트리지	4,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3963A
시안색 프린트 카트리지	2,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3971A
노란색 프린트 카트리지	2,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3972A
마젠타색 프린트 카트리지	2,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3973A
이미지 드럼	이미지 드럼으로 흑백 인쇄과 컬러 인쇄에서 각각 20,000페이지와 5,000페이지까지 인쇄할 수 있습니다. 평균 수명은 6,000 - 8,000페이지입니다.	Q3964A

## 메모리

제품명:	설명	부품 번호
메모리 업그레이드(DIMM)	DIMM 슬롯을 추가하여 프린터의 기본 메모리를 64MB에서 192MB까지 확장할 수 있습니다. 32MB	C7845A
메모리 업그레이드(DIMM)	64MB	C7846A
메모리 업그레이드(DIMM)	128MB	C9121A
글꼴 DIMM(100 핀)	8MB 언어 글꼴 ROM을 한 DIMM 슬롯에 설치할 수 있습니다.	DIMM 제공 여부를 확인하고 주문하려면 <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> 을 참조하십시오.

## 케이블 및 인터페이스 부속품

제품명:	설명	부품 번호
HP Jetdirect 외장형 프린트 서버	HP Jetdirect 170x 이더넷(10Base-T, RJ-45), 병렬 포트	J3258B
HP Jetdirect 외장형 프린트 서버	HP Jetdirect 175x 이더넷(10 Base-T RJ-45); 고속 이더넷(10/100Base-TX RJ-45), USB 포트	J6035C
HP Jetdirect 외장형 프린트 서버	HP Jetdirect 300x 이더넷/고속 이더넷(10/100Base-TX, RJ-45), 병렬 포트	J3263A
HP Jetdirect 외장형 프린트 서버	HP Jetdirect 300x 이더넷, 고속 이더넷(10/100Base-TX, RJ-45), 병렬 포트	J3264A
HP Jetdirect 외장형 프린트 서버	HP Jetdirect en3700 외장형 프린트 서버(10/100base Tx), USB 2.0 고속 포트	J7942A
병렬 케이블(IEEE-1284)	2m, B 크기	C2950A
병렬 케이블(IEEE-1284)	3m, B 크기	C2951A
USB 케이블	2m 표준 USB 호환 장치 커넥터	C6518A

## 용지 취급 부속품

제품명:	설명	부품 번호
용지함 2(선택 사양)	<p>표준 크기 250매 입력 용지함. 250매 용지함은 하나만 설치할 수 있습니다.</p> <p><b>주</b></p> <p>이 용지함은 HP color LaserJet 2550n 프린터에 기본적으로 포 함됩니다.</p>	Q3709A
용지함 3(선택 사양)	레터 및 A4 크기 500매 입력 용 지함. 500매 용지함은 하나만 설 치할 수 있습니다. 용지함 3(선 택 사양)을 설치하려면 250매 용 지함 2(선택 사양)가 설치되어 있어야 합니다.	Q3710A

## 용지

제품명:	설명	부품 번호
HP LaserJet 용지	HP LaserJet 프린터용 고급 HP 용지.	HPJ1124(레터)
HP LaserJet 용지	HP LaserJet 프린터용 고급 HP 용지.	CHP310(A4)
HP LaserJet 용지	HP LaserJet 프린터용 고급 HP 용지.	HPJ1424(리갈)
HP LaserJet 고급 용지	HP 본드지[120.32g/m <sup>2</sup> (32lb)].	HPU1132(레터)
HP LaserJet 고급 용지	HP 본드지[120.32g/m <sup>2</sup> (32lb)].	CHP410(A4)
HP 고급 표지	HP 용지[200 g/m <sup>2</sup> (75lb 표지)]. 엽서 및 문서 표지 인쇄에 사용 됨.	Q2413A(레터) 100매
HP 고급 표지	HP 용지[200 g/m <sup>2</sup> (75lb 표지)]. 엽서 및 문서 표지 인쇄에 사용 됨.	Q2414A(A4) 100매
HP 인쇄 용지	HP LaserJet 프린터용 HP 용지.	HPP1122(레터)
HP 인쇄 용지	HP LaserJet 프린터용 HP 용지.	CHP210(A4)
HP 다목적 용지	다양한 용도에 사용되는 HP 용지.	HPM1120(레터)
HP 다목적 용지	다양한 용도에 사용되는 HP 용지.	HPM1420(리갈)
HP LaserJet 거친 용지	거친 용지로 실크 처리됨. 찢어 지지 않고 악천후에도 잘 견딥니다. 장기간 보관용 문서에 적합 합니다.	Q1298A(레터)
HP LaserJet 거친 용지	거친 용지로 실크 처리됨. 찢어 지지 않고 악천후에도 잘 견딥니다. 장기간 보관용 문서에 적합 합니다.	Q1298B (A4)
HP 고광택 레이저 용지	양면 코팅된 고광택 용지. 브로셔, 카탈로그, 사진 등, 고광택 처리가 필요한 작업에 적합합니다.	Q2419A(레터) 200매
HP 고광택 레이저 용지	양면 코팅된 고광택 용지. 브로셔, 카탈로그, 사진 등, 고광택 처리가 필요한 작업에 적합합니다.	Q2421A(A4) 200매
HP 순한 광택 레이저 용지(중량 지)	양면 실크 코팅 처리됨. 120g/m <sup>2</sup> (32lb)	Q2413A(레터) 200매
HP 순한 광택 레이저 용지(중량 지)	양면 실크 코팅 처리됨. 120g/m <sup>2</sup> (32lb)	C4179B(A4) 200매

제품명:	설명	부품 번호
HP 순한 광택 레이저 용지	양면 실크 코팅 처리됨. 105g/m <sup>2</sup> (28lb)	Q2415A(레터) 500매
HP 순한 광택 레이저 용지	양면 실크 코팅 처리됨. 105g/m <sup>2</sup> (28lb)	Q2417A(A4) 500매
HP color LaserJet 투명 필름	풀컬러 인쇄에는 컬러 투명 필름 을 사용하십시오,	C2934A(레터) 50매
HP color LaserJet 투명 필름	풀컬러 인쇄에는 컬러 투명 필름 을 사용하십시오,	C2936A(레터) 50매

## 사용자가 교체할 수 있는 부품

제품명:	설명	부품 번호
퓨저	엔진을 청소하고 문제 해결 과정을 모두 수행한 후에도 인쇄 품질에 문제가 있으면 퓨저를 교체하십시오( <a href="#">프린터 청소</a> 및 <a href="#">인쇄 품질 문제 해결</a> 참조).	부품을 주문하려면 HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오.
분리 패드 및 픽업 롤러	한 번에 여러 장이 공급되거나 전혀 공급되지 않으면 교체하십시오. 다른 용지로 인쇄해도 문제가 해결되지 않았습니다.	부품을 주문하려면 HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오.

# 보충 설명서

이 사용 설명서 복사본이 제공되는 언어는 다음과 같습니다.

## 사용 설명서

언어	부품 번호
영어	Q3702-90905
아랍어	Q3702-90901
중국어(간체)	Q3702-90917
체코어	Q3702-90902
덴마크어	Q3702-90903
네덜란드어	Q3702-90904
핀란드어	Q3702-90906
프랑스어	Q3702-90907
독일어	Q3702-90908
히브리어	Q3702-90909
헝가리어	Q3702-90910
이탈리아어	Q3702-90911
한국어	Q3702-90912
노르웨이어	Q3702-90913
포르투갈어, 브라질	Q3702-90914
폴란드어	Q3702-90915
러시아어	Q3702-90916
스페인어, 카스티야어	Q3702-90918
스웨덴어	Q3702-90919
태국어	Q3702-90921
중국어(번체)	Q3702-90920
터키어	Q3702-90922



# B 서비스 및 지원

## Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

제한 보증 기간

1년, 지정 서비스 센터로 반환

HP는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 물질적 또는 기술적 결함이 없음을 보증합니다. 품질 보증 기간 중에 HP가 제품에 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 결함 제품을 수리하거나 교환해 줍니다. 교환 제품은 신품이거나 성능에 있어서 신품과 동등한 제품입니다.

제품 구매 후 이를 올바로 설치하여 사용하는 경우, HP는 지정된 기간 동안 물질적 또는 기술적 결함이 없이 HP 소프트웨어 프로그램이 정상적으로 실행됨을 보증합니다. 품질 보증 기간 중에 HP가 제품에 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 결함이 있는 소프트웨어 프로그램을 교환해 줍니다.

HP는 제품의 작동이 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않는다는 보증은 하지 않습니다. HP의 보증 범위에 해당되는 제품을 합당한 기간 내에 HP에서 수리할 수 없거나 교환해 줄 수 없는 경우, 제품을 반환한 즉시 HP는 제품의 구입가를 환불해 드립니다.

HP 제품에는 성능에 있어서 신품에 준하는 다시 제조된 부품이 포함될 수 있으며 부수적으로 사용할 수 있습니다.

품질 보증은 다음과 같은 원인으로 인한 결함에는 적용되지 않습니다. (a) 부적절하거나 불충분한 유지보수 또는 교정, (b) HP에서 제공하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 소모품을 사용한 경우, (c) 허가되지 않은 개조 또는 오용의 경우, (d) 제품의 공식적인 환경 규격을 벗어난 작동의 경우, (e) 부적절한 현장 조치 또는 유지보수의 경우.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 사항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 사항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 사항이나 조건을 제시하지 않습니다. 일부 국가/지역에서는 묵시적 보증 기간에 대해 제한하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증 사항에 따라 사용자는 특정 법적 권리를 비롯한 기타 권리를 갖게 되며 기타 권리는 국가/지역에 따라 달라질 수 있습니다. HP 보증 사항은 본 제품에 대한 HP 고객 지원 센터가 있고 HP 제품이 정식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 사용자에게 제공되는 보증 서비스 수준은 현지 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 해당 법규에 따라 제품 사양을 제한하고 있는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 기술된 보상 사항은 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HPL나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 일부 국가/지역에서는 부수적 또는 결과적 피해의 제외나 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다.

법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이 고객에 대해 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못합니다.

## 프린트 카트리지 제한 보증서

본 HP 프린트 카트리지는 물질적 또는 기술적 결함이 없음을 보증합니다.

본 보증은 다음과 같은 제품에는 적용되지 않습니다. (a) 리필, 개조, 재제조되거나 기타 다른 방법으로 변경된 제품, (b) 오용, 부적절한 보관, 프린터 제품의 공식적인 환경 규격을 벗어난 작동으로 인해 문제가 발생하는 제품, (c) 일반적인 사용에 따라 마모된 제품.

보증 서비스를 받으려면 문제의 내용 및 인쇄 샘플을 작성하여 구입처에 제품을 반환하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. HP에서는 재량에 따라 하자가 있는 것으로 판정된 제품을 교환하거나 구입 가격을 환불해 드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 사항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 사항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 사항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP나 HP 공급업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 직접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이 고객에 대해 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못하며 그에 추가됩니다.

## **지원 및 서비스 제공**

HP는 구입한 제품에 대한 지원 및 서비스를 다양하게 전세계적으로 제공하고 있습니다. 이러한 프로그램은 사용자 국가/지역에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

## **HP 유지보수 계약**

HP는 지원과 관련하여 고객의 다양한 요구를 만족시키기 위해 유지보수 계약을 다양하게 제공하고 있습니다. 유지보수 계약은 표준 보증 항목에 속하지 않습니다. 지원 서비스는 지역에 따라 다릅니다. 국가/지역별 서비스 계약과 유지보수 계약에 대한 자세한 내용은 HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오. 이 프린터에 적용되는 일반적인 유지보수 계약은 다음과 같습니다.

### **현장 서비스 계약**

사용자의 요구에 가장 적합한 지원 서비스를 제공하기 위해 HP는 다음과 같이 응답 시간에 따라 두 가지 현장 서비스 계약을 마련하였습니다.

#### **당일 현장 서비스**

HP 영업 시간에 서비스 요청이 접수되면, 4시간 내에 현장을 방문하여 서비스를 제공합니다.

#### **익일 현장 서비스**

서비스 요청이 접수된 다음 영업일까지 서비스를 제공합니다. 대부분의 현장 서비스 계약에서 서비스 요청 지역이 HP 지정 시간과 거리를 벗어나도 추가 비용을 지불하면 서비스를 받을 수 있습니다.

## HP Express Exchange(미국 및 캐나다에만 해당)

이 서비스에는 추가 비용이 부과되며 표준 보증의 대체 서비스로, 프린터를 반환해야 수리를 받을 수 있습니다. HP Express Exchange를 통해 사용자는 임시 프린터를 받고 결함 있는 프린터는 반환할 수 있습니다. HP Express Exchange 서비스는 빨리 처리되므로, 결함 있는 프린터를 제조업체에 보내고 수리된 프린터를 다시 받는 데 일반적으로 걸리는 시간보다 아주 짧습니다.

이 서비스를 사용하려면 다음과 같이 하십시오. 그러나, HP 현장 서비스 계약인 경우에는 현지 HP 고객으로 지원센터에 직접 문의해야 합니다.

### 주

이 프린터에 적용될 수 있는 지원 항목을 확인하려면

<http://www.hplexpress-services.com/10467a>에서 프린터 모델 번호를 입력하십시오. 북미에서는 HP 고객으로 지원센터를 통해 지원 항목을 추가로 받을 수 있습니다. 1-800-HPINVENT[(1) (800)474-6836(미국)] 또는 (1)(800)268-1221(캐나다)로 문의하십시오.

### HP Express Exchange 이용 방법

1. 미국이나 캐나다에서는, HP 고객으로 지원센터에 문의하십시오. 전문가가 상황을 파악하여 프린터에 실제로 문제가 있는지 판단합니다. 문제가 있다고 판단되면, HP 서비스 센터로 연결됩니다.
2. 서비스 센터 담당자는 제품과 고객에 대해 몇 가지를 물어볼 것입니다. 경우에 따라, 부수적 질문을 할 수도 있습니다.
3. 이 수리 서비스를 사용하기 전에, 프린터 반환에 필요한 사항을 담당자에게 확인하십시오.
4. HP는 임시 프린터를 그 다음 날 받을 수 있도록 보냅니다. 거주 지역에 따라 다음 날에 받지 못할 수 있습니다.

임시 프린트에는 원래 제품에 대해 남은 보증 기간이나 90일 중에서 긴 기간이 보증 기간으로 적용됩니다.

# 프린터 재포장

HP 고객으로 지원 센터에서 수리를 위해 프린터 반환이 필요하다고 하면, 다음과 같이 프린터를 재포장하여 보내십시오.

## 주의

포장이 적절하지 않아 운송 중에 손상되면 그 비용은 고객이 부담해야 합니다.

## 프린터 재포장 방법

1. 프린터에 장착된 DIMM을 모두 빼내서 보관해두십시오.

## 주의

정전기로 DIMM이 손상될 수 있으므로 DIMM을 뺄 때 정전기 방지용 손목 끈을 착용하거나 DIMM의 정전기 방지 포장지 표면을 자주 만지고 프린터의 금속 표면을 만지십시오. DIMM을 빼내려면 [메모리와 글꼴 DIMM 설치](#)를 참조하십시오.

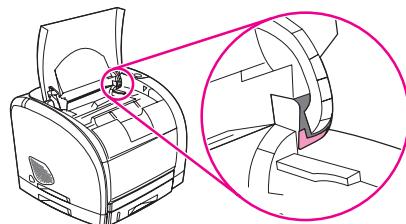
2. 이미지 드럼을 빼내서 보관해두십시오.
3. 프린트 카트리지를 모두 빼내서 보관해두십시오. 프린터 플러그가 꽂혀 있고 켜진 상태에서 다음과 같이 하면 프린트 카트리지를 아주 쉽게 빼낼 수 있습니다.
  - a. 상단 덮개를 열고 보이는 프린트 카트리지를 빼내십시오.
  - b. 상단 덮개를 닫고  (회전 장치)를 누르십시오.
  - c. 상단 덮개를 열고 보이는 프린트 카트리지를 빼내십시오.
  - d. b와 c 단계를 반복해서 남아 있는 두 프린트 카트리지를 빼내십시오.

프린터에 전원이 들어오지 않으면 다음과 같이 프린트 카트리지를 직접 꺼내십시오.

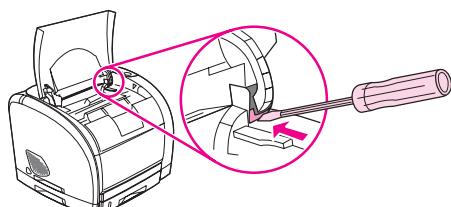
## 주의

프린터가 켜져 있으면 다음 절차를 수행하지 마십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다. 프린터를 끄고 전원 코드를 뽑은 후 프린트 카트리지를 직접 꺼내십시오.

- a. 상단 덮개를 여십시오. 흰색 플라스틱 조정대를 찾으십시오. 프린터 오른쪽에서 상단 덮개의 경첩 아래에 있습니다.



- b. 소형 드라이버나 종이 클립과 같이 작고 뾰족한 물체를 흰색 조정대의 구멍으로 넣으십시오. 프린터의 뒤쪽으로 미십시오. 회전 장치가 풀리면서 사방으로 돌아가게 됩니다.



c. 필요하면 회전 장치를 돌려 각 프린트 카트리지를 꺼내십시오. 프린트 카트리지의 틀  
러는 만지지 마십시오.

---

### 주의

**반드시** 프린트 카트리지를 빼고 프린터를 보내십시오. 프린터에 프린트 카트리지를 넣은 상태  
로 보내면 토너가 새어 나와 프린터 엔진과 다른 부품에 묻게 됩니다.

프린트 카트리지가 손상될 수 있으므로, 둘러 표면을 만지지 말고 원래 포장지에 싸서 보관하  
거나 직사광선에 노출되지 않도록 하십시오.

4. 용지함 2(선택 사양) 또는 용지함 3(선택 사양)에 문제가 없는 경우 용지함을 분리해서 보  
관해두십시오.
5. 전원 케이블, 케이블, 기타 선택 사양 부속품 등을 분리해서 보관해두십시오.
6. HP Jetdirect 외장형 프린트 서버(선택 사양)가 있으면 분리해서 보관해두십시오.
7. 가능하면 인쇄 견본과 잘 인쇄되지 않는 인쇄 용지를 50 - 100매 정도 함께 넣어 보내십시오.
8. 서비스 정보 작성 양식 복사본을 작성하여 함께 넣으십시오.
9. 미국에서는 HP 고객으로 지원센터에 연락하여 새 포장지를 요청하십시오. 다른 국가/지역  
에서는 가능하면 원래 포장지를 사용하십시오. 제품을 보내면서 보험에 가입해 두는 것이  
좋습니다.

# 서비스 정보 작성 양식

장치 반확인		날짜:
이름:		전화번호:
대리인 이름:		전화번호:
제품 반송 주소:	운송 특기사항:	
<b>내용물</b>		
모델 이름:	모델 번호	제품 번호:
관련된 출력물을 모두 첨부하십시오. 수리할 필요가 없는 부속품(설명서, 청소용품 등)은 함께 보내지 마십시오.		
<b>프린트 카트리지와 이미지 드럼을 분리하였습니까?</b>		
기계적인 문제로 인해 프린트 카트리지와 이미지 드럼을 분리할 수 없는 경우를 제외하고, 반드시 분리하여 반환하십시오.		
<input type="checkbox"/> 예.	<input type="checkbox"/> 아니오, 분리할 수 없습니다.	
<b>문제가 무엇인가요?</b> (필요할 경우 별지에 문제를 기입하여 첨부하십시오.)		
1. 문제에 대해 기술하십시오(발생한 문제, 문제가 발생한 작업, 사용 중이던 소프트웨어, 문제의 반복 발생 여부 등).		
2. 문제가 발생하는 간격은 어떻게 되나요?		
3. 프린터가 다음 장치에 연결된 경우, 제조업체와 모델 번호를 기입하십시오.		
PC:	모델:	네트워크:
4. 기타 내용:		
<b>수리 비용은 어떻게 결제하시겠습니까?</b>		
<input type="checkbox"/> 보증 서비스 적용됨	구입/수령 날짜:	
(구입 증빙 문서나 최초 수령 날짜가 기재된 제품 수령 문서를 첨부하십시오.)		
<input type="checkbox"/> 유지보수 계약 번호:		
<input type="checkbox"/> 주문서 번호:		
<b>계약 및 제품 보증 서비스에 적용되지 않는 경우, 수리를 요청할 때 주문서 번호 및/또는 공인 서명을 기재해야 합니다.</b> 표준 수리 가격이 적용되지 않을 경우 최저 주문서 가격이 적용됩니다. 표준 수리 가격은 HP 지정 수리 센터를 통해 확인할 수 있습니다.		
공인 서명:	전화번호:	
대금 결제자 주소:	대금 결제 관련 관련 특기 사항:	



# C

## 사양

### 프린터 사양

#### 물리적 사양

제품	높이	길이	너비	무게
HP color LaserJet 2550L 프린터(선택 사양 용지함 없음)	325 mm	451 mm	482 mm	21.5 kg
HP color LaserJet 2550n 프린터(250매 용 지함 2 포함)	376 mm	451 mm	482 mm	23.9 kg
HP color LaserJet 2550n 프린터(용지함 2 와 선택 사양 500 매 용지함 3 포함)	512 mm	451 mm	482 mm	29.3 kg

#### 소모품 사양

이미지 드럼 수명(5% 토너량 기준)	20,000페이지(흑백 인쇄) 5,000페이지(컬러 인쇄) 6,000 - 8,000페이지가 평균 수명임.
프린트 카트리지 수명(5% 토너량 기준)	검은색: 5,000페이지 노란색, 시안색 및 마젠타색: 각각 2,000페이지(HP color LaserJet 2550L 프린터) 노란색, 시안색 및 마젠타색: 각각 4,000페이지(HP color LaserJet 2550L 및 2550n 프린터)

## 전력 사양

항목	110V 모델	220V 모델
전원	115 ~ 127 V (+/- 10 %)	220 ~ 240 V (+/- 10 %)
	50 ~ 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 ~ 60 Hz (+/- 2 Hz)
전력 소비(통상)		
인쇄중(칼라)	224 W (평균)	217 W (평균)
인쇄중(흑백)	400 W (평균)	400 W (평균)
대기중	15 W (평균)	19 W (평균)
Off 모드중	0 W (평균)	0 W (평균)
열 방출		
대기시	51 BTu/시	61 BTu/시
최소 권장 회로 용량	12 A	6 A

### 주의

필요 전력은 프린터 판매 국가/지역에 따라 다릅니다. 작동 전압은 변환하지 마십시오. 프린터가 손상되어 제품 보증이 무효화될 수 있습니다.

## 환경 사양

	권장 <sup>1</sup>	작동 <sup>1</sup>	보관 <sup>1</sup>
(프린터 및 프린트 카트리지) 온도	20° - 27°C (68° - 81°F)	15° - 32.5°C (59° - 90.5°F)	-20° - 40°C (-4° - 104°F)
상대 습도	20 - 70%	10 - 80%	95% 이하

<sup>1</sup>값은 변경될 수 있습니다. 최근 정보는 <http://www.hp.com/support/clj2550>을 참조하십시오.

## 방출 소음(HP color LaserJet 2550 시리즈)

소음 강도	ISO9296 규격 <sup>1</sup>
인쇄 중(20ppm)	$L_{WA\Delta} = 6.6$ Bels (A) [66 dB (A)]
SPL - 주변	ISO9296 규격 <sup>1</sup>
인쇄 중(20ppm)	$L_{pAm} = 52$ dB(A)

<sup>1</sup>값은 변경될 수 있습니다. 최근 정보는 <http://www.hp.com/support/clj2550>을 참조하십시오.

# D 규격 정보

## 소개

이 절에서는 다음과 같은 규격에 대해 설명합니다.

- [FCC 규격](#)
- [환경 제품 책임 관리 프로그램](#)
- [율질안전보건자료](#)
- [자기 인증 선언](#)
- [레이저 안전 규격](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

## FCC 규격

본 장비는 검사 결과 FCC 규격 15 항의 B급 디지털 장치 기준에 부합하는 것으로 판정되었습니다. 이 기준은 주거 지역에 설치하는 경우 발생하는 유해한 간섭 전파로 인한 피해를 안전하게 막기 위해 마련된 것입니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 발생, 사용 및 방출할 수 있습니다. 지침과 다르게 설치하여 사용할 경우, 무선 통신에 유해한 간섭 전파가 발생할 수 있습니다. 그러나 특정 환경에서 전자파가 발생하지 않는다고 보증할 수 없으며 본 제품을 끄고 켜 때 유해 전자파가 발생할 수 있습니다. 본 방지가 라디오나 텔레비전 통신에 유해 전자파를 일으키면 다음과 같은 방법으로 문제를 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향과 위치를 재조정합니다.
- 장비와 수신기의 거리를 멀리합니다.
- 본 장비와 수신기를 각각 다른 콘센트에 연결합니다.
- 해당 제품 판매점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의하십시오.

주

HP의 명시적 승인 없이 프린터를 개조하면, 본 장비의 사용 권한을 상실할 수 있습니다.

FCC 규격 제 15항의 B급 장치 기준에 부합하는 차폐형 케이블을 사용해야 합니다.

# 환경 제품 책임 관리 프로그램

## 환경 보호

Hewlett-Packard Company는 우수한 환경 친화적 제품을 공급하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 제품은 환경 피해를 최소화하기 위해 다양한 특징을 갖추고 있습니다.

## 오존 방출

이 제품은 오존 가스(O<sub>3</sub>)를 방출하지 않습니다.

## 소모 전력

이 제품은 ENERGY STAR® 마크를 획득하였습니다. ENERGY STAR®는 절전형 제품 개발을 촉진시키기 위해 마련된 자발적 참여 프로그램입니다.



ENERGY STAR는 미국 환경 보호청에 등록된 미국 서비스 마크입니다. ENERGY STAR® 파트너인 Hewlett-Packard Company는 이 제품이 에너지 효율성에 대한 ENERGY STAR® 지침을 충족함을 보증합니다. 자세한 내용은 <http://www.energystar.gov>를 참조하십시오.

## 용지 사용

수동 양면 인쇄 기능([양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#) 참조)과 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있는 모아 찍기 기능([한 장에 여러 페이지 인쇄\(모아 찍기 인쇄\)](#) 참조)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 천연 자원을 절약할 수 있습니다.

## 플라스틱 부품

25g을 초과하는 플라스틱 부품은 국제 표준에 따라 표시되어 있으므로 제품의 수명이 다했을 때 재활용 플라스틱 부품을 쉽게 구분할 수 있습니다.

## HP LaserJet 소모품

많은 국가/지역에서는 HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램을 통해 이 제품의 인쇄 소모품(프린트 카트리지, 이미지 드럼 등)을 HP로 반환할 수 있습니다. 이 프로그램은 사용 절차가 까다롭지 않고 수거 비용은 따로 부과되지 않으며 48개 이상의 국가/지역에서 실시되고 있습니다. 모든 HP LaserJet 프린트 카트리지와 소모품과 함께 이 프로그램에 대한 정보와 지침서가 여러 국가 언어로 제공되고 있습니다.

## HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램

1990년부터 지금까지 HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램을 통해 전세계에서 쓰레기로 버려졌을 수 백만 개의 프린트 카트리지를 수거할 수 있었습니다. 수거된 HP LaserJet 프린트 카트리지와 소모품은 HP의 자원 복구 관련 파트너를 통해 수거되고 벌크 운송되어 분리됩니다. 철저한 품질 검사를 거쳐 업선된 부품만이 새 카트리지에 다시 사용됩니다. 남은 부품은 분리하여 다른 산업 분야에서 각종 유용한 제품 제조에 원자재로 사용됩니다.

## 미국 내 반환

사용한 카트리지 및 소모품을 환경에 피해를 주지 않고 반환하려면 별크 운송 방법을 사용하는 것이 좋습니다. 카트리지를 2개 이상 함께 포장하여 제품과 함께 제공된 선불 **UPS** 레이블(수신 주소가 미리 기재되어 있음)을 부착하면 됩니다. 미국에서 반환하는 자세한 방법은 (1) (800)340-2445로 문의하거나 HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램 웹사이트 <http://www.hp.com/go/recycle>을 참조하십시오.

#### **미국 외 반환**

미국에서 거주하지 않는 경우, HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램에 대한 자세한 내용은 현지 HP 영업 및 서비스 사무소에 문의하거나 <http://www.hp.com/go/recycle>을 참조하십시오.

#### **용지**

*HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide*(**HP LaserJet** 프린터 제품군 용지 사용 안내서)에 부합하는 용지인 경우, 이 제품에 재활용지를 사용할 수 있습니다. 이 설명서를 PDF 형식으로 다운로드하려면 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>로 가십시오. 이 제품에는 DIN 19309에 부합한 재활용지를 사용할 수 있습니다.

#### **제한 물질**

이 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

이 제품에는 배터리가 없습니다.

이 **HP** 제품에는 납땜 처리된 부분이 있으므로 제품을 폐기 처분할 때 주의해야 합니다.

재활용과 관련된 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/recycle>을 참조하거나 해당 지역 관련 기관 또는 전자 산업 협회에 문의하십시오(전자 산업 협회 웹사이트: <http://www.eiae.org>).

## 물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 HP LaserJet 소모품 웹 사이트(<http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>)에서 구할 수 있습니다.

### 연장 보증

HP SupportPack이 적용되는 항목은 HP 하드웨어 제품과 HP에서 제공하는 모든 내부 부품이며, 하드웨어 유지보수 기간은 HP 제품 구입일로부터 3년입니다. 고객은 HP 제품 구입일로부터 90일 내에 HP SupportPack을 구입해야 합니다. 자세한 내용은 HP 고객으로 지원센터 및 HP 고객 지원 그룹에 문의하십시오. [HP 고객으로 지원센터](#)를 참조하십시오.

### 예비 부품 및 소모품 제공 여부

이 제품의 부품과 소모품은 제품 생산이 중단되고 5년까지 구입할 수 있습니다.

### 추가 정보

HP 환경 프로그램은 다음과 같이 구성되어 있습니다.

- 이 제품을 비롯한 기타 관련 HP 제품에 대한 환경 사양 자료
- HP 환경 보호 공약
- HP 환경 관리 시스템
- HP 폐품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료

참조 사이트: <http://www.hp.com/go/environment> 또는 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

# 자기 인증 선언

## 자기 인증 선언

ISO/IEC 지침 22 및 EN 45014 의거

제조업체명:

Hewlett-Packard Company

제조업체 주소:

11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## 제품 일반 사항

제품명:

HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n

규격 모델 번호<sup>4)</sup>:

BOISB-0305-00. 포함: Q3709A – 선택사양 250매 급지 트레이; Q3710A – 선택사양 500  
매 급지 트레이

제품 옵션:

모두

## 다음 제품 규격에 부합함을 선언합니다.

안전:

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001(1급 레이저/LED 제품)  
GB4943-2001

EMC:

CISPR 22:1997/EN 55022:1998 B급<sup>1)3)</sup>  
EN 61000-3-2:1995/A14  
EN 61000-3-3:1995/A1  
EN 55024:1998  
FCC CFR 제47호 제15항 B급<sup>2)/ICES-003, 제3쇄/GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438</sup>

## 추가 정보:

본 제품은 다음 EMC 지침 89/336/EEC 및 저전압 지침 73/23/EEC의 요구 사항에 부합하며, 이에 따라 CE 마크를 획득하였습니다.

1) 본 제품은 Hewlett-Packard 개인 컴퓨터 시스템의 일반적 구성 환경에서 검사되었습니다. 이는 제품의 기준준수 여부 검사로 9.5조는 아직 발효되지 않아 예외입니다.

2) 본 장치는 FCC 규격의 제15항에 부합되며, 다음 두 조건이 작동에 적용됩니다. (1) 본 장치는 유해 간섭 전파를 발생하지 않을 수 있습니다.  
(2) 본 장치는 원하지 않는 작동을 야기시키는 간섭 전파를 비롯한 모든 수신된 간섭 전파를 받아들여야 합니다.

3) 본 제품에는 LAN 옵션이 포함됩니다. 케이블이 LAN 커넥터에 연결된 경우, 본 제품은 EN55022 및 CNS13438 A급의 요구 사항에 부합하며 이러한 경우 다음 사항이 적용됩니다. "경고- 본 장치는 A급 제품이며, 실내에서 사용하면 무선 간섭 전파가 발생할 수 있으며 이러한 경우 적절한 조치가 필요할 수 있습니다."

4) 획득한 규격 인증을 나타내기 위해, 본 제품에는 규격 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품이름 또는 제품번호(들)과 혼동하지 마십시오.

미국, 아이아호주, 보이즈

2004년 4월 1일

## 규격 관련 문의만 해당

호주: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

유럽: 현지 Hewlett-Packard 영업 및 서비스 사무소 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (팩스: +49-7031-14-3143)

미국: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, 아이아호 83707-0015, (전화: 208-396-6000)

## 국가/지역별 안전 규격

### 레이저 안전 규격

미국 식의약품 관리청의 장치, 방사선 건강 센터(CDRH)에서는 1976년 8월 1일부터 제조된 레이저 제품에 대한 규격을 시행하고 있습니다. 미국에서 판매되는 모든 제품은 이 규격을 준수해야만 합니다. 본 프린터는 1968년 미국보건복지부(DHHS)의 건강과 안전을 위한 방사선 조절 운동에 의한 방사능 기준(RPS)에 관한 법령에서 "Class 1" 레이저 제품으로 판정된 제품입니다.

본 프린터에서 방출되는 방사선은 보호막 및 외부 덮개에 의해 누출이 방지되기 때문에 레이저 광선은 정상적인 작동 중에는 외부로 방출될 수 없습니다.

#### 경고!

사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사능에 노출될 수 있습니다.

### Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

"Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM)."

### Korean EMI statement

#### 사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

### KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käytööhjeeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käskirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnessa. Älä katso säteeseen.

### VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# E

## 메모리 작동

이 절에서는 다음 항목을 설명합니다.

- [프린터 메모리](#)
- [메모리와 글꼴 DIMM 설치](#)
- [DIMM 설치 상태 확인](#)
- [메모리 활성화](#)
- [언어 글꼴 DIMM 활성화](#)

## 프린터 메모리

HP color LaserJet 2550 시리즈 프린터에는 DIMM 슬롯이 1개 있으며, 이 슬롯을 사용하여 다음과 같이 프린터 성능을 업그레이드할 수 있습니다.

- 프린터 메모리 추가. 32, 64 및 128MB DIMM을 사용하여 최대 160MB까지 추가할 수 있습니다.
- DIMM을 사용한 글꼴, 매크로, 패턴 추가

복잡한 그래픽과 PostScript 문서를 자주 인쇄하거나 다운로드한 글꼴을 많이 사용하는 경우 프린터 메모리를 추가하는 것이 좋습니다. 또한 메모리를 추가하면 '한 부씩 인쇄' 기능으로 여러 작업을 인쇄할 때 최대 속도로 할 수 있습니다.

메모리를 추가 주문하기 전에 구성 페이지를 인쇄하여 설치된 메모리 용량을 확인하십시오.

 (진행)과  (작업 취소)을 함께 누르거나 HP 도구 상자를 사용하여 인쇄할 수 있습니다. DIMM을 주문하려면 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오. 기존 HP LaserJet 프린터에 사용된 SIMM은 이 프린터에 사용할 수 없습니다.

## 메모리와 글꼴 DIMM 설치

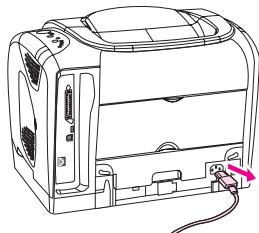
이 프린터에는 메모리를 추가 설치할 수 있으며 글꼴 DIMM을 설치하여 중국어나 키릴어와 같은 언어로 텍스트를 인쇄할 수 있습니다.

### 주의

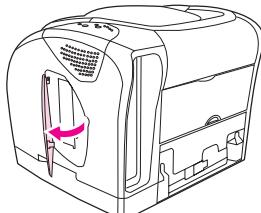
정전기로 DIMM이 손상될 수 있으므로 DIMM을 다룰 때에는 정전기 방지용 손목 끈을 착용하거나 DIMM의 정전기 방지 패키지 표면을 자주 만진 후에 프린터의 금속 표면을 만지십시오.

### 메모리와 글꼴 DIMM 설치 방법

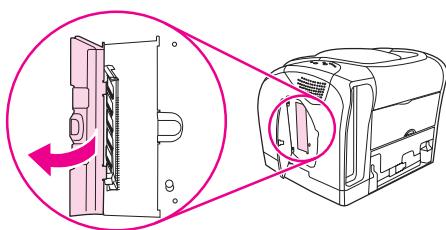
1.  (진행)과  (작업 취소)을 함께 눌러 구성 페이지를 인쇄하십시오. 소모품 상태 페이지와 HP Jetdirect 구성 페이지도 함께 인쇄됩니다. 구성 페이지가 자국어로 인쇄되지 않으면, [특수 페이지](#)를 참조하십시오.
2. 구성 페이지를 인쇄한 후, 프린터를 끄고 전원 케이블을 뽑으십시오.



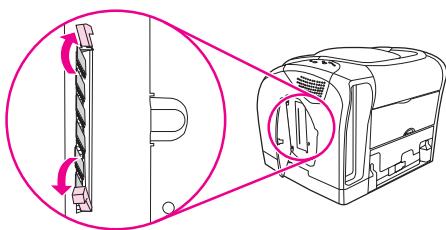
3. 프린터 오른쪽에서 DIMM 도어를 여십시오.



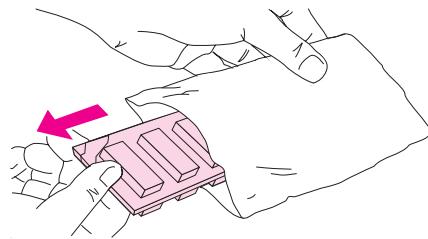
4. 보조 DIMM 도어를 여십시오.



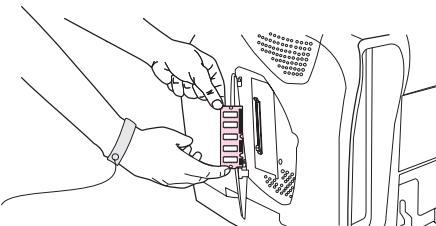
5. DIMM 슬롯 양면의 잠금 장치를 푸십시오.



6. 정전기 방지용 포장지에서 DIMM을 꺼내십시오.



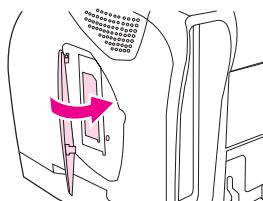
7. 그림과 같이 DIMM 가장자리를 잡고 DIMM 흄을 DIMM 슬롯에 끼우십시오.



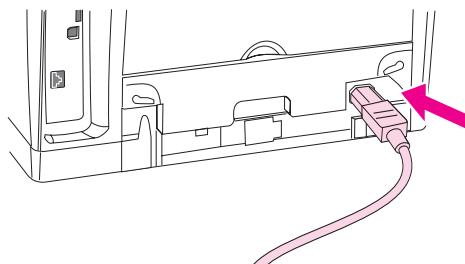
8. DIMM을 똑바로 눌러 슬롯에 단단히 끼우십시오. 딱 소리가 나면서 제자리에 들어갈 때까지 DIMM 양쪽에 있는 잠금 장치를 잠그십시오.



9. 두 DIMM 도어를 닫으십시오.



10. 전원 케이블을 다시 꽂고 프린터를 켜십시오.



11. DIMM 설치 상태 확인로 가십시오.

## DIMM 설치 상태 확인

DIMM이 올바르게 설치되고 작동하는지 확인하십시오.

### DIMM 설치 확인 방법

1. 프린터를 켜십시오. 프린터 시동 절차가 끝나고 준비 표시등이 켜지는지 확인하십시오. 오류 메시지가 나타나면 DIMM이 잘못 설치되었을 수 있습니다.
2.  (진행)과  (작업 취소)을 함께 눌러 구성 페이지를 인쇄하십시오. 소모품 상태 페이지와 HP Jetdirect 구성 페이지도 함께 인쇄됩니다.
3. 구성 페이지의 '설치된 특성 및 옵션' 부분을 DIMM 설치 전에 인쇄한 구성 페이지와 비교하십시오.
4. 인식된 메모리 용량이 늘어나지 않았거나 글꼴 DIMM이 인식되지 않으면, 다음과 같은 상황일 수 있습니다.
  - DIMM이 올바로 설치되지 않았을 수 있습니다. 다시 설치하십시오.
  - DIMM에 결함이 있을 수 있습니다. 다른 DIMM을 설치해보십시오.
5. DIMM이 올바로 설치된 경우, 메모리 DIMM을 설치하였으면 [메모리 활성화](#)로 가고 언어 글꼴 DIMM을 설치하였으면 [언어 글꼴 DIMM 활성화](#)로 가십시오.

## 메모리 활성화

프린터에 새 메모리 DIMM을 설치한 경우, Windows 사용자는 프린터 드라이버에 새로 추가한 메모리가 인식되도록 설정해야 합니다. Macintosh 컴퓨터에서는 자동으로 인식됩니다.

### Windows에서 메모리 활성화 방법

1. 시작 메뉴에서 **설정**을 선택하고, **프린터 또는 프린터 및 팩스**를 누르십시오.
2. 해당 프린터를 선택하고 **등록 정보**를 선택하십시오.
3. **구성** 탭을 선택하고 **자세히**를 누르십시오.
4. **총 메모리**에서 현재 설치한 메모리의 전체 용량을 입력하십시오.
5. **확인**을 누르십시오.

### Mac OS에서 메모리 활성화 방법

---

#### 주

OS X에서 메모리를 활성화하는 절차는 다를 수 있습니다.

1. 바탕 화면에서 프린터 아이콘을 누르십시오.
2. **프린팅** 메뉴에서 **설정 변경**을 누르십시오.

## 언어 글꼴 DIMM 활성화

프린터에 새 언어 글꼴 DIMM을 설치한 경우, Windows 사용자는 프린터 드라이버에 새로 추가한 언어 글꼴 DIMM이 인식되도록 설정해야 합니다. Macintosh 컴퓨터에서는 자동으로 인식됩니다.

### Windows에서 글꼴 활성화 방법

1. 시작 메뉴에서 **설정**을 선택하고, **프린터**를 누르십시오.
2. 해당 프린터를 선택하고 **등록 정보**를 선택하십시오.
3. **구성** 탭을 선택하고 **자세히**를 누르십시오.
4. **글꼴 DIMM** 확인란을 선택하십시오.
5. **확인**을 누르십시오.



# 색인

## 기호/숫자

250매 용지함. 침조 용지함 2  
4색 옵션 63  
500매 용지함. 침조 용지함 3

## A

Apple LaserWriter 8 드라이버 14  
Apple Macintosh.. 침조 Macintosh

## C

Courier 글꼴 80

## D

### DIMM

글꼴, 설정 78  
부품 번호 119  
설치 147  
설치 상태 확인 149  
슬롯 오류 96  
추가 146  
활성화 150

### dpi

HP ImageREt 2400 60  
사양 6  
설정 40  
인쇄 품질 문제 해결 103

## E

EPS 파일, 문제 해결 82  
Explorer, 지원되는 버전 54  
Express Exchange, HP 130

## F

FCC 규격 138  
4색 옵션 63

## H

HP Express Exchange 130  
HP ImageREt 2400 60  
HP Jetdirect 프린트 서버  
문제 해결 74  
부품 번호 120  
정보 페이지, 인쇄 52  
HP LaserJet 용지 122  
HP SupportPack 129, 141

## HP Web JetAdmin

사용 13  
지원되는 운영 체제 11  
토너 양, 확인 67

### HP 다목적 용지

#### HP 도구 상자

사용 54  
장치 설정 57  
지원되는 운영 체제 11  
토너 양, 확인 67  
프린터 교정 70

### HP 부정제품 고발센터

### HP 비정품 프린트 카트리지

### HP 소모품 반환 및 재활용 프로그램

## I

IBM OS/2 지원 11  
ImageREt 2400 60  
Internet Explorer, 지원되는 버전 54

## J

### Jetadmin

사용 13  
지원되는 운영 체제 11  
토너 양, 확인 67

### Jetdirect 프린트 서버

부품 번호 120  
정보 페이지, 인쇄 52

### JetDirect 프린트 서버

문제 해결 74

## L

LaserJet 용지 122  
LaserWriter 8 드라이버 14  
LINUX 지원 11

## M

### Macintosh

드라이버 기능 36  
문제, 문제 해결 81  
설정 36  
소프트웨어 기능 14  
소프트웨어 제거 16  
인쇄 34  
지원되는 기능 11

## Microsoft Windows. 참조 Windows

### N

Netscape Navigator, 지원되는 버전 54

### O

OHP 투명 필름

사양 20, 21

인쇄 44

on/off 스위치 9

OS/2 지원 11

### P

PCL 드라이버

기능 7

설정 36

역호환성 13

지원되는 운영 체제 11

PDE, Macintosh 14

PostScript

기능 7

드라이버 설정 36

오류 80

지원되는 운영 체제 11

PPD, Macintosh 14

### R

Readme 57

RGB 색상 옵션 63, 64

### S

sRGB 63, 64

SupportPack, HP 129, 141

### T

TrueType 글꼴, 포함 7, 117

도 참조 글꼴

### U

UNIX 지원 11

USB 케이블, 주문 120

USB 포트

문제 해결 82

연결 9

위치 9

포함된 종류 7

### W

Web JetAdmin

사용 13

지원되는 운영 체제 11

토너 양, 확인 67

## Windows

드라이버 기능 36

드라이버 도움말 36

설정 35

소프트웨어 제거 14

인쇄 34

지원되는 버전 11

### ↑

가장자리 제어 63

걸림

원인 97

입력 영역 98

출력 영역 99

프린터 내부 97

걸림 해결

일반적인 위치 97

입력 영역 98

출력 영역 99

프린터 내부 97

검은색 카트리지

HP 정품이 아닌 92

부족 90

부품 번호 118

비어 있거나 없음, 표시등 메시지 91

상태 표시등 24, 90

예상 수명 66

도 참조 카트리지.

검정색만 옵션 63

계약, 유지보수 129, 141

고객 지원

HP Express Exchange 130

서비스 정보 작성 양식 133

유지보수 계약 129, 141

프린터 재포장 131

광택 용지

인쇄 45

교체 부품. 참조 소모품\서비스

구성, 프린터 4

구성 페이지

인쇄 52

굴곡, 문제 해결 78, 110

규격

FCC 138

레이저 안전 143

물질안전보건자료 141

자기 인증 선언 142

그레이스케일 인쇄

문제 해결 113

선택 38

글꼴

문제 해결 80, 82

포함 7

## 글꼴 DIMM

부품 번호 119

설정 78

설치 147

활성화 151

도 참조 DIMM

기능

드라이버 36

색상 60

프린터 4

기본 설정, 복원 40

기본 설정 복원 40

기술 지원

HP Express Exchange 130

부품 번호 118

서비스 정보 작성 양식 133

유지보수 계약 129, 141

프린터 재포장 131

기울어진 페이지 110

깜박이는 표시등

부속품 오류 메시지 96

소모품 상태 메시지 90

프린터 상태 메시지 94

프린터 상태 보조 메시지 96

## L

### 네트워크

문제 해결 74

부속품, 주문 120

소프트웨어 13

정보 페이지, 인쇄 52

노란색 카트리지

HP 정품이 아닌 93

부족 90

부품 번호 118

비어 있거나 없음, 표시등 메시지 91

상태 표시등 24, 90

예상 수명 66

도 참조 카트리지.

느린 인쇄, 문제 해결 75

## C

다른 첫 페이지 40

다목적 용지, HP 122

다목적 용지함. 참조 용지함 1

덮개, 프린터 9

데모 페이지, 인쇄 52

도구 상자

사용 54

지원되는 운영 체제 11

도움말

프린터 드라이버 36

도 참조 고객 지원

## 드라이버

Macintosh 14

Windows, 기능 13

기능 36

기본 설정 복원 40

다운로드 12

문제 해결 72

설정, 변경 35

열기 33

제거 14

지원되는 운영 체제 11

드라이버 다운로드 12

드럼, 이미지

HP 정품이 아닌 93

부족 90

부품 번호 118

비어 있음, 표시등 메시지 91

상태 표시등 24

예상 수명 66

등록 정보. 참조 설정

디지털 카메라, 색상 일치 64

띠, 문제 해결 106

## E

### 레이블

사양 20, 21

인쇄 43

출력 경로 41

레이저 안전 규격 143

레터헤드

사양 102

인쇄 47

출력 경로 41

롤러, 주문 124

리필형 프린트 카트리지 68

## O

### 마분지

사양 21

인쇄 41, 45

마젠타색 카트리지

HP 정품이 아닌 92

부족 90

부품 번호 118

비어 있거나 없음, 표시등 메시지 91

상태 표시등 24, 90

예상 수명 66

도 참조 카트리지.

말림, 문제 해결 78, 110

메모리

DIMM 슬롯 오류 96

부품 번호 119

설치 147

설치 상태 확인 149  
추가 146  
활성화 150  
메모리 업그레이드 146  
메시지  
    Macintosh 87  
    보조, 프린터 상태 96  
    부속품 오류 96  
    소모품 상태 90  
    프린터 상태 93  
모니터, 색상 일치 64  
모델 4  
모아 찍기 인쇄 39  
무게  
    프린터 135  
문서 축소 39  
문서 크기 배율 조정 39  
문서 크기 변경 39  
문서 탭, HP 도구 상자 57  
문서 확대 39  
문제 해결  
    EPS 파일 82  
    Macintosh 문제 81  
    PostScript 오류 80  
    걸림 97  
    검사 목록 72  
    구성 페이지, 인쇄 52  
    글꼴 80, 82  
    느린 인쇄 75  
    데모 페이지, 인쇄 52  
    말림 78, 110  
    반복적 결함 108, 112  
    보조 프린터 상태 메시지 96  
    부속품 오류 96  
    빈 페이지 78  
    색상 113  
    소모품 상태 메시지 90  
    용지 102  
    용지함 76  
    인쇄 77  
    인쇄 품질 문제 해결 103  
    제어판 메시지 89  
    주름 111  
    줄무늬 106  
    텍스트 78  
    토너 번짐 105  
    프린터 교정 70  
    프린터 상태 메시지 93  
    프린트 카트리지 교체 67  
    한계 검사 오류 87  
    흰 페이지 110  
    희미한 인쇄 105  
문제 해결 탭, HP 도구 상자 55  
묻어나는 토너, 문제 해결 108

물질안전보건자료 141  
**ㅂ**  
반복적 결함, 문제 해결 108, 112  
배터리 사양 140  
버튼, 제어판 23  
병렬 케이블, 주문 120  
병렬 포트  
    연결 9  
    위치 9  
    포함된 종류 7  
보고서, 인쇄 52  
보관  
    봉투 19  
    용지 18  
    프린터 136  
    프린트 카트리지 67  
보조 메시지  
    부속품 오류 96  
    프린터 상태 표시등 96  
보증 연장 129, 141  
봉투  
    사양 18, 21  
    인쇄 42  
    출력 경로 41  
부드럽게 중간 색조 옵션 63  
부속품  
    부품 번호 118  
    오류 95, 96  
부정제품 고발센터 68  
부품  
    부품 번호 118  
    사용자가 교체할 수 있는 124  
분당 페이지 수 6  
분리 패드, 주문 124  
브라우저 요구사항 54  
빈 페이지, 문제 해결 78  
빠른 설정 39  
빼뚫어진 페이지 110  
**ㅅ**  
사양  
    레이블 20  
    물질안전보건자료 141  
    봉투 18  
    용지 17  
    용지함, 지원되는 용지 21  
    투명 필름 20  
    프린터 135  
    프린터 기능 6  
    환경 136  
사용 설명서  
    부품 번호 125  
    액세스 57

- 사용자가 교체할 수 있는 부품 124
- 사용자 정의 용지 크기 37, 45
- 상단 덮개, 위치 9
- 상태
  - HP 도구 상자로 보기 55
  - 소모품 상태 페이지, 인쇄 53
  - 표시등, 참조 표시등
  - 상태 탭, HP 도구 상자 55
- 색상
  - HP ImageREt 2400 60
  - sRGB 64
  - 교정 70
  - 그레이스케일, 인쇄 38
  - 기능 60
  - 문제 해결 113
  - 설정, 변경 62
  - 수동 조정 옵션 62
  - 일치 64
- 서버
  - 문제 해결 74
  - 부품 번호 120
  - 정보 페이지, 인쇄 52
- 서비스
  - HP Express Exchange 130
  - 계약 129, 141
  - 부품 번호 118
  - 오류 95
  - 정보 작성 양식 133
  - 프린터 재포장 131
- 서체, 참조 글꼴
  - 설명서 57, 125
- 설정
  - 기본값 복원 40
  - 변경 12, 35
  - 색상 62
  - 저장 39
  - 설정 저장 39
- 설치
  - 메모리 146
  - 소모 에너지 136, 139
- 소모품
  - 가용성 141
  - 부품 번호 118
  - 사양 135
  - 상태 페이지 53
  - 상태 페이지, 인쇄 53
  - 상태 표시등 24, 90
  - 예상 수명 66
  - 재활용 139
  - 소모품 및 부속품 주문 118
- 소프트웨어
  - Macintosh, 기능 14
  - Windows, 기능 13
  - 기능 36
- 다운로드 12
- 도구 상자 54
- 설정, 변경 35
- 제거 14
  - 지원되는 운영 체제 11
- 소프트웨어 제거 14
- 속도
  - 문제 해결 75
  - 사양 6
  - 최대화 35
  - 수동 공급 모드 77
  - 수동 색상 옵션 62
  - 수동 양면 인쇄 48
  - 수리, 참조 서비스
  - 수은 사양 140
  - 수직 줄무늬, 문제 해결 106
  - 스캐너, 색상 일치 64
- 습도 사양
  - 용지, 보관 18
  - 프린터 환경 136
- 시안색 카트리지
  - HP 정품이 아닌 92
  - 부족 90
  - 부품 번호 118
  - 비어 있거나 없음, 표시등 메시지 91
  - 상태 표시등 24, 90
  - 예상 수명 66
  - 도 참조 카트리지.
- - 알림 메시지 탭, HP 도구 상자 56
  - 양면, 인쇄 48
  - 양면 인쇄 48
  - 양식 용지
    - 사양 102
    - 인쇄 47
    - 출력 경로 41
  - 언어
    - 정보 페이지 52
  - 언어, 프린터
    - 기능 7
  - 얼룩, 문제 해결 105
  - 엔진, 청소 69
  - 여백, 봉투 18
  - 예비 부품, 참조 소모품\서비스
  - 예상 수명, 소모품 66
  - 오류 메시지
    - Macintosh 87
    - 보조, 프린터 상태 96
    - 부속품 96
    - 소모품 상태 표시등 90
    - 프린터 상태 93
  - 오존 사양 139

온도 사양  
  용지, 보관 18  
  프린터 환경 136

온라인 고객 지원 iii

온라인 도움말  
  프린터 드라이버 36

옵션. 참조 설정

용량  
  출력 용지함 41

용지  
  HP, 주문 122  
  걸림 97  
  광택 용지 45  
  긴 28  
  레이블 20, 43  
  레터헤드 47  
  마분지 45  
  문제 해결 102  
  봉투 18, 42  
  사양 17  
  사용자 정의 크기 37, 45  
  선택 17  
  용지함 1, 지원되는 종류 21  
  용지함에 용지 넣기 28  
  출력 옵션 41  
  투명 필름 20, 44  
  페이지, 다른 40

용지 넣기  
  용지함 1 28  
  용지함 2 29  
  용지함 3 31

용지당 여러 페이지 39

용지당 페이지 39

용지 보총 28

용지 추가 28

용지 출력 용지함  
  선택 41  
  위치 9

용지함  
  걸림, 제거 98  
  기능 7  
  문제 해결 76  
  부품 번호 121  
  선택 33, 37  
  용지 넣기 28  
  위치 9  
  지원되는 용지 21  
  포함 4

용지함, 인쇄 33, 37

용지함, 출력  
  걸림, 제거 99  
  기능 7  
  말림 문제 해결 78  
  선택 41  
  위치 9

용지함 1  
  용지 넣기 28  
  위치 9  
  인쇄 속도 최대화 35  
  도 참조 용지함

용지함 2  
  문제 해결 76  
  부품 번호 121  
  용지 넣기 29  
  위치 9  
  크기 사양 135  
  도 참조 용지함

용지함 2(선택 사양). 참조 용지함 2

용지함 3  
  문제 해결 76  
  부품 번호 121  
  용지 넣기 31  
  위치 9  
  크기 사양 135  
  도 참조 용지함

용지함 3(선택 사양). 참조 용지함 3

우편 레이블  
  사양 20, 21  
  인쇄 43  
  출력 경로 41

워터마크 38

웹 브라우저 요구사항 54

웹사이트  
  HP Web JetAdmin 13  
  HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램 140  
  고객 지원 iii  
  물질안전보건자료 141

유지보수  
  계약 129, 141  
  프린트 카트리지 교체 66

응용 프로그램, 설정 12

이미지 드럼  
  HP 정품이 아닌 93  
  부족 90  
  부품 번호 118  
  비어 있음, 표시등 메시지 91  
  상태 표시등 24  
  예상 수명 66

이미지 품질  
  HP ImageREt 2400 60  
  문제 해결 103  
  설정 40

## 인쇄

- Macintosh 34
- Windows 34
- 문제 해결 77
- 양면 48
- 취소 50
- 인쇄 누락, 문제 해결 106
- 인쇄 대화 상자 33
- 인쇄되지 않음, 문제 해결 77
- 인쇄면 아래로 용지함. 참조 최상단 출력 용지함
- 인쇄면 위로 용지함. 참조 후면 출력 도어
- 인쇄 용지. 참조 용지
- 인쇄 일시 중단 25
- 인쇄 작업 삭제 50
- 인쇄 재시작 25
- 인쇄 중지 50
- 인쇄 진행 가능 주의 오류 95
- 인쇄 품질
  - HP ImageREt 2400 60
  - 문제 해결 103
  - 사양 6
  - 설정 40
- 인터페이스 포트
  - 문제 해결 77, 82
  - 연결 9
  - 위치 9
- 케이블, 주문 120
- 포함된 종류 7
- 일치, 색상 64
- 입력 용지함
  - 걸림, 제거 98
  - 기능 7
  - 문제 해결 76
  - 부품 번호 121
  - 선택 33, 37
  - 용지 넣기 28
  - 위치 9
  - 지원되는 용지 21
  - 포함 4
- 잉크 카트리지. 참조 프린트 카트리지

**X**

- 자기 인증 선언 142
- 자세히 중간 색조 옵션 63
- 작동 환경 사양 136
- 작업 취소 버튼 24, 50
- 장치 설정, HP 도구 상자 57
- 재활용
  - 프린트 카트리지 139
  - 플라스틱 139
- 적용 가능한 중간 색조 옵션 63

## 전력

- 문제 해결 72
- 소모 139
- 스위치 9
- 요구사항 136
- 전력 사양 136
- 전압 요구사항 136
- 전화 번호
  - HP 부정제품 고발센터 68
  - HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램 140
  - 지원 iii
- 점, 문제 해결 105
- 접착 레이블
  - 사양 20, 21
  - 인쇄 43
  - 출력 경로 41
- 접힘, 문제 해결 111
- 정보 페이지, 인쇄 52
- 제어판
  - 보조 프린터 상태 표시등 96
  - 부속품 오류 표시등 96
  - 소모품 상태 90
  - 표시등 및 메시지, 문제 해결 89
  - 표시등 및 버튼, 설명 23
  - 프린터 상태 표시등 93
- 종류, 용지
  - 용지함 선택 33, 37
  - 주름, 문제 해결 111
  - 주의 표시등 24, 94, 117
    - 도 참조 표시등
  - 준비 표시등 25, 94, 117
    - 도 참조 표시등
  - 줄무늬, 문제 해결 106
- 중간 색조 옵션 63
- 중간 회색 옵션 63
- 중량지
  - 사양 21
  - 인쇄 41, 45
- 지원
  - HP Express Exchange 130
  - 부품 번호 118
  - 서비스 정보 작성 양식 133
  - 유지보수 계약 129, 141
  - 프린터 재포장 131
- 지원되는 운영 체제 11
- 지원되는 플랫폼 11
- 직선 용지 경로 41
- 진행 메시지 94
- 진행 표시등 및 버튼 25

## ❖

최상단 출력 용지함

기능 7

말림 문제 해결 78

위치 9

인쇄 41

출력 용지함

걸림, 제거 99

기능 7

말림 문제 해결 78

선택 41

위치 9

출력 품질

HP ImageREt 2400 60

문제 해결 103

설정 40

치수, 용지. 쪽조 크기, 용지

치수, 프린터 135

토너 번짐, 문제 해결 107

토너 카트리지. 쪽조 프린트 카트리지

투명 필름

사양 20, 21

인쇄 44

트래핑 옵션 63

특성

기능 7

특수 용지

광택 용지 45

레이블 20, 43

레터헤드 47, 102

마분지 45

봉투 18, 42

사양 21

사용자 정의 크기 37, 45

출력 경로 41

투명 필름 20, 44

## ▬

카트리지

예상 수명 66

카트리지.

HP 부정제품 고발센터 68

HP 정품이 아닌 92

교체 67

보관 사양 136

부족 90

부품 번호 118

비어 있거나 없음, 표시등 메시지 91

상태 페이지, 인쇄 53

상태 표시등 24, 90

재활용 139

케이블

문제 해결 77

부품 번호 120

연결 9

케이블 연결 9

크기, 용지

사용자 정의 45

사용자 정의 크기 37

용지함 선택 33

크기, 프린터 135

키, 제어판 23

## ≡

텍스트, 문제 해결 78, 109

토너

번짐, 문제 해결 107

부족 90

상태 표시등 24

얼룩, 문제 해결 105

없음 91

흘러 뿐 떠짐, 문제 해결 111

## ▬

페이지, 다른 40

페이지 설정 33

페이지에 맞춤 39

페이지 훔, 문제 해결 110

포트

문제 해결 77, 82

연결 9

위치 9

케이블, 주문 120

포함된 종류 7

표시등

부속품 오류 메시지 96

상태 89

소모품 상태 메시지 90

위치 23

프린터 상태 메시지 93

프린터 상태 보조 메시지 96

표지, 문서

다른 용지 사용 40

마분지, 인쇄 41, 45

용지 사양 21

품질

HP ImageREt 2400 60

문제 해결 103

사양 6

설정 40

품질 보증

연장 129, 141

제품 127

토너 카트리지 128

퓨저, 주문 124

프로그램, 설정 12

프린터 교정 70

프린터 드라이버  
Macintosh 14  
Windows, 기능 13  
기능 36  
기본 설정 복원 40  
다운로드 12  
설정, 변경 35  
열기 33  
제거 14  
지원되는 운영 체제 11  
프린터 보내기 131  
프린터 재포장 131  
프린터 포장 131  
프린트 서버  
문제 해결 74  
부품 번호 120  
정보 페이지, 인쇄 52  
프린트 카트리지  
HP 부정제품 고발센터 68  
HP 정품이 아닌 92  
교체 67  
보관 사양 136  
부족 90  
부품 번호 118  
비어 있거나 없음, 표시등 메시지 91  
상태 페이지, 인쇄 53  
상태 표시등 24, 90  
예상 수명 66  
재활용 139  
프린트 카트리지 교체 67  
픽업 룰러, 주문 124

필름, 투명 필름, 총조 투명 필름  
  
한계 검사 오류 87  
해상도  
    HP ImageREt 2400 60  
    사양 6  
    설정 40  
    인쇄 품질 문제 해결 103  
현장 서비스 계약 129, 141  
화면 색상 일치 64  
확장, 메모리 146  
환경  
    기능 139  
    용지 사양 18  
    프린터 사양 136  
회색 배경 107  
회색 배경, 문제 해결 107  
회전 장치 버튼 24  
후면 출력 도어  
    기능 7  
    위치 9  
    인쇄 41  
휩, 문제 해결 110  
흑백 인쇄  
    문제 해결 113  
    선택 38  
흘러 뛰어짐, 문제 해결 111  
희미한 인쇄 105  
희미한 인쇄, 문제 해결 105







© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

[www.hp.com/support/clj2550](http://www.hp.com/support/clj2550)



Q3702-90959